



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|-------------------------------|----|
| TR | Kullanıcı el kitabı | 1 |
| | Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 20 |
| | Sorun Giderme ve SSS'lar | 26 |

İçindekiler

| | |
|--|-----------|
| 1. Önemli | 1 |
| 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım | 1 |
| 1.2 İşaretler..... | 2 |
| 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması..... | 3 |
| 2. Monitörü ayarlama | 4 |
| 2.1 Kurulum | 4 |
| 2.2 Monitörü çalıştırma | 5 |
| 2.3 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarın..... | 8 |
| 2.4 Kesintisiz, hızlı oyun oynama deneyimi için NVIDIA™ G-SYNC™ | 8 |
| 3. Teknik Özellikler | 9 |
| 3.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları..... | 11 |
| 4. Güç Yönetimi | 12 |
| 5. Yönetmenlik Bilgileri | 13 |
| 6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 20 |
| 6.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası..... | 20 |
| 6.2 Müşteri Sorunları & Garanti..... | 22 |
| 7. Sorun Giderme ve SSS | 26 |
| 7.1 Sorun Giderme | 26 |
| 7.2 Genel SSSlar | 27 |

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

İkazlarlar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpma tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cisim veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

1. Önemli

- Sıcaklık: 0 - 40°C 32 - 95°F
- Nem: %20 - 80 RH
- **ÖNEMLİ:** Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

İkazlar

Bir ekran koruyucu veya düzenli ekran yenileme uygulamasının etkinleştirilmemesi ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak bazı "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileriyle sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır:

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

Uyarı

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

İkazlar

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar. Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

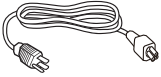
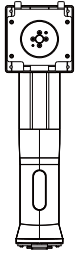
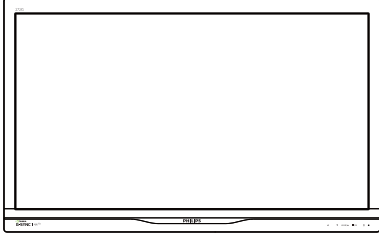
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

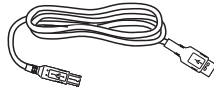
2. Monitörü ayarlama

2.1 Kurulum

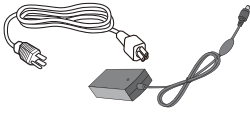
1 Paket içeriği



Güç



USB kablosu



AC/DC Adaptör



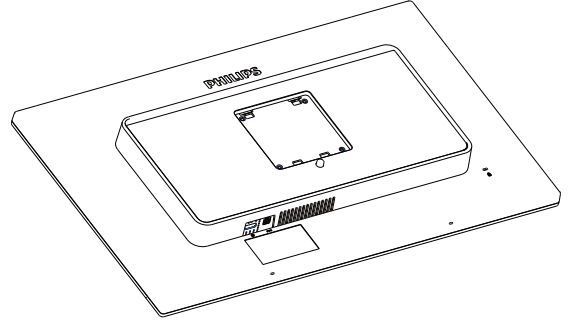
DP kablosu

Not

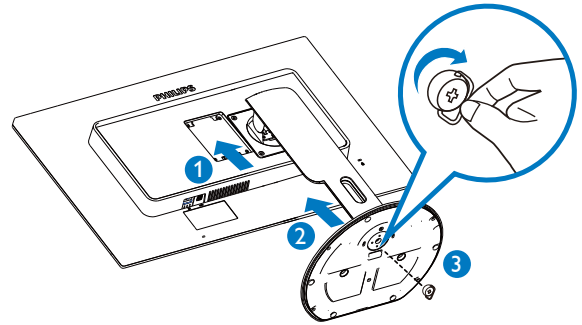
Yalnızca şu AC/DC adaptör modellerini kullanın:
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Taban sehpasını takma

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin.

