

始终如一地为您提供帮助

在以下网站上注册产品并获得支持

www.philips.com/welcome

AC4012

有疑问？
请联系飞利浦



用户手册

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
保留备用

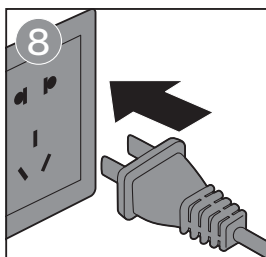
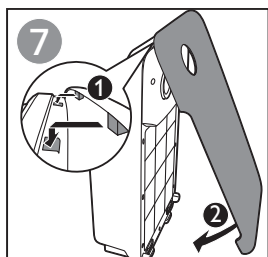
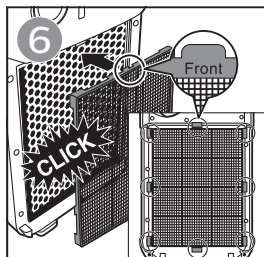
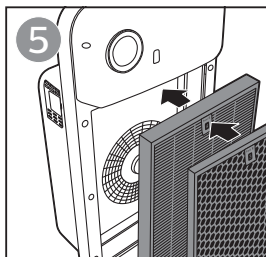
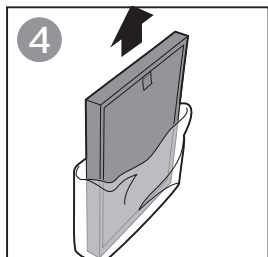
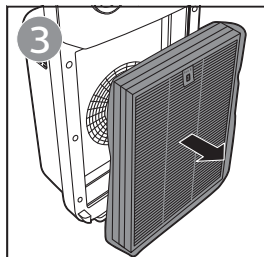
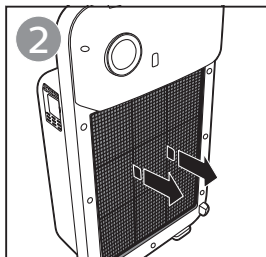
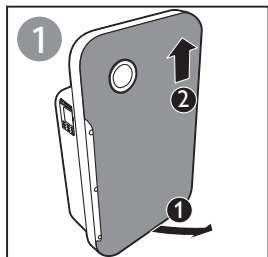
English user manual
www.philips.com.cn/manual

PHILIPS

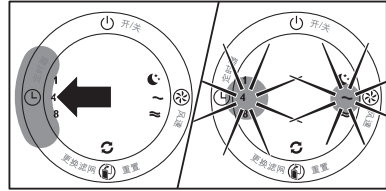
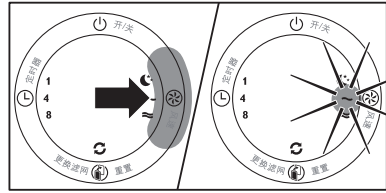
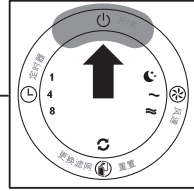
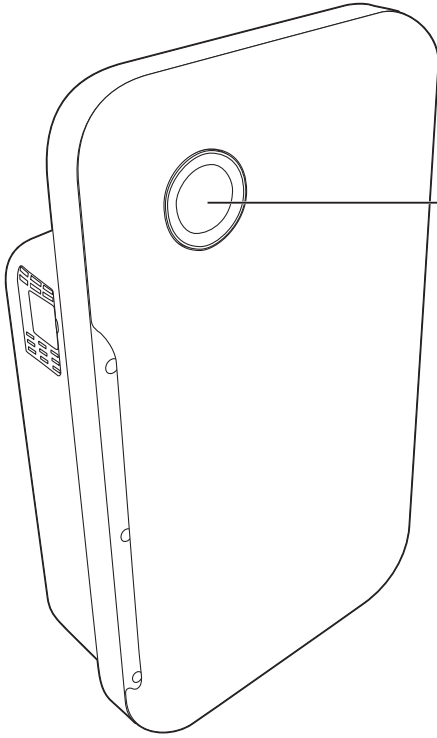


