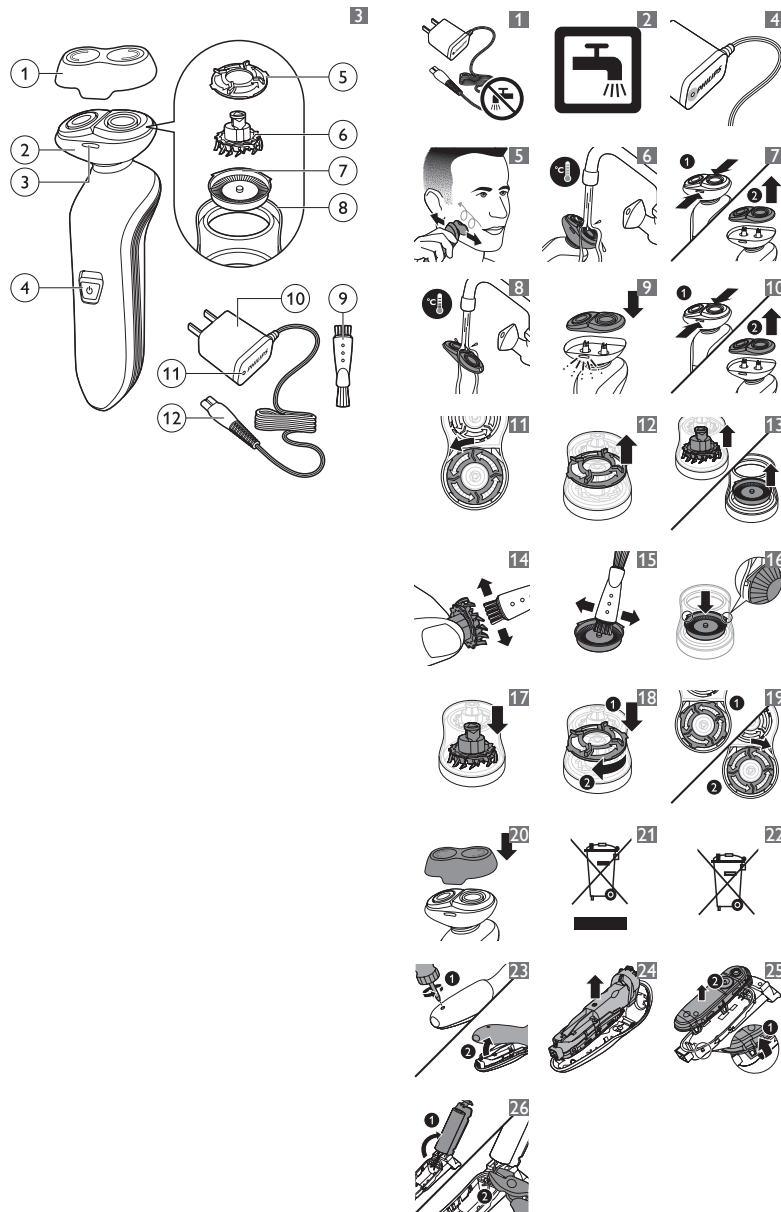


Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RQ328, RQ320, RQ312,  
 RQ311, RQ310



**PHILIPS**



**Service  
 GUARANTEE**  
 This guarantee card is valid in china  
 This guarantee card should be retained by  
 The USER  
 此保用卡在中国适用, 用户请保留此卡。



**PHILIPS**

**保修及服务：**

此产品是一件设计精良, 用高品质元件制造之家用电器, 在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内, 若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏, 飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务, 视情况更换零件或整个产品。

无论在保期中或保期后, 只要飞利浦正式行销该产品的任何国家皆可获得维修服务。若飞利浦在当地无行销该项产品, 飞利浦同样提供维修服务, 但可能因未储备所需零件, 维修时间可能较长, 敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商, 或飞利浦服务部门。若您需洽询相关资讯, 或遇困难事项时, 请联络当地飞利浦维修服务中心, 或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线: 4008 800 008 (用户需承担本地电话费)。