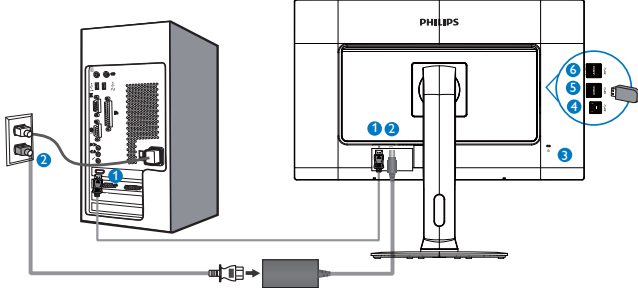


2. Tabanı her iki elinizle tutun.
 - (1) Mandal tabana kilitleninceye kadar tabanı yavaşça VESA montaj alanına takın.
 - (2) Tabanı yavaşça sehpa takın.
 - (3) Tabanın altında bulunan vidayı sıkmak için parmaklarınızı kullanın ve tabanı sütuna iyice sabitleyin.



2. Monitörü ayarlama

3 Bilgisayarınıza Bağlanması



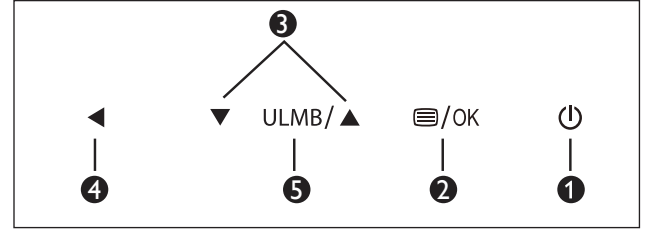
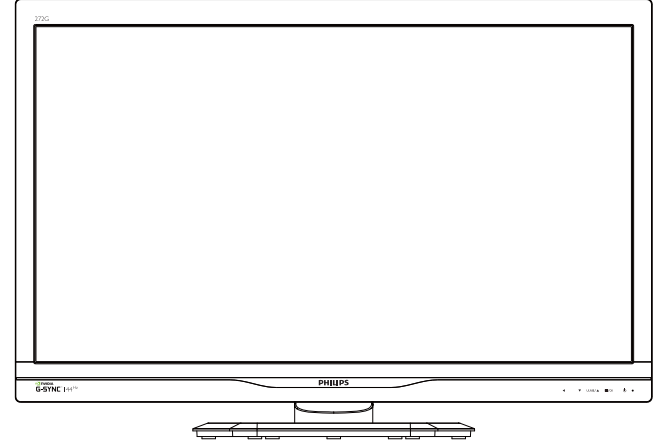
- 1 DisplayPort
- 2 DC güç girişi
- 3 Kensington hırsızlık-önleme kilidi
- 4 USB yuvarı
- 5 USB aşağı akış
- 6 USB hızı şarj aleti

Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurum tamamlanmıştır.

2.2 Monitörü çalıştırma

1 Ürünün önden görünümü



| | | |
|---|-------------|-----------------------------------|
| 1 | | Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN. |
| 2 | | OSD menüsüne erişin. |
| 3 | | OSD menüsünü ayarlayın. |
| 4 | | Önceki OSD seviyesine geri dön. |
| 5 | ULMB | Ultra Düşük Hareket Bulanıklığı. |

Not

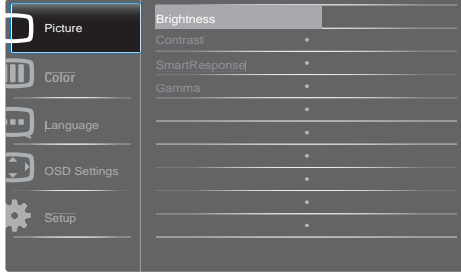
ULMB yalnızca 85 Hz, 100 Hz ve 120 Hz modlarında etkinleşir.

2. Monitörü ayarlama

2 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:



Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için OK'a basabilirsiniz.

