



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți și garanție	20
	Depanare și întrebări frecvente	26

# Cuprins

<b>1. Important .....</b>	<b>1</b>
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere.....	1
1.2 Descrieri ale notațiilor.....	2
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor afereente.....	3
<b>2. Configurarea monitorului.....</b>	<b>4</b>
2.1 Instalare.....	4
2.2 Operarea monitorului.....	5
2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA.....	8
2.4 NVIDIA™ G-SYNC™ pentru jocuri rapide, fără întreruperi.....	8
<b>3. Specificații tehnice.....</b>	<b>9</b>
3.1 Rezoluție și moduri de presetare.....	11
<b>4. Gestionarea consumului de energie</b>	<b>12</b>
<b>5. Informații despre reglementări.....</b>	<b>13</b>
<b>6. Centre de asistență pentru clienți și garanție .....</b>	<b>20</b>
6.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate .....	20
6.2 Asistență pentru clienți și garanție .....	22
<b>7. Depanare și întrebări frecvente .....</b>	<b>26</b>
7.1 Depanare.....	26
7.2 Întrebări frecvente generale.....	27

# 1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

## 1.1 Măsuri de siguranță și întreținere

### Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

### Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.

- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

### Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați și nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:

## 1. Important

- Temperatură: 0 - 40°C (32 - 95°F)
- Umiditate: 20 - 80% UR
- **IMPORTANT:** Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de îmborspătare a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagine statică”, cunoscută și ca „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” pe ecranul dvs. „Imagina statică”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

### **Avertisment**

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmborspătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

### **Service**

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi paragraful „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

### **Notă**

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

---

## 1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

### **Observații, atenționări și avertismente**

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

#### **Notă**

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

#### **Atenție**

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

#### **Avertisment**

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

## 1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

### Deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

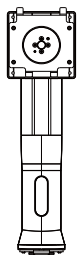
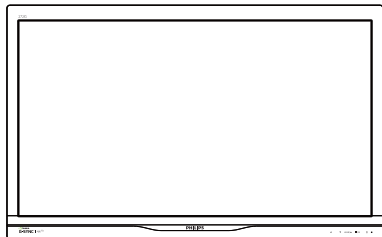
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Configurarea monitorului

### 2.1 Instalare

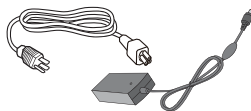
#### 1 Conținutul pachetului



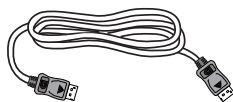
Alimentare



Cablu USB



Adaptor c.a./c.c.



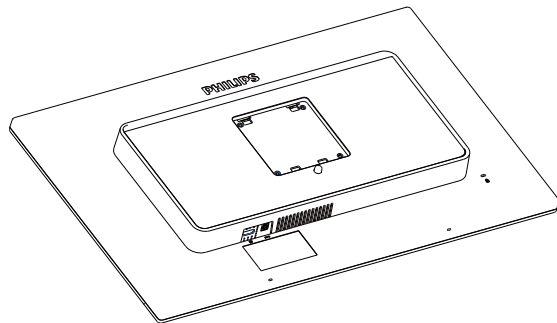
Cablu DP

#### Notă

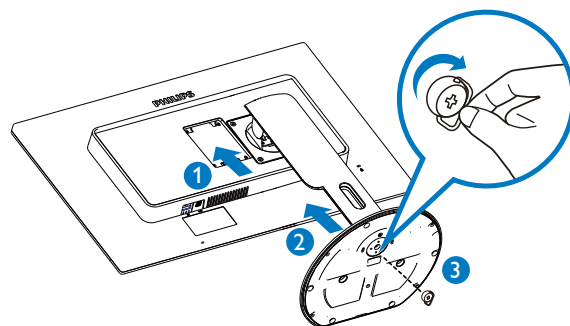
Utilizați numai modelul de adaptor c.a./c.c.:  
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

#### 2 Instalarea suportului bazei

1. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.