快速入门指南

首次使用

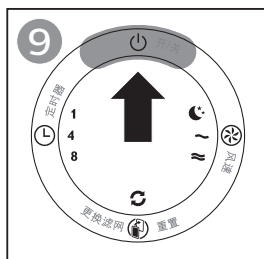
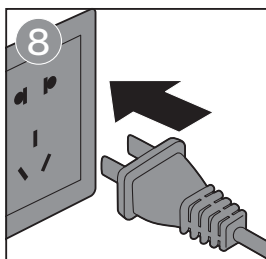
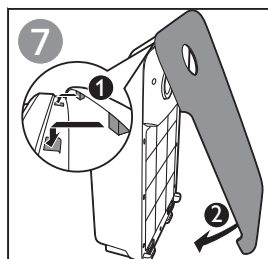
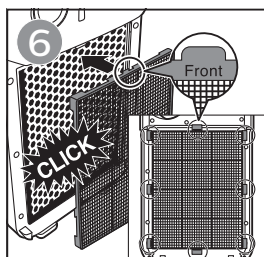
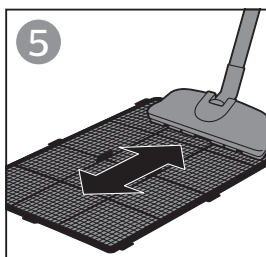
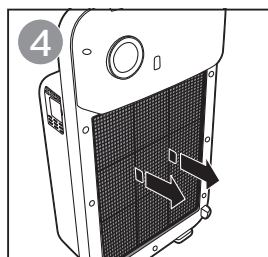
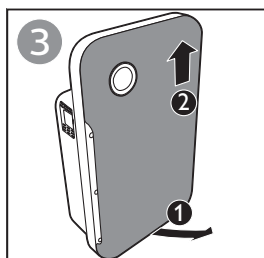
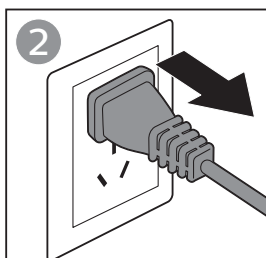
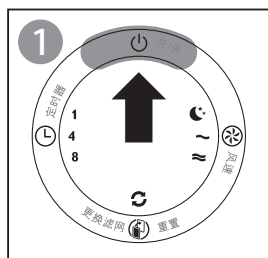


使用本产品

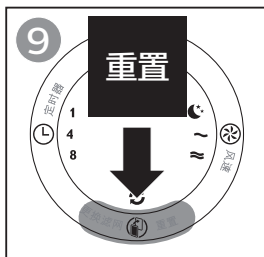
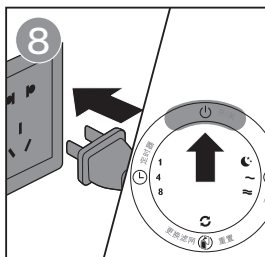
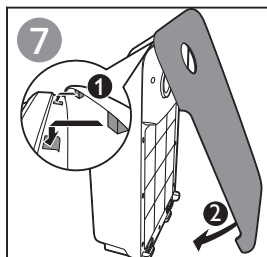
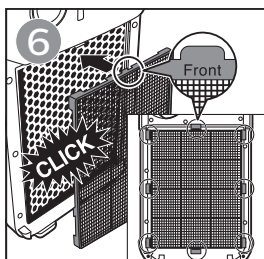
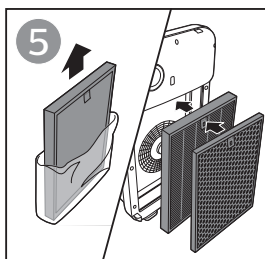
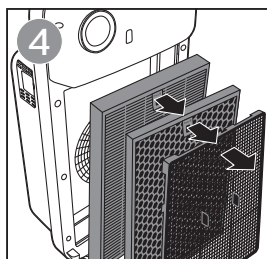
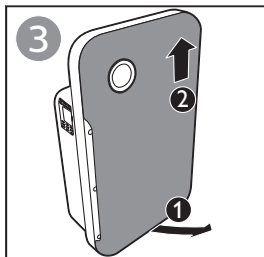
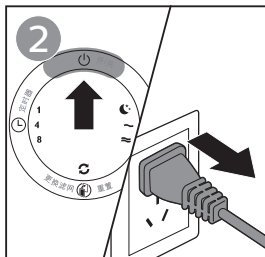
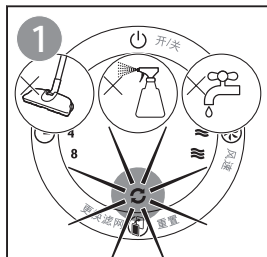


滤网 1 清洁指示灯

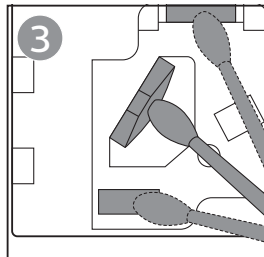
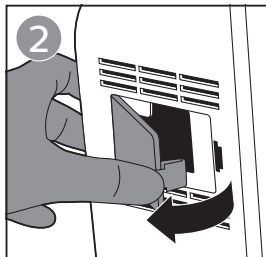
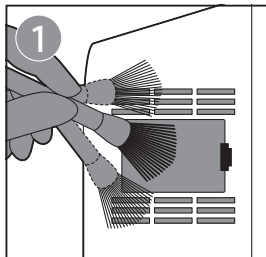
每两个星期清洁滤网 1



滤网 3/4 更换指示灯



清洁微粒感应器





目录

1 重要信息	2	10 保修与服务	20
安全	2	订购部件或附件	20
2 您的空气净化器	4	11 注意事项	20
包装盒内物品	4	电磁场 (EMF)	20
3 使用入门	5	符合 EMF 标准	20
安装过滤网	5	回收	20
4 使用空气净化器	7		
了解空气质量指示灯	7		
了解健康空气滤网更换提醒 指示灯	7		
打开	8		
设置空气质量感应器的灵敏度	8		
更改风速	9		
休眠模式	9		
设置定时器	10		
5 清洁空气净化器	11		
清洁空气净化器	11		
清洁空气质量感应器	11		
6 清洁预过滤网	13		
7 更换过滤网	15		
更换活性炭过滤网和 HEPA 过滤网	15		
8 重置过滤网使用寿命计数器	18		
9 故障种类和处理方法	19		