OSD Menüsü

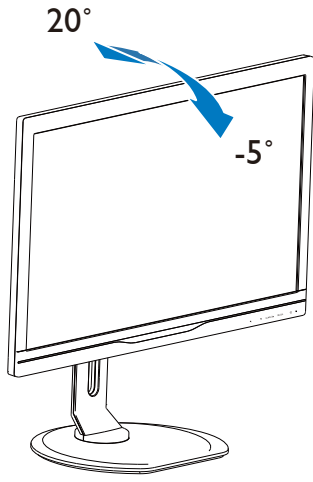
Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

| Main menu | Sub menu | |
|--------------|---|---|
| Picture | Brightness or NVIDIA® Lightboost™ (3D mode) | 0~100 or OFF-MAX(3D mode) |
| | Contrast | 0~100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| Color | Color Temperature | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | ULMB | On, Off |
| | ULMB Pulse Width | 0~100 |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

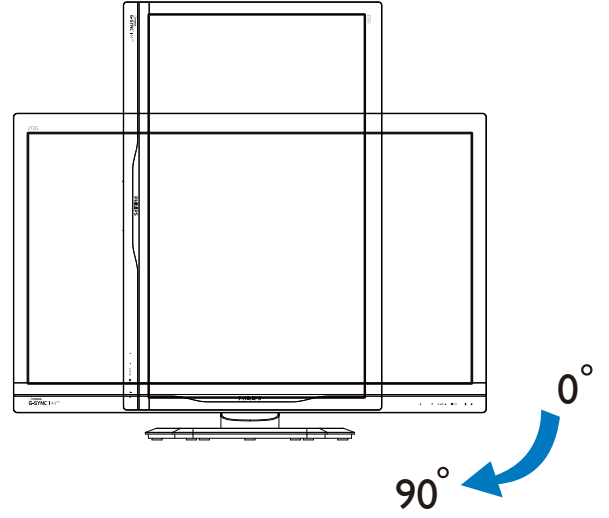
2. Monitörü ayarlama

3 Fiziki İşlev

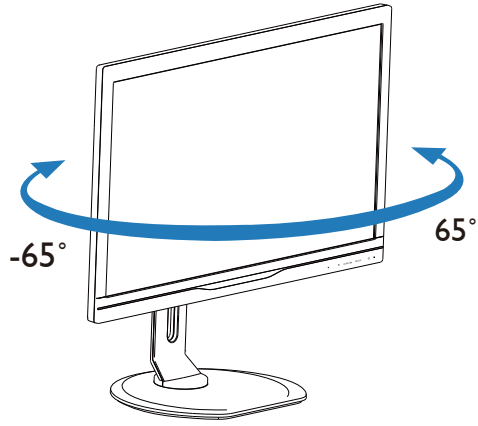
Eğim



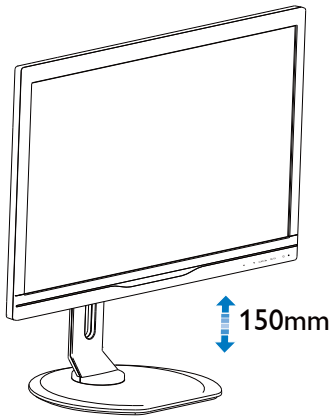
Pivot



Döner



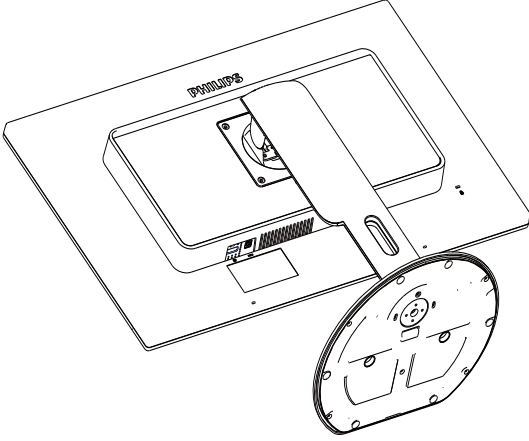
Yükseklik Ayarı



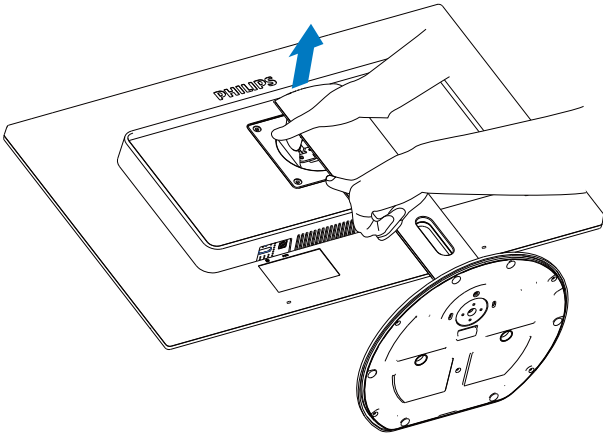
2.3 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin.

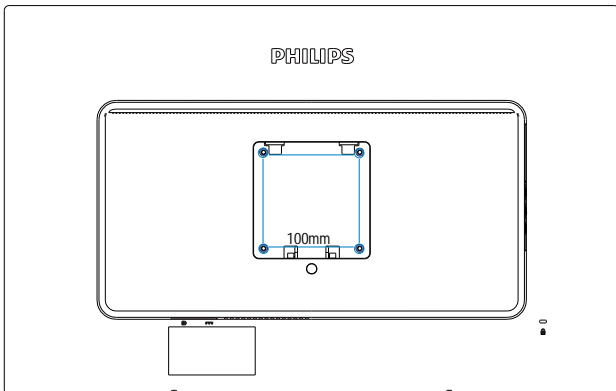


2. Açma düğmesini basılı tutarken, tabanı eğin ve çekip çıkarın.



Not