网址: <http://www.philips.com.cn>

**保修条例：**

- \* 在购买日期后二年内, 凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下, 因制造工艺或元器件造成之损坏, 您都将获得免费维修服务。
- \* 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件 (吸尘器纸袋, 布袋, 空气清新机滤网, 滤芯, 活性炭, 咖啡壶过滤网) 及附件 (如须刀网膜、刀头, 咖啡杯, 食品加工机杯/刀具等), 辅助装置, 运输费及维修人员上门服务费。
- \* 用户请保留此联。
- \* 维修时请携同此证及发票正本。
- \* 此证若经涂改即作废。
- \* 此证须联同发票正本使用方为有效。
- \* 以下情况将不能获得免费服务
  1. 使用不当引起的人为损坏, 例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力 (如自然灾害、电压异常等) 造成的损坏。
  2. 一般家庭以外使用 (如工业、商业用) 而造成的损坏。
  3. 正常使用引起的产品老化、磨损等, 但不影响产品的正常使用。
- \* 此证仅在中国境内有效。
- \* 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证, 并不限制消费者的法定权利。

**网上会员注册与产品注册：**

- 1) 登陆 <http://www.philips.com.cn/welcome>
- 2) 点击“创建新账户”, 创建您的飞利浦账号
- 3) 点击“注册产品”, 通过产品名称或产品型号查找产品, 完成产品注册

**服务须知：**

SERVICE INFORMATION:

For after-sales and maintenance service, please call  
 Service hot line 4008 800 008.  
 Any comments and enquiries during the service,  
 please Contact our Philips Consumer Lifestyle  
 Customer Care Service Office.

需要此产品的售后服务,  
 拨打服务热线: 4008 800 008.  
 在维修服务过程中有任何意见,  
 欢迎致函飞利浦优质服务办事处解决疑难。

Philips(China)Investment Co.,Ltd.  
 Philips Consumer Lifestyle  
 Philips Innovation Campus Shanghai NO.1 Building,  
 NO.10, Lane 888  
 Tian Lin Road Shanghai, P. R. C. 200233  
 Fax: +86 21 5445 2663

飞利浦(中国)投资有限公司  
 飞利浦优质生活客户服务部  
 中国上海市田林路888弄10号  
 飞利浦创新科技园1号楼  
 邮政编码: 200233 传真: (021) 5445 2663

[www.philips.com](http://www.philips.com)



100% recycled paper  
 100% papier recyclé  
 100% 循环再造纸

4222.002.5401.6

## 简介

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) 上注册您的产品。

## 注意事项

使用本产品之前，请仔细阅读本产品使用说明书，并妥善保管以备日后参考。

### 危险

- 确保电源适配器干燥。(图 1)
- 电源适配器内含有一个变压器。切勿自行更换插头，否则将导致严重后果。
- 电源软线不能更换，如果软线损坏，此器具(电源适配器)应废弃。

### 警告

- 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 清洁产品时要小心使用热水。切记先检查水温是否太高，以防手被烫伤。

### 注意

- 必须在 5 摄氏度至 35 摄氏度之间的温度下充电、使用和存放剃须刀。
- 旅行携带时，应确保将保护盖放在剃须刀上，以保护剃须刀头。
- 剃须刀及配件不能用洗碗机清洗。
- 切勿使用温度高于 80 °C 的热水冲洗剃须刀。
- 只能使用随附的适配器。
- 如果剃须刀或适配器已损坏，请勿再使用。
- 如果适配器已损坏，则务必更换原装型号适配器，以免发生危险。
- 冲洗产品时，水可能从剃须刀底部的插口漏出。这是正常的，而且没有危险，因为所有的电子线路都密封在剃须刀内的一个密封壳内。