1 重要信息

安全

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留备用。

危险

- 切勿让水或任何其它液体或易燃性清洁剂进入产品，以免发生触电和/或火灾。
- 切勿用水或任何其它液体或（易燃性）清洁剂来清洁产品，以免发生触电和/或火灾。

警告

- 在将产品接通电源以前，首先确认产品背面或底部所标示的电压是否与当地的电压相符。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 如果插头、电源线或产品本身受损，请勿再使用本产品。
- 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 请勿堵塞进风和出风口，例如不要将物体放置在出风口上或进风口前方。

注意

- 本产品不能替代正常通风、日常吸尘或者在烹饪时使用的抽油烟机。
- 如果连接产品的电源插座接触不良，则产品的插头可能会变得很热。确保所连接的电源插座接触良好。
- 一定要在干燥、稳固、平整且水平的表面上放置和使用本产品。
- 产品的后侧及两侧均要留出至少 20 厘米的空间，产品上方至少要留出 30 厘米的空间。
- 切勿在产品顶部放置任何物品，也不要坐在产品上。
- 切勿将产品直接放在空调下方，以防冷凝水滴到产品中。
- 打开产品电源之前，务必确保已经正确安装所有过滤网。
- 只能使用 Philips 专门为本产品设计的原装过滤网。切勿使用任何其它过滤网。
- 请勿用硬物敲击本产品（尤其是进风口和出风口）。
- 请始终用产品背面的手柄提拉或移动产品。
- 请勿将手指或其它物体插入出风口。
- 当您使用室内喷雾式驱虫剂或在充满油污、易燃气体或化学烟雾的地方时，请勿使用本产品。
- 请勿在气体用具、加热装置或火炉附近使用本产品。
- 使用之后和清洁产品前，务必先将电源插头拔掉。
- 请勿在温度变化较大的房间内使用本产品，因为这可能导致产品内部的冷凝。
- 为防止产生干扰，产品与使用无线电波的电器（例如电视机、收音机和无线电控制时钟）之间至少应保持 2 米距离。

- 本产品仅限于家用并在正常运行条件下使用。
- 请勿在潮湿环境或高温环境中（例如浴室、卫生间或厨房）使用本产品。
- 本产品不能去除一氧化碳 (CO) 或氡 (Rn)，因此在发生燃烧和危险化学品事故时，不能作为安全设备使用。

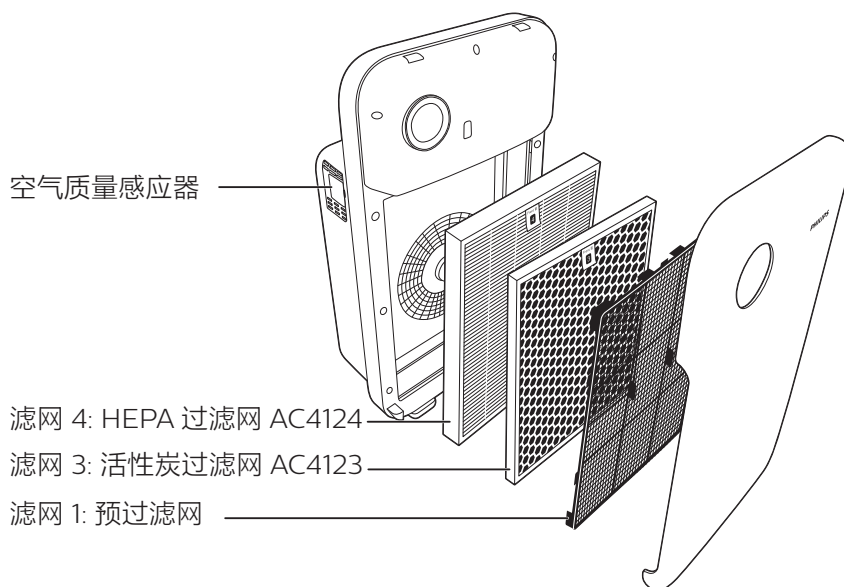
2 您的空气净化器

感谢您的惠顾，欢迎光临 Philips!

为了您能充分享受 Philips 提供的支持，请在 www.Philips.com/welcome 上注册您的产品。

包装盒内物品

检查并识别包装中的物品：



用户手册

3 使用入门

安装过滤网

本空气净化器内部随附了所有过滤网，但是使用产品之前，务必先除去过滤网的包装。请按以下说明卸下所有过滤网并除去其包装，然后重新放回空气净化器中。

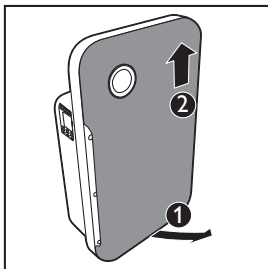
提示

- 取出或插入过滤网时，可将净化器按在墙上以增强稳定性。

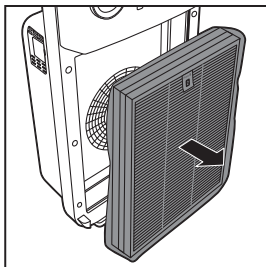
注意

- 将过滤网插到正确位置。
- 确保您更换过滤网的顺序是：HEPA 过滤网、活性炭过滤网和预过滤网。
- 确保带拉片的一面朝向您。

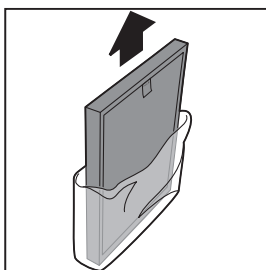
- 1 将手指放在侧面板的凹处，然后面向您的方向轻轻拉出前面板的上半部分。
- 2 轻轻地将面板底部撤走 (1)，然后前面板的顶部面朝向您提起 (2)。