Bu monitör, 100mm x 100mm montaj arabirimini kabul eder.



2.4 Kesintisiz, hızlı oyun oynama deneyimi için NVIDIA™ G-SYNC™

1 Bu nedir?

NVIDIA G-SYNC, en kesintisiz ve hızlı oyun deneyimini sunan benzersiz, yeni bir görüntüleme teknolojisidir. G-SYNC bu çığır açan performansı, ekranda bozulmayı ortadan kaldıracak ve görüntülemeye tekrarı ve giriş gecikmesini en düşük seviyeye indirecek şekilde görüntüleme yenileme oranlarını GeForce GTX gücüne sahip bilgisayarınızın GPU'suyla senkronize ederek sağlar. Bunun sonucunda sahneler anında görüntülenir, nesnelere daha net görünür ve oynanış tamamen kesintisiz şekilde devam ettirilebilir. Böylece size benzersiz bir görsel deneyim ve öncüsü olduğunuz bir rekabet ortamı sağlar.

2 Önerilen grafik kartı gereksinimleri

- NVIDIA GeForce 650 Ti Boost VGA kart veya üstüne sahip grafik kartı
- Grafik kartı sürücüsü sürümü: Lütfen en yeni sürücüyü indirmek için her zaman <http://www.nvidia.com/content/global/global.php> adresindeki resmi NVIDIA web sitesini ziyaret edin.