### 符合标准

- 本剃须刀符合国际认可的安全标准。可放心在自来水龙头下清洗。符号注释：适合用在打开的水龙头下进行清洗。(图 2)
- 这款飞利浦产品符合关于电磁场 (EMF) 的相关标准。据目前的科学证明，如果正确使用并按照本用户手册中的说明进行操作，本产品是安全的。

### 概述

- 电源适配器可将 100-240 伏的电压转换为 24 伏以下的安全低电压。

## 基本说明 (图 3)

- 1 保护盖
- 2 剃须刀头部件 (带剃须刀头支架)
- 3 剃须刀头支架释放钮
- 4 开/关滑钮
- 5 固定环
- 6 刀片
- 7 网罩
- 8 剃须刀头支架
- 9 清洁刷
- 10 适配器
- 11 充电指示灯
- 12 小插头

## 充电

电池充满电需要约 10 小时。充满电的剃须刀可提供多达 20 分钟的剃须时间。如果您的胡须非常浓密，则剃须时间就可能不足 20 分钟。剃须时间还可能因您的剃须方式、清洁习惯和胡须类型而异。

### “正在充电”指示

- 剃须刀充电时，适配器上的指示灯会亮起。(图 4)

## 充电

切勿在包装中为剃须刀充电。

- 1 关闭剃须刀。
- 2 将小插头插入剃须刀。
- 3 将电源适配器插入电源插座。
  - ▶ 适配器上的指示灯亮起，表明剃须刀正在充电。

注意：剃须刀充满电后，适配器上的指示灯不会改变颜色及熄灭。

## 使用剃须刀

注意：此剃须刀可接电使用。但是，当电池电量耗尽时，其无法接电操作。在此情况下，先至少为剃须刀充电 1 小时。

## 剃须

### 皮肤适应期

前几次剃须可能不会带给您预期效果，并且您的皮肤可能会受到轻度刺激。这是正常的。您的皮肤和胡须需要时间适应新的剃须系统。建议您在 3 周时间内定期剃须（至少每周 3 次），以便让您的皮肤适应新的剃须刀。在此期间，请仅使用新的电动剃须刀，不要使用其他剃须方法。如果您使用不同的剃须方法，那么您的皮肤会更难适应新的剃须系统。

- 1 向上移动开/关滑钮以打开剃须刀。
- 2 将剃须刀头在皮肤上移动。作直线和迂回动作。(图 5)
- 3 向下移动开/关滑钮以关闭剃须刀。
- 4 每次剃须后均应清洁剃须刀 (见“清洁和保养”一章)。

## 清洁和保养

切勿使用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体 (例如汽油或丙酮) 来清洁剃须刀及其附件。

- 每次剃须后均应清洁剃须刀。
- 经常使用飞利浦剃须刀头清洁喷雾剂 (HQ110) 清洁剃须刀头，以获得最佳剃须效果。
- 您可以用湿布清洁剃须刀的外侧。切勿用布清洁剃须刀头部件。

## 清洁剃毛刀头部件

使用热水时一定要小心。切记先检查水温是否太高，以防烫手。

- 1 关闭剃须刀。
- 2 在热水龙头下冲洗一会儿剃须刀头部件。(图 6)

注意：您也可以使用随附的清洁刷清洁剃须刀头部件。

- 3 在水龙头下冲洗本产品后，将其竖直握住 10-15 秒钟，使水从底部流出。
- 4 按剃须刀头部件 (1) 上的的释放钮并将剃须刀头支架从剃须刀头部件 (2) 中抽离。(图 7)

- 5 将剃须刀头支架在热水龙头下冲洗 30 秒。(图 8)

注意：您也可以使用随附的清洁刷清洁剃须刀头支架。

- 6 小心甩干多余的水，然后使剃须刀头支架干燥。

不要用毛巾或纸巾擦干剃须刀头支架，因为这样可能会损坏剃须刀头。

- 7 将剃须刀头支架重新装回剃须刀头部件中 (可听到“咔哒”一声)。(图 9)