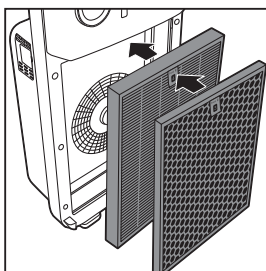
- 3 卸下净化器内部的所有过滤网。



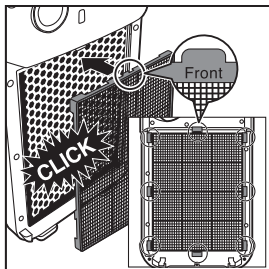
- 4 除去过滤网上的所有包装材料。



- 5 将过滤网放回净化器。



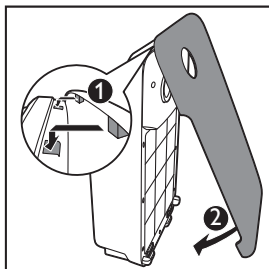
6 将预过滤网放回净化器。



注意

- 确保带两个凸缘的一面朝向您，并确保预过滤网的所有挂钩均已正确连接到净化器上。

7 要装回前面板，请首先将底部的挂钩插到净化器底部 (1)。然后，朝净化器机身方向推动面板 (2)。



4 使用空气净化器

了解空气质量指示灯


空气质量光环的颜色	空气质量级别
蓝色	良好
紫色	一般
红色	较差

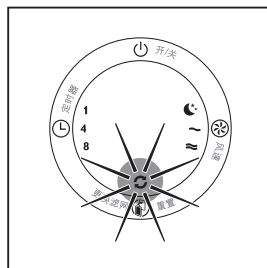
在打开净化器时，空气质量指示灯将自动打开。

注意


- 内置空气质量感应器能够测量空气质量并自动选择空气质量指示灯的适当颜色。当空气清洁时，空气质量指示灯的颜色为蓝色。当空气质量恶化时，空气质量指示灯的颜色将变为紫色或红色。

了解健康空气滤网更换提醒指示灯

过滤网更换指示灯 () 亮起表示必须更换过滤网。



健康空气滤网更换提醒指示灯

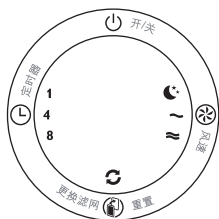
过滤网更换指示灯  持续亮灯。这将持续大约 2 周。在 2 周的最后一天，净化器每 30 分钟会发出蜂鸣声一次，提醒您需要更换过滤网。



按此操作
立即更换活性炭过滤网和 HEPA 过滤网。

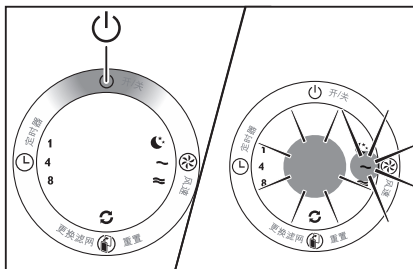
打开


- 1 将空气净化器插入电源。
 - ↳ 所有指示灯都将亮起两次，且您将听到一声蜂鸣声。之后，指示灯将再次熄灭。

控制面板



- 2 按  按钮打开净化器。
 - ↳ 空气质量指示灯会显示当前空气质量。
 - ↳ 风扇速度指示灯  亮起。



- 3 按  按钮关闭净化器。

设置空气质量感应器的灵敏度

存在某些健康问题（例如过敏症或哮喘）的人更需要健康的空气。出于这种考虑，本净化器可以调整空气质量感应器的灵敏度。如果将其设置为较高的灵敏度级别，则本净化器开始清洁污染程度较低的空气。