3. Teknik Özellikler

| Resim/Ekran | |
|------------------------|--|
| Monitör panel türü | TN LCD |
| Arka ışık | LED |
| Panel boyutu | 27" W (68,6cm) |
| En boy oranı | 16:9 |
| Piksel Noktası | 0,31 x 0,31 mm |
| Parlaklık | 300 cd/m ² |
| Kontrast oranı (tip.) | 1000:1 |
| Yanıt süresi (tip.) | 5ms |
| SmartResponse | 1ms |
| Optimum Çözünürlük | 1920 x 1080@ 144Hz |
| Görüntüleme açısı | 170° (Y) / 160° (D) @ C/R > 10 |
| Ekran renkleri | 16,7M |
| Dikey yenileme hızı | 30Hz - 150Hz |
| Yatay Frekans | 30kHz - 160kHz |
| sRGB | EVET |
| 3D Gereksinimleri | NVIDIA 3D Vision Kiti gereklidir. (ürünle birlikte verilmez.) |
| Bağlanabilirlik | |
| Sinyal girişi | USB 3.0 x4 (1x hızlı şarj cihazı ile), Ekran Bağlantı Noktası |
| Giriş sinyali | Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk |
| Güvenilirlik | |
| Kullanıcı Kolaylığı | ◀ ▼ ULMB/ ▲ ☰/OK ⏻ . |
| OSD Dilleri | English, French, German, Spanish, Italian, Russian, Simplified Chinese, Portuguese, Turkish, Dutch, Swedish, Finnish, Polish, Czech, Korean, Japanese, Hungarian, Ukraine, Brazil Portuguese, Greek, Traditional Chinese |
| Diğer kolaylıklar | Kensington kilidi |
| Tak ve Çalıştır Uyumlu | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8 |
| Sehpa | |
| Eğim | -5° / +20° |
| Döner | -65/+65 |
| Yükseklik Ayarı | 150 mm |
| Pivot | 90 derece |
| Güç | |
| Açık mod | 36W (typ.), 59,6W(max.) |
| Uyku (tip) | 0,5W (monitörden 12 dakika boyunca sinyal alınmadığında) |
| Kapalı (tip) | 0,5W (güç kapatıldıktan 12 dakika sonra) |
| Güç LED göstergesi | Açık mod: Beyaz, Sinyal yok/Kablo takılı değil: Beyaz (Yanıp sönüyor) |
| Güç Beslemesi | 100-240VAC, 50-60Hz |

3. Teknik Özellikler

| Ebat | |
|--------------------------------|--|
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD) | 639 x 580 x 242 mm |
| Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD) | 639 x 405 x 64 mm |
| Ağırlık | |
| Sehpa bulunan ürün | 7,8 kg |
| Sehpa bulunmayan ürün | 5,0 kg |
| Ambalajlı ürün | 11,3 kg |
| Çalışma Durumu | |
| Sıcaklık aralığı (çalışırken) | 0°C ila 40°C |
| Sıcaklık aralığı (çalışmazken) | -20°C ila 60°C |
| Bağıl nem | 20% ila 80% |
| MTBF | 30.000saat |
| Çevre | |
| ROHS | EVET |
| Ambalaj | %100 geri dönüşümlü |
| Spesifik Maddeler | %100 PVC BFR içermeyen gövde |
| Uyum ve standartlar | |
| EPEAT | Silver (www.epeat.net) |
| Düzenleyici Onaylar | CE İşareti, FCC Sınıf B, CU-EAC, SEMKO, ETL, GS, ERGO, UK-RAYNA DİLİ, BSMI, C-TICK |
| Kabin | |
| Renk | Siyah |
| Kaplama | Doku |

Not

1. EPEAT Gold veya Silver sadece ürün Philips tarafından kaydedildiğinde geçerlidir. Ülkenizdeki kayıt durumu için lütfen www.epeat.net adresini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.

3.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

Optimum Çözünürlük: 1920 x 1080@ 144Hz değerinde

| Y. frek (kHz) | Resolution (Çözünürlük) | D. frek (Hz) |
|---------------|-------------------------|--------------|
| 67,5 | 1920x1080 | 60 |
| 95,43 | 1920x1080 | 84,90 |
| 113,22 | 1920x1080 | 99,93 |
| 137,26 | 1920x1080 | 119,98 |
| 158,11 | 1920x1080 | 144,00 |

Not

1. Bilgisayarınızın işletme sisteminin Windows 7 veya üstü olduğundan emin olun. En son sürücü ile güncellenmiş Nvidia Geforce GTX650Ti BOOST CPU veya üstü grafik kartı.
2. Tek seferde G-Sync modu, ULMB modu ve 3D Vision modlarından yalnızca biri kullanılabilir. Modlardan biri etkinleştirildiğinde diğer iki mod devre dışı bırakılmalıdır.
3. ULMB yalnızca 85 Hz, 100 Hz ve 120 Hz modlarında etkinleştirilir. 3D Vision yalnızca 100 Hz ve 120 Hz modlarında etkinleştirilir.

