

# Actualización del software para televisores Philips mediante memoria portátil

## Introducción

Philips ofrece funciones de actualización de software para el televisor mediante memoria USB portátil. Una vez que haya completado la actualización de software, el televisor ofrecerá un mejor rendimiento. Las mejoras dependerán de la actualización de software que utilice, así como del software que tenía el televisor antes de la actualización. Puede ejecutar el procedimiento de actualización de software usted mismo. Tenga en cuenta que el contenido de este documento está dirigido a usuarios experimentados en tecnología o software.

Preparación de una memoria USB portátil para la actualización de software

Para llevar a cabo el procedimiento necesitará:

- Un ordenador personal con funciones de exploración Web.
- Un archivo compatible con el formato ZIP (por ejemplo, WinZip para Windows o Stuffit para Mac OS).
- Un Memory Stick USB, preferiblemente vacío.

*Nota: Sólo se admite la memoria portátil formateada FAT/DOS.*

Su distribuidor puede proporcionarle software nuevo; también puede descargarlo del sitio Web

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support):

1. Vaya a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) mediante el explorador Web de su ordenador.
2. Siga el procedimiento para buscar la información y el software relacionado con el televisor.
3. Seleccione el archivo de actualización de software más reciente y descárguelo en el ordenador.
4. Descomprima el archivo ZIP y copie el archivo "upgrade.pkg" en el directorio raíz de la memoria USB portátil.

*Nota: Utilice sólo actualizaciones de software que se puedan encontrar en el sitio Web*

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Verificación de la versión de software del televisor

Antes de iniciar el procedimiento de actualización de software, se recomienda comprobar cuál es el software actual del televisor:

1. Seleccione "Infor. software actual" en el menú de instalación.
2. Consulte la versión y la descripción del software actual

## Procedimiento automático de actualización de software

Para una actualización del software automática, copie el archivo "upgrade.pkg" en el directorio raíz de la memoria USB portátil.



1. Apague el televisor y desconecte todos los dispositivos de memoria.
2. Inserte el dispositivo de memoria portátil USB que contiene la actualización de software descargada en el conector USB "SERV" de la parte posterior del televisor.
3. Encienda su televisor y cuando éste se inicie, escaneará la memoria USB portátil hasta encontrar el archivo de actualización. El televisor pasará automáticamente al modo de actualización. Después de unos segundos, mostrará la aplicación de actualización del software.
4. En caso de que no se detecte el dispositivo USB cuando se haya encendido, retire el dispositivo USB del televisor y vuelva a conectarlo al televisor. Espere unos segundos y se mostrará la aplicación de actualización de software.



5. La actualización comenzará y se mostrará el estado del procedimiento.

**Precaución:**

- No extraiga la memoria USB portátil durante el procedimiento de actualización.
- En caso de que se produzca un corte en la alimentación durante el procedimiento de actualización no retire la memoria USB portátil del televisor. El televisor continuará con la actualización en cuanto se restablezca la corriente.
- Si intenta actualizar el software a una versión inferior a la versión actual, se le solicitará que confirme esta acción. La actualización a una versión más antigua del software sólo se debe realizar en casos de verdadera necesidad.
- Si se produce un error durante la actualización, vuelva a repetir el proceso o póngase en contacto con su distribuidor.

6. Cuando la actualización de software se haya realizado correctamente, retire la memoria USB portátil y reinicie el televisor. El televisor se iniciará con el nuevo software.

*Nota: una vez que haya finalizado la actualización, utilice el ordenador para borrar el software del televisor de la memoria USB portátil.*