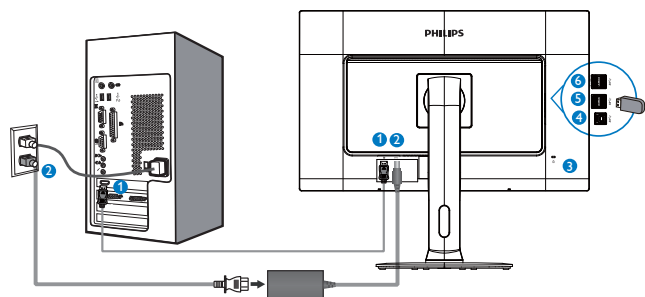


2. Țineți suportul cu ambele mâini.
  - (1) Atașați cu atenție suportul în zona de montare VESA până când dispozitivul de fixare blochează suportul.
  - (2) Fixați cu grijă baza pe suport.
  - (3) Cu ajutorul degetelor, strângeți șurubul localizat în partea inferioară a bazei și fixați ferm baza pe suport.



## 2. Configurarea monitorului

### 3 Conectarea la computer



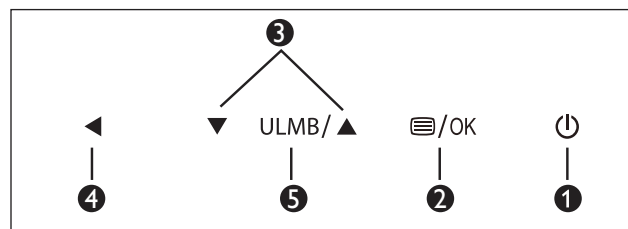
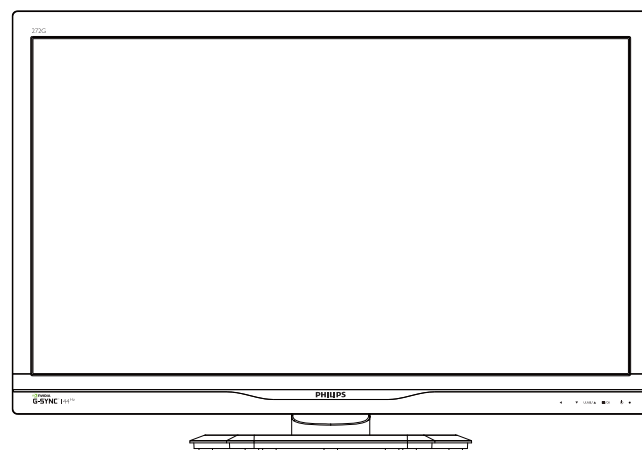
- 1 DisplayPort
- 2 Intraire curent continuu
- 3 Încuietoare Kensington antifurt
- 4 USB ascendent
- 5 USB descendent
- 6 USB Încărcător rapid

### Conectarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriti computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

## 2.2 Operarea monitorului

### 1 Descrierea produsului văzut din față



1		Pornește și oprește alimentarea monitorului.
2		Accesați meniul OSD.
3		Reglează meniul OSD.
4		Reveniți la nivelul OSD anterior.
5	ULMB	Neclaritate în mișcare ultra lentă.

### Notă

ULMB se activează numai când este la 85 Hz, 100 Hz și 120 Hz.

## 2. Configurarea monitorului

### 2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

#### Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:

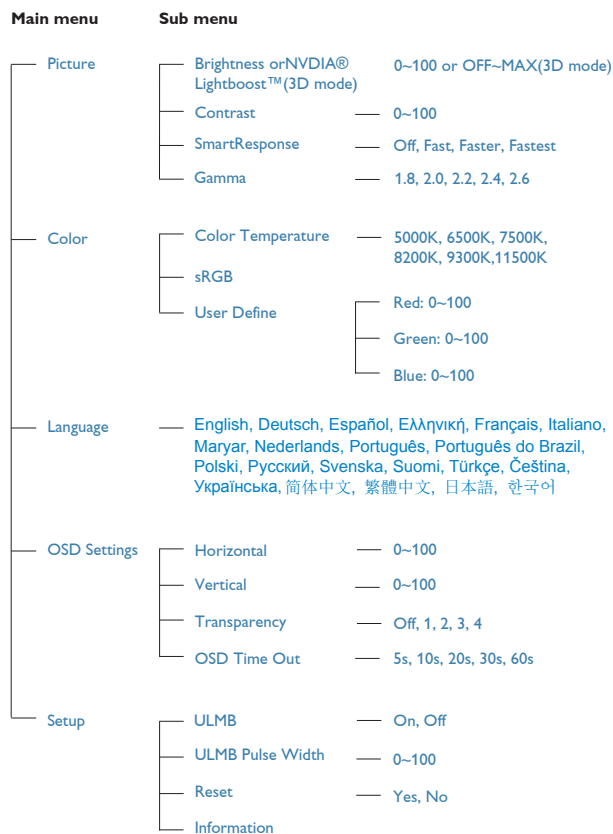


#### Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

În meniul OSD de mai sus puteți apăsa pe butoanele ▼ ▲ de pe rama frontală a monitorului pentru a mișca cursorul și puteți apăsa pe butonul **OK** pentru a confirma selecția sau modificarea.

#### Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

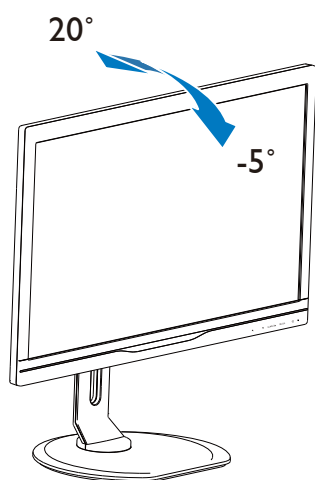




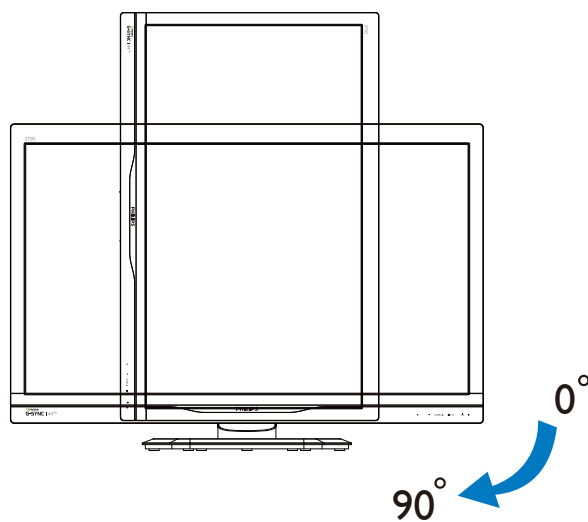
## 2. Configurarea monitorului

### 3 Funcție fizică

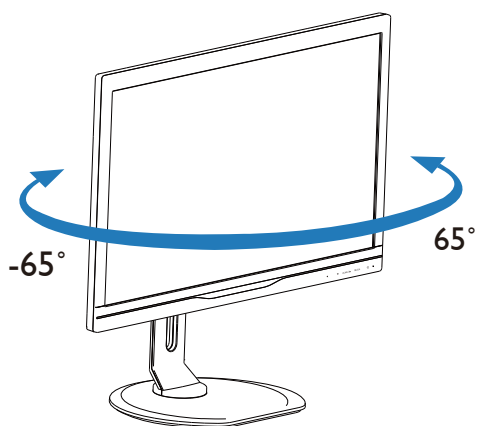
#### Înclinare



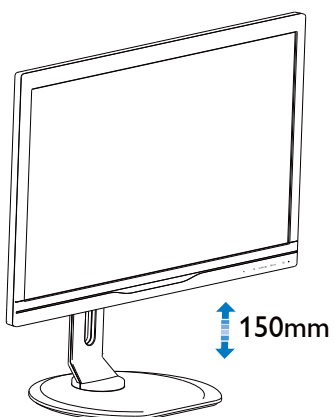
#### Pivot



#### Pivotare



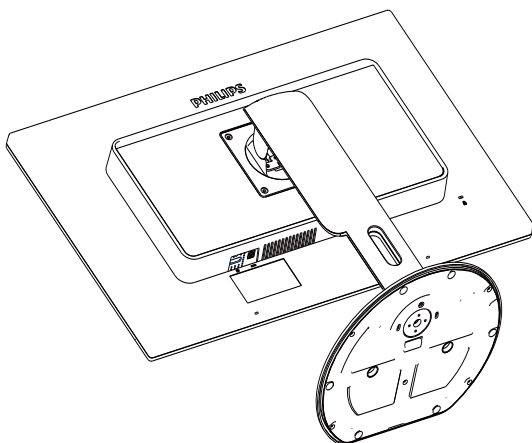
#### Reglare pe înălțime



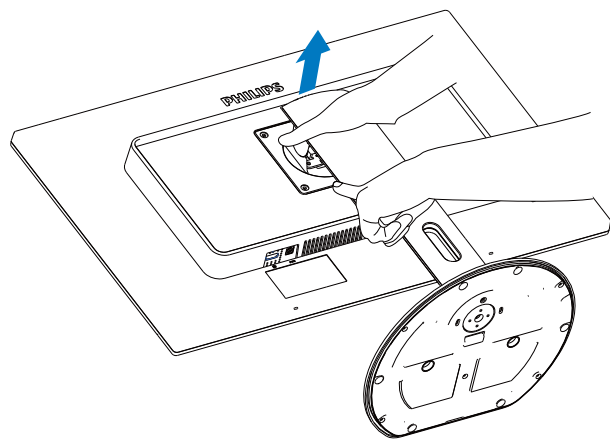
### 2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

1. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.

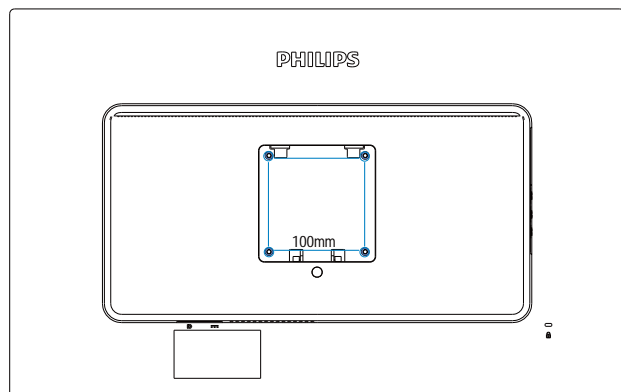


2. Ținând apăsat butonul de deblocare, înclinați și glisați baza în afară.



#### Notă

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă de 100mm x 100mm.



### 2.4 NVIDIA™ G-SYNC™ pentru jocuri rapide, fără întreruperi

#### 1 Ce este?

NVIDIA G-SYNC este o nouă tehnologie de afișare revoluționară care oferă cea mai lină și mai rapidă experiență de joc posibilă. G-SYNC este o performanță revoluționară obținută prin sincronizarea ratelor de reîmprospătare a afișajului cu unitatea de procesare grafică a PC-ului dvs. bazat pe GeForce GTX, eliminând efectul de sfâșiere și minimizând tremuratul afișării și întârzierea imaginii. Rezultatul: scenele apar instantaneu, obiectele arată mai clar, iar jocurile se desfășoară fără întreruperi, oferindu-vă o experiență vizuală uimitoare și un avantaj competitiv major.

#### 2 Cerințe de placă video recomandate

- Placă video cu un card VGA NVIDIA GeForce 650 Ti Boost sau superior
- Versiune de driver pentru placa video: Vă rugăm să consultați întotdeauna site-ul web NVIDIA de la <http://www.nvidia.com/content/global/global.php> pentru a descărca cel mai recent driver.