4. Güç Yönetimi

VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya bilgisayarınıza yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

| Güç Tüketimi Tanımı | | | | | |
|---------------------|--------|--------|--------|------------------------------|-----------|
| VESA Modu | Video | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç | LED rengi |
| Etkin | AÇIK | Evet | Evet | 36 W (tip), 59,6 W (maks) | Beyaz |
| Kapatma | KAPALI | - | - | 0,5 W (tip) | KAPALI |

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır:

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 300 nits
- Renk Sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k

Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

5. Yönetmenlik Bilgileri

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO

Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User define mode is used for TCO Certified compliance.

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- EN50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

5.Yönetmenlik Bilgileri

- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)




As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note


We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

-  This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity


Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

-  Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes

5.Yönetmenlik Bilgileri

données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \square 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

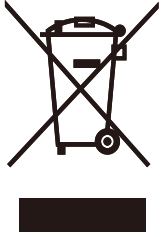
 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGEBEN, ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

5.Yönetmenlik Bilgileri

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|----------|-----------|--------|--------|------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| CRT显示屏 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏/灯管 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件* | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线/连接线 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

| | |
|------------|---------------|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05 |
| 能效等级 | 1级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

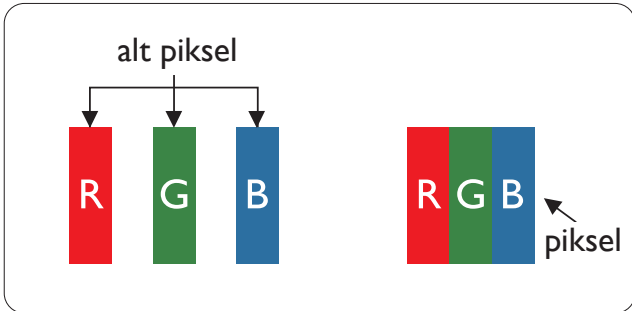
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

6.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Pksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hatalarıyla bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksel ve Alt Pkseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pkselden oluşmaktadır. Pkseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pkseldeki alt pksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuysa, renkli üç alt

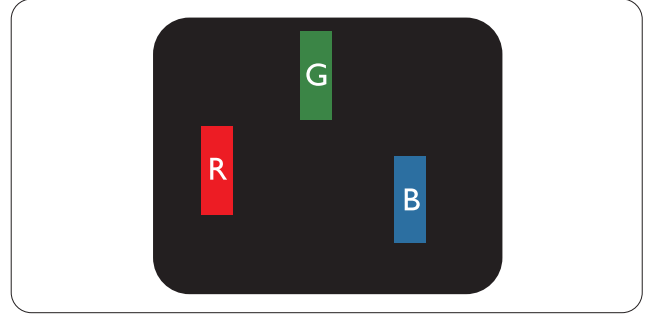
piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu pksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksel Hata Türleri

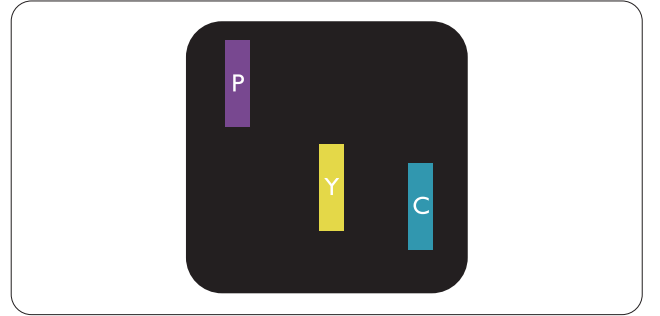
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pkseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir.