## 超彻底清洁方法

- 1 关闭剃须刀。
- 2 按剃须刀头部件 (1) 上的的释放钮并将剃须刀头支架从剃须刀头部件 (2) 中抽离。(图 10)
- 3 要打开橙色固定环，请按其内和其上所示的箭头方向转动固定环。(图 11)

- 4 将固定环从剃须刀头支架中提起并取出。(图 12)

- 5 取下刀片和网罩。(图 13)

注意：不要同时清洁多组刀片和网罩，因为它们都是相互匹配的。如果不小心将刀片装到了错误的网罩上，则需要数周时间才能恢复产品的最佳剃须性能。

- 6 用随附的清洁刷清洁刀片。(图 14)

- 7 清洁网罩的内侧。(图 15)

- 8 清洁后，将网罩装回剃须刀头支架。确保两个翼状物正好插入剃须刀头支架的凹槽。(图 16)

- 9 将刀片重新装回至网罩，刀片柄朝下。(图 17)

- 10 将固定环置于剃须刀头支架 (1) 上。要重新安装固定环，请逆着其内和其上所示的箭头方向转动固定环 (2)。(图 18)

注意：确保正确固定固定环。固定环的四个翼状物必须正好位于剃须刀头支架的凹槽下方。(图 19)

- 11 将剃须刀头支架重新装回剃须刀头部件中 (可听到“咔哒”一声)。(图 9)

注意：如果剃须刀头部件关闭不畅，请检查剃须刀头的放置是否正确，固定环是否正确固定。

## 存储

注意：确保剃须刀头部件是干燥的，然后再存放剃须刀。

- 1 使用后请盖上剃须刀保护盖，以防止损坏剃须刀头并避免其内积聚灰尘。(图 20)

## 更换

为获得最佳剃须效果，建议您每隔两年更换一次剃须刀头部件。损坏的剃须刀头应立即更换。剃须刀头仅可使用原装 RQ32 飞利浦剃须刀头进行更换。另请参阅“订购附件”一章。

- 1 关闭剃须刀。
- 2 按剃须刀头部件上的释放钮并将剃须刀头支架从剃须刀头部件中抽离。(图 7)
- 3 要打开橙色固定环，请按其内和其上所示的箭头方向转动固定环。(图 11)
- 4 将固定环从剃须刀头支架中提起并取出。(图 12)

- 5 取下剃须刀头，将新刀头放入剃须刀头部件。

确保剃须刀头的两个翼状物正好插入凹槽。

- 6 将固定环置于剃须刀头支架 (1) 上。要重新安装固定环，请逆着其内和其上所示的箭头方向转动固定环 (2)。(图 18)

注意：确保正确固定固定环。固定环的四个翼状物必须正好位于剃须刀头支架的凹槽下方。(图 19)

- 7 将剃须刀头支架重新装回剃须刀头部件中 (可听到“咔哒”一声)。(图 9)

注意：如果剃须刀头部件关闭不畅，请检查剃须刀头的放置是否正确，固定环是否正确固定。

## 订购附件

要购买本产品的附件，请访问我们的在线商城 [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service)。如果您的国家/地区没有在线商城，请联系您的飞利浦经销商或飞利浦服务中心。如果您购买产品的附件有困难，请联系您所在国家/地区的飞利浦客户服务中心。可在全球保修卡中找到其详细联系信息。可选配以下附件：

- RQ32 飞利浦剃须刀头
- HQ110 飞利浦剃须刀头清洁喷雾剂

## 环保

- 弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起；应将其交给官方指定的回收点。这样做有利于环保。(图 21)
- 内置充电电池含有可能会污染环境的物质。丢弃剃须刀时，一定要将电池取出，或将剃须刀送到官方指定的回收站。到官方指定的电池回收站处理电池。如果您在取出电池时遇到问题，您也可以将剃须刀送至飞利浦维修中心。维修中心的员工会帮您取出电池，并以环保的方式处理它。(图 22)