## 3. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip de ecran de monitor	LCD TN
Iluminare fundal	LED
Dimensiune panou	27" L (68,6cm)
Raport aspect	16:9
Distanța dintre pixeli	0,31 × 0,31 mm
Luminozitate	300 cd/m <sup>2</sup>
Raport contrast (tipic)	1000:1
Timp răspuns (tipic)	5ms
SmartResponse	1ms
Rezoluție optimă	1920 × 1080 la 144Hz
Unghi de vizualizare	170° (O) / 160° (V) la C/R > 10
Culori ecran	16,7 M
Rată de împrospătare pe verticală	30 – 150Hz
Frecvență orizontală	30 – 160kHz
sRGB	DA
Cerințe 3D	Este necesar kitul NVIDIA 3D Vision. (nu este inclus în cutie.)
Conectivitate	
Semnal intrare	4 porturi USB 3.0 (cu 1 încărcător super rapid), port de afișare
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Confort	
Comoditate pentru utilizator	◀ ▼ ULMB/ ▲ ☰/OK ⏻
Limbi OSD	engleză, franceză, germană, spaniolă, italiană, rusă, chineză simplificată, portugheză, turcă, olandeză, suedeză, finlandeză, poloneză, cehă, coreeană, japoneză, maghiară, ucraineană, portugheză braziliană, greacă, chineză tradițională
Alte avantaje	Dispozitiv de blocare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8
Suport	
Înclinare	-5°/+20°
Pivotare	-65/+65
Reglare pe înălțime	150 mm
Pivot	90 de grade
Alimentare	
Mod pornit	36W (tipic), 59,6W (maxim)
Repaus (tipic)	0,5W (după 12 minute de lipsă semnal de la monitor)
Oprit (tipic)	0,5W (12 minute după oprirea alimentării)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, Lipsă semnal/Lipsă cablu: Alb (luminează intermitent)
Alimentare	100-240 V c.a., 50-60Hz

### 3. Specificații tehnice

Dimensiune	
Produs cu suport (LxHxA)	639 x 580 x 242 mm
Produs fără suport (LxHxA)	639 x 405 x 64 mm
Greutate	
Produs cu suport	7,8 kg
Produs fără suport	5,0 kg
Produs cu ambalaj	11,3 kg
În stare de funcționare	
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C
Interval de temperatură (nefuncționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă	de la 20% la 80%
MTBF	30.000 h
Protecția mediului	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Conformitate și standarde	
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Norme de reglementare	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, ETL, GS, ERGO, UKraine, BSMI, C-TICK
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Textură

#### Notă

1. Calificativele EPEAT Gold sau Silver sunt valabile numai acolo unde Philips înregistrează produsul. Vizitați [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pentru starea înregistrării în țara dvs.
2. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.

## 3.1 Rezoluție și moduri de prețtare

Rezoluție optimă: 1920 x 1080 la 144Hz

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
67,5	1920x1080	60
95,43	1920x1080	84,90
113,22	1920x1080	99,93
137,26	1920x1080	119,98
158,11	1920x1080	144,00

### Notă

1. Asigurați-vă că SO al PC-ului dvs. este Windows7 sau superior. Placa video este Nvidia Geforce GTX650Ti BOOST CPU sau superioară și actualizată cu cel mai recent driver.
2. Modul G-Sync, modul ULMB și modul 3D Vision există independent, câte unul pe rând; dacă unul dintre moduri este activat, celelalte două trebuie să fie dezactivate.
3. ULMB se activează numai când este la 85 Hz, 100 Hz și 120 Hz, 3D Vision se activează numai când este la 100 Hz și 120 Hz.

## 4. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	36W (tipic), 59,6W (maxim)	Alb
Opire	OPRIT	-	-	0,5 W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor:

- Rezoluție nativă: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 300 niți
- Temperatură de culoare: 6500k la alb rece complet

### Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

## 5. Informații despre reglementări

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User define mode is used for TCO Certified compliance.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- EN50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).



## 5. Informații despre reglementări

- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note


We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity


Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

-  Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

## 5. Informații despre reglementări

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIJOTA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 5. Informații despre reglementări

### E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

#### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

#### 本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

#### 有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



### 环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

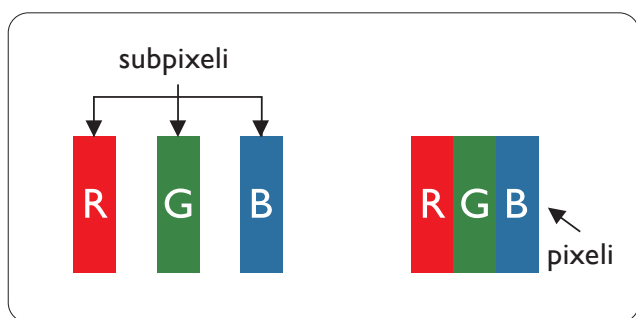
### Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