灵敏度分为三个级别：

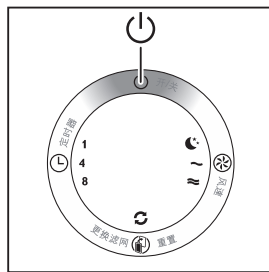
- 标准
- 灵敏
- 超级灵敏


污染传感器设置为标准灵敏度。您可以通过以下方法调节空气质量感应器的灵敏度。

注意




- 如果将其设置为较高的灵敏度级别，则本净化器开始清洁污染程度较低的空气，从而使空气前所未有地清新。在调整空气质量感应器的灵敏度之前，请将净化器的插头插上。

- 1 按  按钮，同时将电源插头插入插座上。



- ↳ 净化器会发出两次蜂鸣声，其中一个  指示灯（**1**、**4** 或 **8**）将亮起，以显示空气质量感应器的当前灵敏度级别。

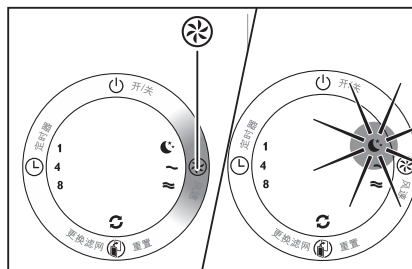
定时器指示灯	灵敏度级别
1	超级灵敏
4	灵敏
8	标准

- 按  按钮可调节空气质量感应器的灵敏度级别。
↳ 一个  指示灯（1、4或8）将亮起，以显示空气质量感应器的首选灵敏度级别。
- 按  按钮关闭净化器。

注意

- 当您更改灵敏度之后，只要打开净化器，它就会按照设置的灵敏度级别自动开始运行。

- 按一下或按几下  按钮，选择所需的风速。
↳ 选择 、 或 。




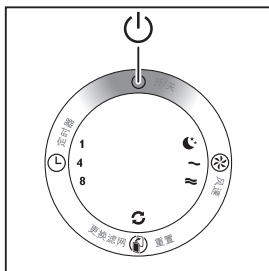
提示

- 如果空气质量指示灯呈蓝色，则表示空气质量良好，那么您可以选择较低的风扇速度。

更改风速


您可以选择所需的风速。

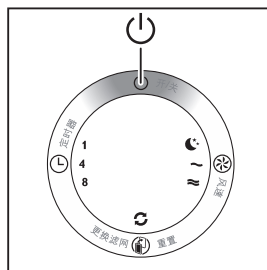
- 按  按钮打开净化器。





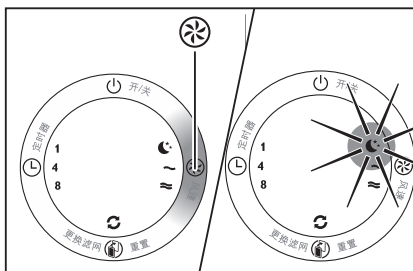
休眠模式

在休眠模式下，空气过滤网会非常安静地运行，同时所有指示灯均变暗，让您的睡眠不受打扰。

- 按  按钮打开净化器。



- 按  按钮选择睡眠模式。
↳  指示灯亮起。

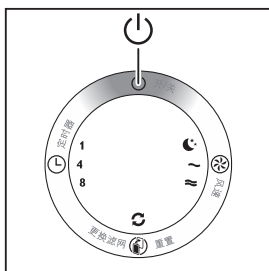




要更改为其它风速，请按  按钮。

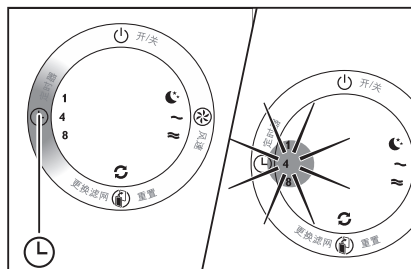
设置定时器





使用定时器功能，您可设定净化器运行的小时数。到达设定的时间时，净化器将自动关闭。

- 按  按钮打开净化器。



- 按  按钮启用定时器功能。
↳ 指示灯  (**1**、**4** 或 **8**) 亮起。



- 反复按  按钮可选择您想要净化器运行的小时数。相应的  指示灯 (**1**、**4** 或 **8**) 亮起。
要取消定时器功能，请反复按  按钮，直至  指示灯 (**1**、**4** 或 **8**) 熄灭。

5 清洁空气净化器

注意

- 清洁净化器前，务必先将电源插头拔掉。
- 切勿将本净化器浸入水中或任何其它液体中。
- 切勿使用研磨性、腐蚀性或易燃性清洁剂（例如漂白剂或酒精）清洁净化器的任何部件。
- 只有预过滤网可以用水清洗。其他空气净化器过滤网不可水洗，也不可真空吸尘器清洁。

清洁空气净化器

定期清洁净化器机身的内侧和外侧，防止灰尘积聚。

- 1 使用柔软的干布擦去净化器身上的灰尘。
- 2 使用柔软的干布清洁进风口和出风口。

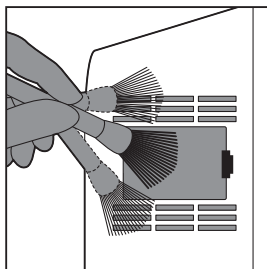
清洁空气质量感应器

每 2 个月清洁一次空气质量感应器，确保净化器以最佳性能运行。如果净化器用在多尘的环境中，请经常进行清洁。

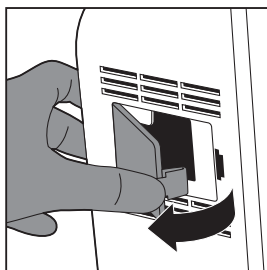
注意

- 当室内的湿度非常高时，空气质量感应器上可能会形成冷凝水。因此，即使空气质量良好，空气质量指示灯也可能指示空气质量差。在这种情况下，您必须清洁空气质量感应器或者使用任一手动速度设置。