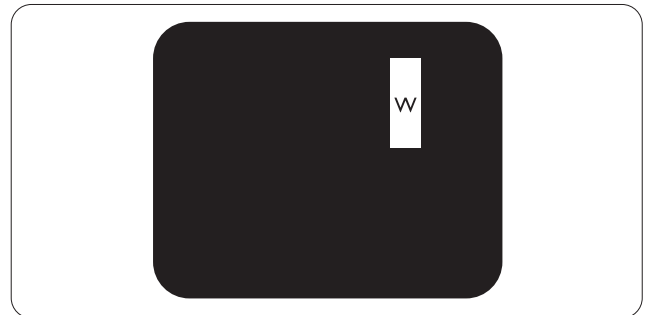


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Camgöbeği (Açık Mavi)



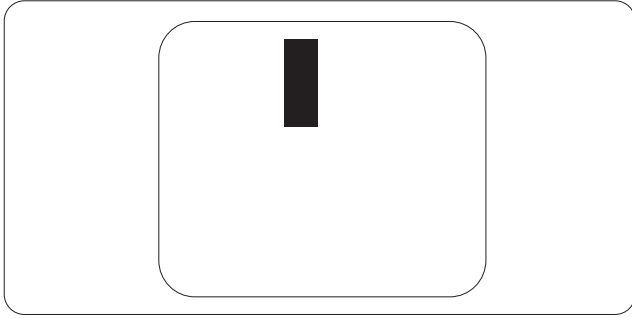
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

Not

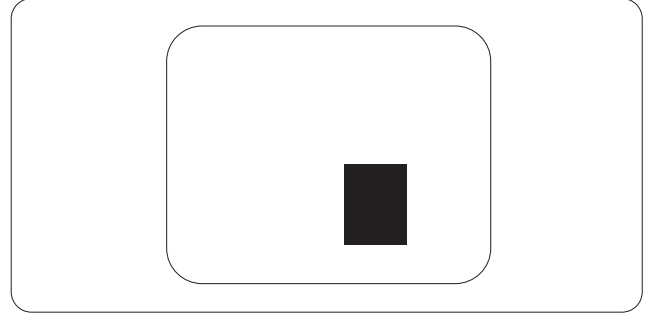
Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken, yeşil parlak noktaysa komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.

**Piksel Hatalarının Yakınlığı**

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.

**Piksel Hata Toleransları**

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

| PARLAK NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|--|-------------------------|
| 1 adet görünen alt piksel | 3 |
| 2 adet bitişik görünen alt piksel | 1 |
| 3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel) | 0 |
| İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık* | >15mm |
| Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları | 3 |
| SİYAH NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| 1 adet koyu alt piksel | 5 veya daha az |
| 2 adet bitişik koyu alt piksel | 2 veya daha az |
| 3 adet bitişik koyu alt piksel | 0 |
| İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe* | >15mm |
| Her türdeki toplam siyah nokta kusurları | 5 veya daha az |
| TOPLAM NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları | 5 veya daha az |

Not

- 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru
- Bu monitör ISO9241-307 uyumludur. (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomik ihtiyaç, analiz ve uyum test yöntemleri)

6.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Garanti kapsamı bilgileri ve bölgenize ait ek destek koşulları hakkında ayrıntılı bilgi için, lütfen www.philips.com/support websitesini ziyaret edin. Aşağıda listelenmiş olan yerel Philips Müşteri Sorunları telefon numarasını da arayabilirsiniz.

