

Introduction:

Philips s'efforce toujours de vous offrir la meilleure expérience de ses produits. Pour profiter d'une lecture optimale et des dernières fonctionnalités, nous vous recommandons de mettre à jour le micrologiciel de votre lecteur.

There is a do-it-yourself video specially produced to show you the steps on firmware update. Please click on "Tutorials" / "Instruction Video" and then on "Firmware Upgrade DS9800W" to view the video.

All products > Sound and vision > Home audio > Docking Speakers

Philips Fidelio SoundSphere Docking speaker with AirPlay DS9800W

DS9800W/37

Buy

Click for Live Chat!

Call customer support

Search for information about this product

Enter keywords

Product support Tutorials

- Overview
- Tutorials**
- Getting started
- User manuals
- Frequently asked questions
- Software and drivers
- Product information
- Parts & accessories
- Service/Warranty
- Online Store
- Service/Warranty
- Product registration

Here you will find step-by-step instructions and simple-to-follow videos to help you with your Philips product. Just select the topic you wish to learn more about and a separate window will pop up to guide you through. It's fun and easy!

Sort by: Topic Popularity Date published

Use and Learn

- Positioning the speakers
- Closing
- Setting up Wi-Fi Connection
- Playing music with SoundSphere technology
- Fidelio App
- Welcome
- Playing music with AirPlay technology
- The charging dock

Software Upgrade

- Firmware Upgrade DS9800W

Overview Specifications Reviews **Support**

Search within this product

Manuals & Documentation

- Quick start guide (2.3 MB)
- User manual (849 KB)
- Leaflet (1.6 MB)

Other languages

Software and drivers

- Software Upgrade
Latest version: 3.8.79.1001, 2011-09-08

Register
Do you own this product?
Register your product

Frequently Asked Questions

Select Category

- I am trying to connect the speakers to a non-WPS router. What should I do if I cannot get access to the configuration page (192.168.1.1)?
- After completed all the steps required for non-WPS WiFi setup, the speakers are not connected to the Wi-Fi network properly. What should I do?
- What should I do if I cannot connect the speakers to the Wi-Fi network using the WPS method?
- What should I do if the AirPlay icon is missing from iPod or iTunes?
- Does this product support iPod, iPhone or iPad?
- How do I clean my device?
- Which version of iOS in iPhone is recommended for this device?
- I have trouble streaming music from iPhone 4S to AirPlay speakers. What can I do?
- What should I do if I cannot adjust the volume with the remote control?
- What should I do if iTunes appears an error message during connection?

Tutorials

Select chapter

- Setting up Wi-Fi Connection
- Positioning the speakers
- The charging dock
- Playing music with AirPlay technology
- Playing music with SoundSphere technology
- Closing
- Welcome
- Firmware Upgrade DS9800W

Préparation pour la mise à jour du micrologiciel:

Pour la mise à jour via l'ordinateur:

- Un ordinateur avec un utilitaire d'archives qui prend en charge le format ZIP (ex. WinZip pour Windows).
- Votre appareil est connecté à votre réseau Wi-Fi.

Procédure de mise à jour:



Étape 1 : téléchargez le dernier micrologiciel

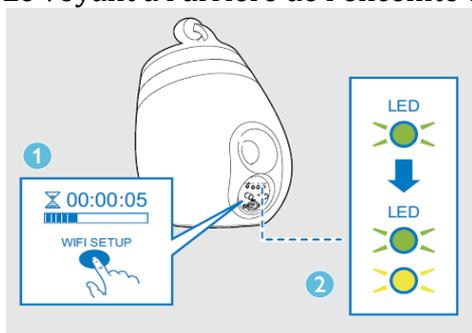
1. Cliquez sur l'icône de téléchargement en haut de l'écran pour télécharger le nouveau pack du micrologiciel sur votre ordinateur.