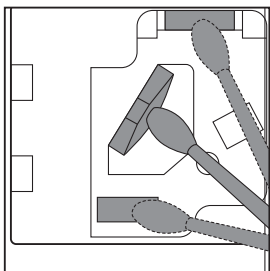
- 1 使用软刷清洁空气质量感应器进风口/出风口。



- 2 卸下空气质量感应器的保护盖。



- 3 使用稍微浸湿的棉签，清洁空气质量感应器、进风口和出风口。



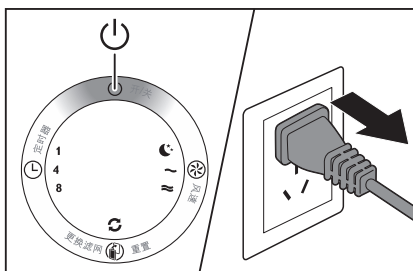
- 4 使用干棉签将其擦干。
- 5 重新装上空气质量感应器的保护盖。

6 清洁预过滤网

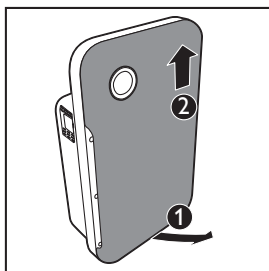
注意

- 只有预过滤网可以用水清洗。
- 每 2 周清洁一次预过滤网，确保净化器以最佳性能运行。

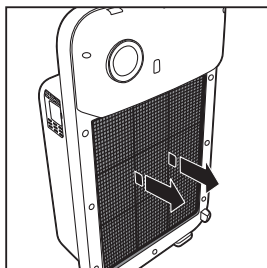
1 请关闭净化器并拔下电源插头。



2 将手指放在侧面板的凹处，然后朝自己的方向轻轻拉出前面板的下半部分 (1)。提拉面板顶部的挂钩，将其从净化器顶部拉出 (2)。



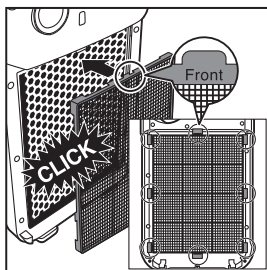
3 要卸下预过滤网，请抓住两个凸缘，然后朝您自己的方向拉动过滤网。



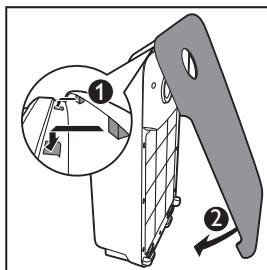
4 在水龙头下冲洗预过滤网。如果很脏，请使用软刷清除上面的灰尘。

5 晾干预过滤网。

6 将预过滤网放回净化器内部。然后将所有挂钩正确连接到净化器上。



7 要装回前面板，请先将顶部的挂钩插到净化器顶部 (1)。然后，朝净化器机身方向推动面板 (2)。




注意

- 您也可以使用吸尘器来除去上面的灰尘，从而达到清洁预过滤网的目的。
- 确保预过滤网完全干燥。如果仍然是湿的，细菌可能会乘虚而入，因此缩短预过滤网的使用寿命。
- 确保带两个凸缘的一面朝向您，并确保预过滤网的所有挂钩均已正确连接到净化器上。

7 更换过滤网

过滤网更换指示灯 (C) 亮起表示必须更换过滤网。


注意

- 如果您在净化器打开时卸下前面板来更换过滤网，控制面板上的所有指示灯将熄灭。
- 只要将前面板放回净化器，所有指示灯就都会闪烁两次。然后，净化器关闭。按  按钮可再次打开净化器。