Batı Avrupa bölgesi için İRTİBAT BİLGİSİ:

| Ülke | CSP | Müşteri Hizmetleri Numarası | Fiyat | Çalışma saatleri |
|----------------|-------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0,07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0,06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | +800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0,08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | +800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

ORTA VE DOĞU AVRUPA bölgesi iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | CSP | Müşteri destek numarası |
|-------------------------|---------------|------------------------|--|
| Belarus | N/A | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Bulgaria | N/A | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | N/A | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | N/A | Asupport | +420 272 188 300 |
| Estonia | N/A | FUJITSU | +372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop) |
| Georgia | N/A | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | N/A | Profi Service | +36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | N/A | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | N/A | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Lithuania | N/A | UAB Servicenet | +370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | N/A | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | N/A | Comel | +37322224035 |
| Romania | N/A | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | N/A | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | N/A | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | N/A | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | N/A | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | N/A | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | N/A | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | N/A | Topaz | +38044 525 64 95 |
| | N/A | Comel | +380 5627444225 |

Çin iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | Müşteri destek numarası |
|-------|---------------|-------------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

KUZEY AMERİKA iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | Müşteri destek numarası |
|--------|---------------|-------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

APMEA (Asya-Pasifik, Ortadoğu ve Afrika) bölgesi iletişim bilgileri:

| Ülke | ASP | Müşteri destek numarası | Çalışma saatleri |
|--------------------|---|---|--|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |

6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

| | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター ・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

7. Sorun Giderme ve SSS

7.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

1 Genel Sorunlar

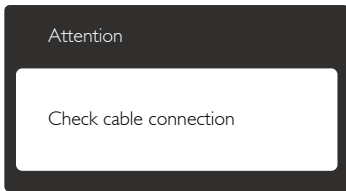
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranında belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.

- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.

Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

“Güç açık” ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak “güç açık” ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

7.2 Genel SSSlar

S1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda “Cannot display this video mode (Bu video modunu gösteremiyor)” görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 60 Hz değerinde

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Start (Başlat) Menüsünde Settings/Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası)'nı seçin. Denetim Masası Penceresi'nde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Denetim Masasını Display (Görüntüle) içinde “Settings” (Ayarlar) sekmesini seçin. “Settings” (Ayarlar) sekmesinde “Desktop Area” (masaüstü alanı)” etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- 'Advanced Properties' (Gelişmiş Özellikler) kısmını açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızı) özelliğini 60Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam) düğmesine tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 60Hz değerinde ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

S2: LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu pakettekini eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" aracılığıyla seçebilirsiniz.

S5: Ekran menüsü aracılığıyla monitör ayarlarını yaparken menü içinde kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece **OK (Tamam)** tuşuna basın, ardından "Reset (Sıfırla)" öğesini seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleyin.

S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, renk ayarınızı ekran menüsü kontrolünden şu prosedürlerle değiştirebilirsiniz,

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam"a basın.
- "Renk" seçeneğini tercih etmek için "Aşağı Ok"a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "TAMAM"a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.
 1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı): 6.500K aralığındaki ayarlar ile panel kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak) görünür, 9.300K sıcaklık ise cool (soğuk) mavi-beyaz toz sunar.
 2. sRGB: farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb)
 3. User Define (Kullanıcı Tanımlı): kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

⊖ Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

S9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilcinizle temasa geçiniz.

S10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7/Windows 8/NT, Mac OSX, Linux ile uyumludur

S11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması “yanmaya” sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” olarak da anılmaktadır. “Yanma”, “ardışık görüntü” ya da “gölgeli görüntü” LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Çoğu durumda, güç kesildikten sonra, “yanma”, “ardıl görüntü” ya da “hayalet görüntü” bir süre sonra yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü uzun süre boş bırakacağınızda her zaman hareketli bir ekran koruyucu etkinleştirin, değişmeyen sabit bir içerik görüntüleyecekse, her zaman düzenli ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

⚠ İkazlar

Ciddi “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” bulguları kaybolmayacak ve onarılamayacaktır. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: Monitörünüz, 1920 x 1080 @ 60Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tüm hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips N.V.'nin
kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips N.V. lisansı
kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M5272GDYE1T