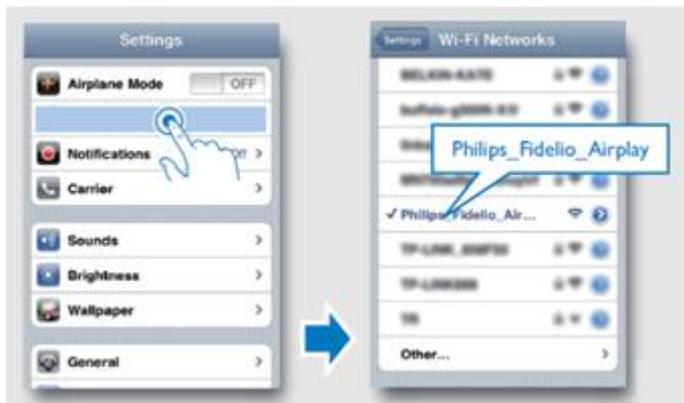
Remarque : NE renommez PAS le dossier ni le fichier qu'il contient ; cela pourrait entraîner l'échec de la mise à niveau.

Étape 2 : mettez à jour votre enceinte avec l'ordinateur

1. Allumez votre enceinte. Si vous entendez un signal sonore ou que le voyant est vert, passez directement à l'étape 10. Dans le cas contraire, passez au point 2.
2. Maintenez enfoncé le bouton WiFi SETUP à l'arrière de l'enceinte principale pendant plus de 5 secondes pour que votre appareil soit accessible à la recherche par votre iPhone, iPad et iPod.
3. Le voyant à l'arrière de l'enceinte clignote successivement en vert et jaune.



4. Sur votre iPhone, iPad, iPod Touch ou votre appareil Mac, connectez-vous au réseau Wifi avec le SSID **Philips_Fidelio_Airplay**



5. Pour vérifier que la mise à jour est réussie, entrez **192.168.1.1** dans le navigateur Web de votre appareil Apple connecté pour accéder à la page de Fidelio. En cas d'échec, répétez les points 1 à 3.

Page de Fidelio:



6. Dans la section **configuration du réseau**, sélectionnez votre routeur SSID dans la liste déroulante de Service Set ID (SSID)



7. Après avoir entré correctement la clé réseau (si nécessaire), sélectionnez « **Apply** » (Appliquer).
8. Cliquez sur « **OK** » pour confirmer:



9. En l'espace d'une minute, un signal sonore retentit ou le voyant devient vert. En cas d'échec, recommencez au point 2.

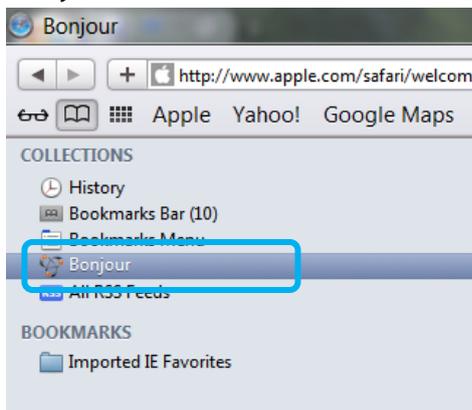
Sur l'ordinateur

10. Décompressez le fichier téléchargé à l'**étape 1** : téléchargez le dernier micrologiciel sur votre PC.

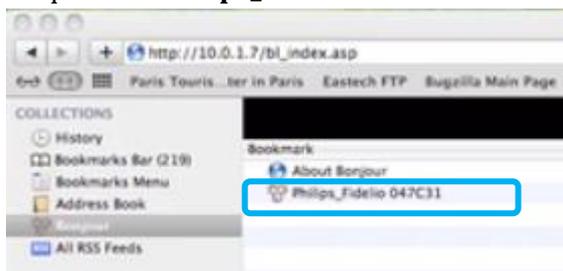
11. Démarrez le navigateur **Safari sur votre ordinateur.**

Remarque : assurez-vous que votre ordinateur et l'enceinte sont connectés au même réseau

12. Cliquez sur l'icône du livre ouvert dans la barre de signets de Safari , puis sélectionnez **Bonjour** dans la liste Collections.