更换活性炭过滤网和 HEPA 过滤网

注意

- 活性炭过滤网和 HEPA 过滤网不可用水洗，也不可真空吸尘器清洁。

当  指示灯亮起时，更换活性炭过滤网和 HEPA 过滤网。此过程持续大约 2 周。

在 2 周的最后一天，净化器每 30 分钟会发出蜂鸣声一次，提醒您需要更换过滤网。

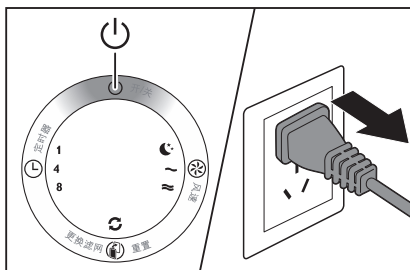
提示

- 取出或插入过滤网时，可将净化器按在墙上以增强稳定性。

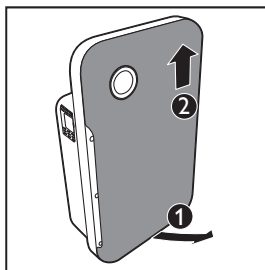
注意

- 将过滤网插到正确位置。
- 确保您更换过滤网的顺序是：HEPA 过滤网、活性炭过滤网和预过滤网。
- 确保带拉片的一面朝向您。

- 1 请关闭净化器并拔下电源插头。

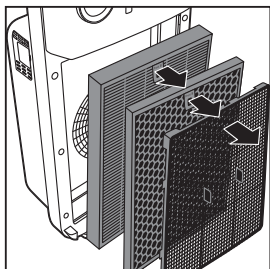


- 2 将手指放在侧面板的凹处，然后朝自己的方向轻轻拉出前面板的下半部分。



- 3 从净化器顶部的挂钩提起面板。

4 卸下净化器内部的所有过滤网。

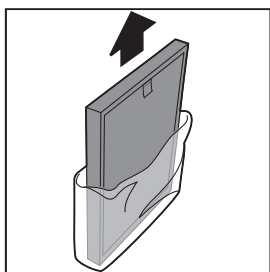


5 握住弃旧过滤网的两侧，将其轻轻放入垃圾箱。

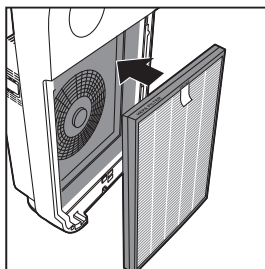
注意

- 避免接触弃旧过滤网的表面，也不要闻含有空气中污染物的弃旧过滤网。
- 丢弃旧的过滤网后，用肥皂和清水冲洗双手。

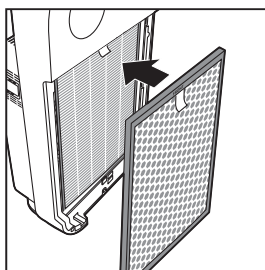
6 除去新过滤网上的所有包装材料。



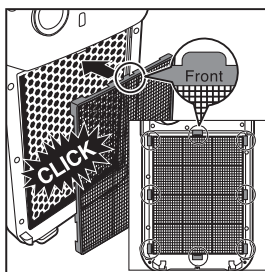
7 首先将新的 HEPA 过滤网放回净化器。



8 然后新的活性炭过滤网放回净化器。



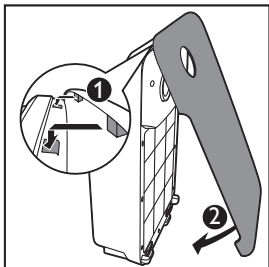
9 将预过滤网放回净化器。



注意

- 确保带两个凸缘的一面朝向您，并确保预过滤网的所有挂钩均已正确连接到净化器上。

- 10 要装回前面板，请先将顶部的挂钩插到净化器顶部 (1)。然后，朝净化器机身方向推动面板 (2)。

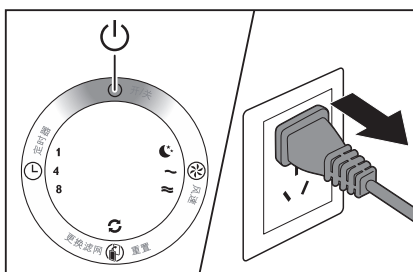


- 11 重置活性炭过滤网和 HEPA 过滤网使用寿命（请参阅“重置过滤网使用寿命计数器”）。

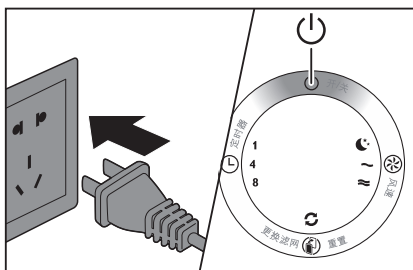
8 重置过滤网使用寿命计数器


更换过滤网后，请务必也重置过滤网使用寿命计数器。这可使净化器与过滤网使用寿命同步。
在更换过滤网之后，请重置过滤网使用寿命：

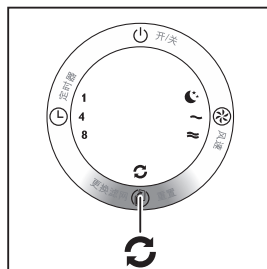
- 1 请关闭净化器并拔下电源插头。




- 2 更换空气净化器过滤网（请参阅“更换过滤网”）。
- 3 重新将插头插入电源插座并打开净化器。



- 4 按住  按钮 2 秒钟。



注意

- 插入并打开净化器时，请重置净化器。
- 仅在看到  指示灯亮起时才更换过滤网。

9 故障种类和处理方法

本章归纳了您在使用净化器时最常遇到的问题。如果您无法根据下面的信息解决问题，请与您所在国家/地区的客户服务中心联系。

问题	可能的解决方法
 指示灯持续亮起。	过滤网已满载。更换过滤网并重置净化器。
出风口中没有排出空气。	净化器未连接至电源。请将净化器插入电源并启动产品。
在激活休眠模式后，风扇速度没有变化。	在休眠模式下，风扇速度将设置为很低的级别。如果要更改风扇速度，请按一次或多次  按钮，以设置所需的风扇速度。
出风口排出的气流比之前明显减弱。	<ul style="list-style-type: none">· 预过滤网很脏。清洁预过滤网(请参阅“清洁预过滤网”)。· 您尚未取下过滤网上的所有包装材料。请确保已除去所有包装材料。
即使净化器已经运行了很长时间，空气质量也没有显著改善。	<ul style="list-style-type: none">· 某一过滤网可能没有放在净化器内部。请确保按以下顺序正确安装所有过滤网，首先从最里面的过滤网开始：1) HEPA 过滤网；2) 活性炭过滤网；3) 预过滤网。· 空气质量传感器湿了。室内的湿度较高，从而导致了水凝结。确保空气质量感应器清洁干燥(请参阅“清洁空气质量感应器”)。
空气质量指示灯的颜色始终相同。	<ul style="list-style-type: none">· 空气质量传感器变脏了。清洁空气质量感应器 请参阅“清洁空气质量感应器”)。· 室内通风不足。请打开窗户，改善空气流通。
由于我患有过敏症，我需要更洁净的空气。	您可以更改空气质量感应器的灵敏度(请参阅“设置空气质量感应器的灵敏度”)，使本净化器更全面细微地净化空气。
净化器的声音过大。	<ul style="list-style-type: none">· 您尚未取下过滤网上的所有包装材料。请确保已除去所有包装材料。· 您可以更改风扇速度来降低风扇速度级别。
我已经更换过了过滤网，但是净化器还是提示需要更换过滤网。	您可能没有正确地按下  按钮。将净化器插头插上，按下  按钮并按住  按钮 2 秒钟。

10 保修与服务

如果您需要了解信息或有任何疑问，请访问 Philips 网站 www.philips.com。您也可以与您所在国家/地区的 Philips 客户服务中心联系（可在全球保修卡中找到 Philips 客户服务中心的电话号码）。如果您所在的国家/地区没有 Philips 客户服务中心，请向当地的 Philips 经销商求助。

