# Aggiornamento software per TV Philips tramite dispositivi di memoria portatili

#### Introduzione

Philips offre funzionalità di aggiornamento software per il TV tramite dispositivi di memoria USB portatili (non forniti). Dopo aver completato l'aggiornamento software, il TV dovrebbe funzionare meglio. Gli aggiornamenti apportati dipendono dal software di aggiornamento utilizzato e dal software di cui è dotato il TV prima dell'aggiornamento. La procedura di aggiornamento può essere eseguita autonomamente. Il contenuto di questo documento è indirizzato a utenti con conoscenze tecniche e software.

Preparazione di un dispositivo di memoria portatile per l'aggiornamento software

Per la procedura sono necessari:

Un personal computer dotato di browser Web.

• Un'utilità di archiviazione che supporti il formato ZIP (ad esempio WinZip per Windows o Stuffit per Mac OS).

Una chiavetta USB preferibilmente vuota.

Nota: sono supportati solo dispositivi di memoria portatili con formattazione FAT (DOS).

È possibile ottenere nuovo software dal proprio rivenditore oppure scaricarlo dal sito Web <u>www.philips.com/support</u>:

1. Andare su www.philips.com/support utilizzando il browser del proprio PC.

2. Seguire la procedura per trovare le informazioni e il software adatto al proprio TV.

3. Selezionare il file dell'ultimo aggiornamento software e scaricarlo sul PC.

4. Decomprimere il file ZIP e copiare il file "upgrade.pkg" nella directory principale del dispositivo di memoria portatile USB.

Nota: utilizzare solo aggiornamenti software del sito Web www.philips.com/support.

### Verifica della versione software del TV

Prima di avviare la procedura di aggiornamento, è consigliabile verificare di quale software dispone il proprio TV:

- 1. Selezionare Info software corrente nel Menu di installazione
- 2. Visualizzare la versione e la descrizione del software in uso

## Procedura di aggiornamento software automatica

Per l'aggiornamento automatico del software, copiare il file "upgrade.pkg" nella directory principale del dispositivo di memoria portatile USB.

PHILIPS	Software Upgrade Application
Software kt: <to< th=""><th>CM21E 0.88&gt; -&gt; <tcm21e0.88.005></tcm21e0.88.005></th></to<>	CM21E 0.88> -> <tcm21e0.88.005></tcm21e0.88.005>
A new version of a device and restart	offware is detected. Do you want to upgrade? the TV again
No Yes	

1. Spegnere il televisore e rimuovere tutti i dispositivi di memoria.

2. Inserire il dispositivo di memoria portatile USB che contiene l'aggiornamento del software scaricato al connettore USB "SERV" sul retro del TV.

3. Accendere il televisore e attendere che localizzi il contenuto per l'aggiornamento nel dispositivo di memoria portatile USB. Una volta localizzato, il televisore passa automaticamente alla modalità aggiornamento. Dopo alcuni secondi, viene visualizzata l'applicazione di aggiornamento del software.

4. Nel caso in cui il dispositivo USB non venga rilevato all'accensione, rimuoverlo dal televisore e reinserirlo. Attendere alcuni secondi fino alla visualizzazione dell'applicazione di aggiornamento del software.



PHILIPS	
Software Id: <to< td=""><th>3421E 0.88&gt; -&gt; <tch21e0.88.008></tch21e0.88.008></th></to<>	3421E 0.88> -> <tch21e0.88.008></tch21e0.88.008>
in progress	< Done >
Software upgra device and resi	des Successifull Kindly remove the USB lart the TV again
-	

5. A questo punto ha inizio l'aggiornamento, il cui avanzamento viene visualizzato sullo schermo.

#### Attenzione:

• Non estrarre il dispositivo di memoria portatile USB durante la procedura di aggiornamento.

• In caso di assenza di corrente durante tale procedura, non rimuovere il dispositivo di memoria portatile USB dal televisore. L'aggiornamento riprenderà automaticamente al ritorno della corrente.

• Se si tenta di effettuare un downgrade del software, comparirà una richiesta di conferma. Il downgrade a versioni meno recenti dovrebbe essere effettuato solo in caso di reale necessità.

• In caso di errore durante l'aggiornamento ripetere la procedura oppure contattare il proprio rivenditore.

6. Una volta terminata con successo la procedura di aggiornamento, rimuovere il dispositivo di memoria portatile USB e accendere il televisore. Quest'ultimo si riavvierà con il nuovo software.

Nota: una volta completato l'aggiornamento del software, utilizzare il PC per rimuovere il software del televisore dal dispositivo di memoria portatile USB.