13. Cliquez sur **Philips_Fidelio XXXXXX**.



14. La page Web Philips Fidelio Airplay devrait se lancer. **NE cliquez PAS sur quoi que ce soit.**



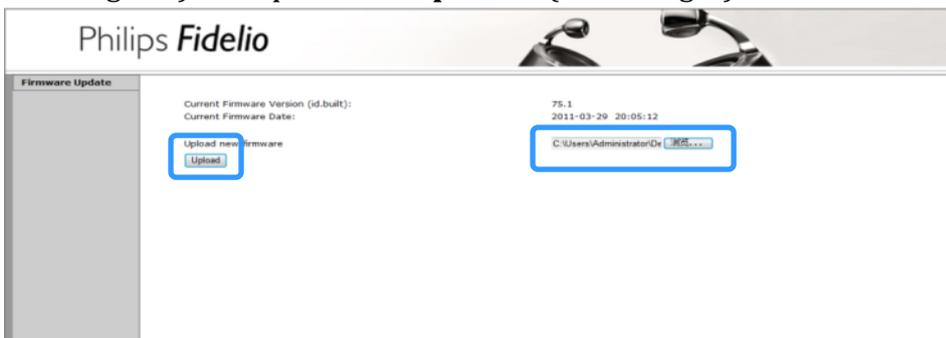
15. Attendez que la page suivante (la page de mise à jour de Philips Fidelio Airplay) se lance.

Remarque : s'il y a beaucoup d'interférences dans l'environnement, l'actualisation des pages Web peut subir un retard. Cette actualisation peut durer jusqu'à 5 minutes.

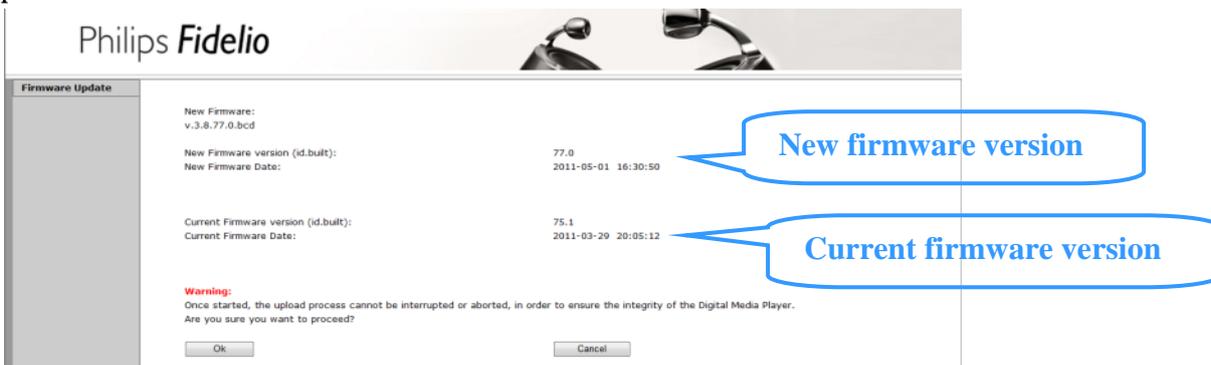


16. Cliquez sur **Choose file** (Choisir un fichier).

Recherchez le fichier décompressé **.bcd** (téléchargé à l'étape 1 :téléchargez le dernier micrologiciel) et cliquez sur « **Upload** » (Télécharger).



17. Comparez l'ancienne et la nouvelle version du micrologiciel puis cliquez à nouveau sur « **OK** » pour continuer



18. Une fois terminé, le message « **Upload process finished successfully** » (Le processus de téléchargement a réussi) s'affiche.

Étape 3 : vérifiez que la mise à jour a réussi

1. Entrez 192.168.1.1 dans le navigateur Web de votre appareil Apple connecté
2. Répétez **l'étape 2**, points 11-15 pour vérifier que le micrologiciel actuel est bien le nouveau.
3. Si le dernier micrologiciel n'a pas été installé, répétez l'« **étape 2** : mettez à jour votre lecteur avec votre ordinateur » et l'« **étape 3** : vérifiez que la mise à jour a réussi ».