## 卸下剃须刀的充电电池

只有在丢弃剃须刀时才可取下充电电池。请确保在取下充电电池时电量已完全耗尽。

注意：电池带非常锋利。

- 1 用螺丝刀 (1) 拧下剃须刀后面板中的螺钉，并卸下后面板 (2)。(图 23)
- 2 将钩子向外掰，取出电源部件。(图 24)

3 脱开安全钩 (1)，取下电源部件 (2) 的前面板。(图 25)

4 取出电池舱 (1)，用一把钢丝钳 (2) 剪下电池标签。(图 26)

5 卸下充电电池。

### 保修与服务

如果您需要服务或信息，或者有任何疑问，请访问飞利浦网站：[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)。您也可与您所在国家/地区的飞利浦客户服务中心联系（可从全球保修卡中找到其电话号码）。如果您所在的国家/地区没有飞利浦客户服务中心，请与当地的飞利浦经销商联系。

### 保修条款

由于剃须刀头（刀片和网罩）属于易磨损物品，因此不在国际保修条款的涵盖范围之列。

### 故障种类和处理方法

本章归纳了使用本产品时最常见的一些问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 查阅常见问题列表，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

问题	可能的原因	解决方法
剃须刀的剃须效果没有以前好。	剃须刀头已损坏或磨损。	更换剃须刀头（见“更换”一章）。
	剃须刀头很脏。	用随附的清洁刷清洁刀片和网罩（请参阅“清洁和保养”一章中的“彻底清洁方法”部分）。
	过长的胡须堵塞了剃须刀头。	用随附的清洁刷清洁刀片和网罩（请参阅“清洁和保养”一章中的“彻底清洁方法”部分）。
启动剃须刀后，剃须刀无法工作。	充电电池的电量已耗尽。	关闭剃须刀并为电池充电（请参阅“充电”一章）。

问题	可能的原因	解决方法
	剃须刀的温度过高。此时，剃须刀无法工作。	让剃须刀冷却。一旦剃须刀降到足够低的温度，便可重新打开剃须刀。
剃须刀不工作，即使已连接电源。	充电电池的电量已耗尽。	关闭剃须刀并为电池充电（请参阅“充电”一章）。
我在剃须后出现皮肤过敏。	您的皮肤需要一定的时间来适应飞利浦剃须刀。	在前 2-3 周的使用过程中，可能会出现皮肤过敏。在此之后，皮肤过敏通常会消失。
	剃须刀头已损坏或磨损。	更换剃须刀头（见“更换”一章）。
剃须刀头的转速比平时慢。	剃须刀头中积聚了太多的灰尘。	清洁剃须刀头。请参阅“清洁和保养”一章。
	充电电池的电量不足。	给电池充电。见“充电”一章。
剃须刀头未固定到位。	未正确固定固定环。	固定环的四个翼状物正好位于剃须刀头支架的凹槽下方时，才能固定好固定环。
完全充电后，剃须刀提供的剃须时间不足 20 分钟。	如果您的胡须非常浓密，则剃须时间就可能不足 20 分钟。剃须时间还可能因您的剃须方式、清洁习惯和胡须类型而异。	

## PHILIPS

产品类型 : 飞利浦电动剃须刀  
型号 : RQ328, RQ320, RQ312, RQ311, RQ310  
额定电压 : 220V~  
额定频率 : 50Hz  
额定输入功率 : 2W  
生产日期 : 请见产品本体  
产地 : 中国广东珠海



珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司  
中国珠海市三灶镇琴石工业区  
全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标 GB4706.1-2005, GB4706.9-2008 制造

请妥善保管本使用说明书  
发行日期: 25/02/2014