### 6.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor; însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecte mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



#### Pixeli și subpixeli

Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur

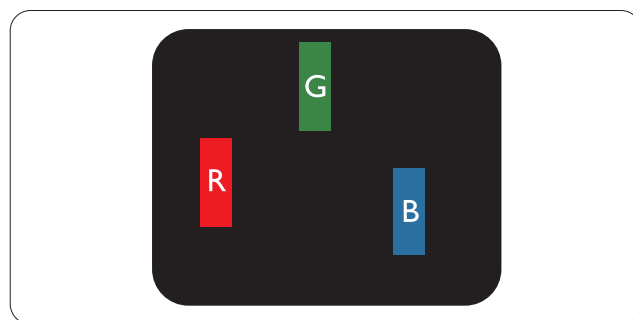
pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

#### Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

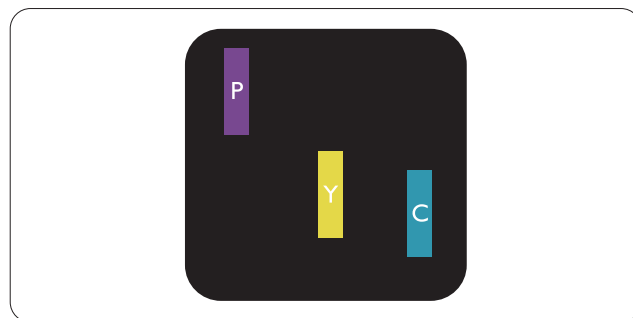
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

#### Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

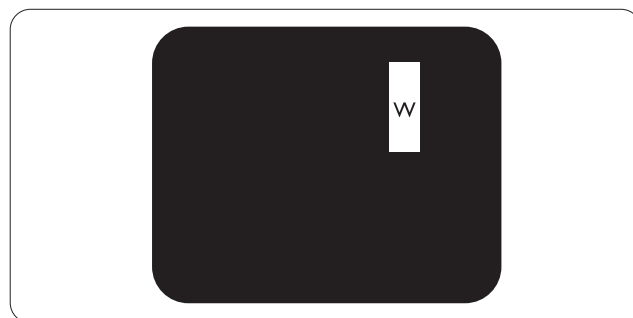


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



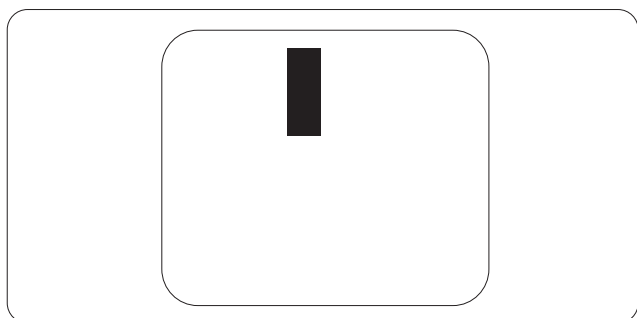
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

**Observație**

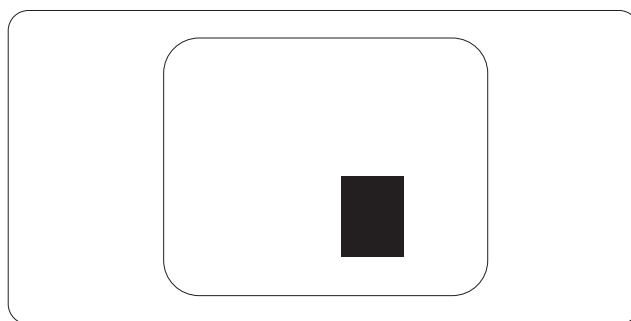
Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

**Defectele de tip Punct negru**

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.

**Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor**

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor:

**Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor**

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP PUNCT LUMINOS	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip punct luminos*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip punct luminos	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP PUNCT ÎNTUNECAT	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip punct întunecat*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip punct întunecat	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

**Notă**

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor este conform ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomic requirement, analysis and compliance test methods for electronic visual displays)

## 6.2 Asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pentru detalii. De asemenea, puteți contacta Centrul local Philips pentru asistență clienți la numerele de mai jos.

### Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Țara	Furnizor asistență	Număr asistență telefonică	Preț	Program de lucru
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm



## 6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

### Informații de contact pentru regiunea Europei Centrale și de Est:

Țara	Centru asistență telefonică	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

### Informații de contact pentru China:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informații de contact pentru America de Nord:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## 6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

### Informații de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu și Africii:

Țara	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți	Program de lucru
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm

## 6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Depanare și întrebări frecvente

### 7.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

#### 1 Probleme obișnuite

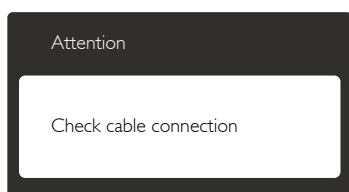
##### Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția OPRIT, apoi apăsați-l în poziția PORNIT.

##### Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată.

##### Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

##### Semne vizibile de fum sau scânteii

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare.
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare.
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

#### 2 Probleme cu imaginea

##### Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.

##### Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

##### Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

##### Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.

##### Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „**imagine persistentă**”, o „**imagine arsă**” sau o „**imagine fantomă**” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imagina arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

**Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoșat.**

- Setează rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

**Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe**

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

**Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant**

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

---

## 7.2 Întrebări frecvente generale

**Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?**

**Răsp.:** Rezoluția recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Panou de control, selectați pictograma Display (Afișare). În panou de control Display (Afișaj), selectați fila „Settings” (Setări). Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „Desktop Area” (Zonă desktop), mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideți „Advanced Properties” (Proprietăți complexe) și setați Refresh Rate (Rată de împrospătare) la 60Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60Hz.
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

**Î2:** Care este rata de înprospătare recomandată pentru monitorul LCD?

**Răsp.:** Rata de înprospătare recomandată pentru monitoare este de 60Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

**Q3:** Ce sunt fișierele .inf și .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

**Răsp.:** Acestea sunt fișierele driverului pentru monitor. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce (CD-ROM însoțitor) inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fișierele .inf și .icm) vor fi instalate automat.

**Î4:** Cum reglez rezoluția?

**Răsp.:** Placa video/driverul grafic și monitorul determină împreună rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties” (Proprietăți afișaj).

**Î5:** Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

**Răsp.:** Apăsați pe butonul **OK**, apoi selectați „Reset” (Resetare) pentru a reactiva toate setările originale din fabrică.

**Î6:** Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

**Răsp.:** În general, se recomandă ca suprafața ecranului să nu fie supusă șocurilor excesive și să fie protejată împotriva obiectelor ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

**Î7:** Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

**Răsp.:** Pentru curățare normală, folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

**Î8:** Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

**Răsp.:** Da, puteți să schimbați setarea culorilor prin comenzi OSD conform următoarei proceduri.

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran).
- Apăsați pe „Down Arrow” (Săgeată în jos) pentru a selecta opțiunea „Color” (Culoare), apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
  1. Color Temperature (Temperatură de culoare): Cu setările din intervalul 6500K, imaginea pare „caldă, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 9300K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
  2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.).
  3. User Define (Definit de utilizator): utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

#### Notă

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

**Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?**

**Răsp.:** Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

**Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?**

**Răsp.:** Da, monitoarele sunt monitoare plug-and-play, compatibile cu Windows 7/Windows 8/NT, Mac OSX, Linux.

**Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?**

**Răsp.:** Afișarea neîntreruptă și îndelungată a unor imagini statice poate cauza o „ardere”, „persistență a imaginii” sau „imagine fantomă” pe ecran. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat după oprirea alimentării cu energie electrică. Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran atunci când nu utilizați monitorul. Activați întotdeauna o aplicație de reîmprospătare periodică a ecranului, dacă monitorul LCD afișează o imagine statică.

### **Avertisment**

Simptomele grave de „ardere” sau „persistență a imaginii” sau „imagine fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

**Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?**

**Răsp.:** Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 1920 x 1080 la 60Hz. Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și emblema scut Philips sunt mărci comerciale înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M5272GDYE1T