订购部件或附件

如果您必须更换部件或需要购买额外的部件，请转到您的 Philips 经销商或访问 www.philips.com/support。如果获取部件有问题，请与您所在国家/地区的 Philips 客户服务中心联系（可在全球保修卡中找到 Philips 客户服务中心的电话号码）。

11 注意事项

电磁场 (EMF)

本飞利浦产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

符合 EMF 标准

Koninklijke Philips N.V. 主要面向广大消费者制造和销售各类产品，包括通常能发射和接收电磁信号的各种电子设备。

Philips 的主要经营原则之一就是对我们的产品采取各种必要的健康和安全措施，符合所有相应的法律要求，并在生产产品时严格遵照 EMF 标准。

Philips 致力于开发、生产和销售对人体健康无任何危害的产品。Philips 确认，据目前的科学证明，如果其产品使用得当，则对人体毫无危害。

长期以来，Philips 始终在国际 EMF 和安全标准的制定工作中扮演着积极的角色，这就使 Philips 总能预知标准的发展趋势，并率先应用到其产品中去。

如果用户未经 Philips 优质生活部门的明确许可而擅自对此设备进行更改或修改，则可能导致其无权操作此设备。

回收

弃置产品时，请不要将它与一般生活垃圾一同丢弃，应将其交给官方指定的回收中心。这样做有利于环保。



此保用卡在中国适用
用户请保留此卡

保修及服务：

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保期中或保期后，只要飞利浦正式行销该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无行销该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需洽询相关资讯，或遇到困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4008 800 008
(用户需承担本地通话费)。
网址：<http://www.philips.com.cn>

网上会员注册与产品注册：

- 1) 登陆 <http://www.philips.com.cn/welcome>
- 2) 点击“创建新账户”，创建您的飞利浦账号
- 3) 点击“注册产品”，通过产品名称或产品型号查找产品，完成产品注册

服务须知

需要此产品的售后服务，
拨打服务热线：4008 800 008
在维修服务过程中有任何意见，
欢迎致函飞利浦优质服务
服务办事处解决疑难。

保修条例：

- * 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- * 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件（吸尘机纸袋，布袋，空气清新机滤网，滤芯，活性炭，咖啡壶过滤网）及附件（如须刀网膜、刀头，咖啡杯，食品加工机杯/刀具等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- * 用户请保留此联。
- * 维修时请携同此证及发票正本。
- * 此证若经涂改即作废。
- * 此证须连同发票正本使用方为有效。
- * 以下情况将不能获得免费服务
 1. 使用不当引起的人为损坏，例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害、电压异常等）造成的损坏。
 2. 一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
 3. 正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- * 此证仅在中国境内有效。
- * 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。

飞利浦（中国）投资有限公司
飞利浦优质生活客户服务部
中国上海市田林路888弄10号
飞利浦创新科技园1号楼
邮政编码：200233 传真：(021) 5445 2663

产品 : 飞利浦空气净化器AC4012
型号 : KJ155F-B01
额定电压 : 220V ~
额定频率 : 50Hz
额定输入功率: 30W
生产日期 : 请见产品本体
产地 : 中国



飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605
全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005, GB4706.45-2008制造

产品性能指标

目标污染物	洁净空气量(CADR)	累计净化量(CCM)	净化能效等级
颗粒物	153 m ³ /h	P3	高效级
噪声(声功率级)	53 dB(A)	适用面积*	10 - 18 m ²

*适用面积是按照国标GB/T18801-2015根据颗粒物洁净空气量计算得出
以上性能指标数据是在第三方试验室按照国标GB/T18801-2015, 以特定的烟尘颗粒物或气态污染物为目标污染物测试得出

出版日期：2015-12-04



© 2015 Koninklijke Philips N.V.
保留所有权利



4241 210 85131