

Brilliance
S221C4



www.philips.com/welcome

ZH 用户手册	1
客户服务与保修	29
故障排除和常见问题解答	34

PHILIPS

目录

1. 安全须知.....	1
1.1 预防措施.....	1
1.2 清洁.....	2
1.3 关于SMART All-in-One的特别事项.....	2
1.4 产品和包装材料的废弃.....	3
2. 设置SMART All-in-One.....	4
2.1 安装.....	4
2.2 操作显示器.....	6
2.3 卸下铰链.....	8
2.4 SMART All-in-One操作.....	9
3. 图像优化.....	15
3.1 SmartImage.....	15
4. 技术规格.....	17
4.1 分辨率和预设PC模式.....	19
5. 有关规定.....	20
6. 客户服务与保修.....	29
6.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定.....	29
6.2 客户服务与保修.....	31
7. 故障排除和常见问题解答(TBC).....	34
7.1 故障检修.....	34
7.2 一般常见问题解答.....	35
7.3 SMART All-in-One常见问题解答.....	37

1. 安全须知

在使用 SMART All-in-One 之前，请仔细阅读本手册，并妥善保管以备日后参考。

FCC B 级无线电频率干扰声明

警告：（适用于取得 FCC 认证的型号）

注意：

本设备已依照美国联邦通信委员会 (FCC) 法规第 15 部分进行测试，符合 B 级数字设备的限制条件。这些限制旨在提供合理的保护，以免本设备在居住区环境中工作时产生有害干扰。本设备产生、使用并能辐射射频能量，如果不遵照说明进行安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。但并不保证在某些特殊安装情况下不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可以通过开启或关闭本设备来确认），则用户可尝试以下一项或多项措施来消除干扰：

1. 调整接收天线的方向或位置。
2. 增大设备和接收器之间的距离。
3. 将设备插入其他插座，使其与接收机所连接的电路分开。
4. 联络经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

注意：

1. 若未经符合性责任方明确许可而对本产品进行变更或修改，会使用户失去操作设备的资格。
2. 为了符合辐射限制，请务必使用屏蔽型接口线和交流电源线（若有）。

3. 对于因未经授权修改本设备而对无线电或电视造成的干扰，制造商不承担任何责任。消除此类干扰是用户的责任。

警告：

为防止火灾或触电危险，请勿让显示器遭受雨淋或受潮。显示器内部存在危险高压。请勿打开机壳。委托专业人士进行维修。

1.1 预防措施

- 请勿在浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣盆、游泳池等靠近水的地方或潮湿的地下室使用 SMART All-in-One。
- 请勿将 SMART All-in-One 放置在不平稳的推车、支架或桌面上。万一 SMART All-in-One 掉落，可能造成人员受伤和设备严重损坏。只应使用制造商推荐的或随同 SMART All-in-One 一起销售的推车或支架。
- 机壳背面和底面的开槽和开口用于通风目的。为确保 SMART All-in-One 可靠运行并防止其过热，切勿阻塞或盖住这些开口。请勿将 SMART All-in-One 放置在床、沙发、地毯等类似表面上。请勿将 SMART All-in-One 放置在散热器或热调节器的上方或旁边。除非能保证正常通风，否则请勿将 SMART All-in-One 放置在书柜或壁柜中。
- 此 SMART All-in-One 只可使用标签上注明电源类型。如果您不了解家中的电源类型，请咨询经销商或当地电力公司。

1. 安全须知

- 此SMART All-in-One配备三极接地插头，即插头上有一个（接地）插片。作为一项安全措施，此插头只可插入接地型电源插座。如果三极插头无法插入您的插座，请让电工安装正确的插座，或者使用适配器使设备安全接地。请勿毁坏接地型插头的安全作用。
- 在雷电天气条件下或者长期不使用，应拔掉电源线。这可保护SMART All-in-One，防止电涌造成损坏。
- 请勿使电源线和延长线过载。过载可能导致火灾或电击。
- 切勿将任何异物塞入SMART All-in-One机壳上的开槽内。否则，可能造成短路，并导致火灾或电击。切勿让液体飞溅到SMART All-in-One上。
- 请勿尝试自行维修SMART All-in-One；打开或卸下机盖时存在危险电压和其他风险。请委托专业维修人员进行各种维修。
- 为确保安全运行，此SMART All-in-One只可与取得UL认证、并且配备合适电源插口（100 - 240V AC，最小5A）的计算机一起使用。
- 墙壁电源插座应安装在设备旁边，并且应便于插拔电源线。
- 只应使用随附的取得UL、CSA认证的电源适配器（输出19V DC）（仅限配备电源适配器的SMART All-in-One）。

型号： ADPC1965
制造商： TPV ELECTRONICS
(FUJIAN) CO., LTD.

型号： ADS-65LSI-19-1 19065G
制造商： SHENZHEN HONOR
ELECTRONIC CO., LTD.

1.2 清洁

- 定期用布擦拭机壳。您可以使用柔性清洁剂去除污渍，**烈性清洁剂会造成产品机壳损坏。**
- 清洁时，切勿让清洁剂进入产品。清洁布不应太粗糙，否则会划伤屏幕表面。
- 在清洁产品之前，应拔掉电源线。

1.3 关于SMART All-in-One的特别事项

对于 SMART All-in-One 来说，以下情形是正常现象，并非故障。

⊖ 注

- 由于荧光灯的固有特性，屏幕在初次使用时可能闪烁。关闭电源开关然后重新打开，确保闪烁现象消失。
- 您可能会发现显示屏上有轻微的亮度不均匀现象，这与您的桌面图案有关。
- 液晶屏幕的有效像素数达到**99.99%或以上**。它可能包含**0.01%或以下**的坏点，如缺少像素或像素常亮。
- 由于液晶屏的固有特性，当同一图像长时间显示后，在切换图像时，会出现图像暂留现象。此现象在SMART All-in-One上会逐渐消失。
- 当屏幕变黑或闪烁时，或者无法再点亮时，请联系经销商或服务中心更换部件。请勿自行修理屏幕！

1.4 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new SMART All-in-One contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old SMART All-in-One and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

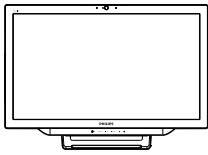
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

2. 设置SMART All-in-One

2.1 安装

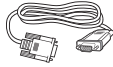
1 包装箱内物品



交流 / 直流适配器



音频线 (选件)



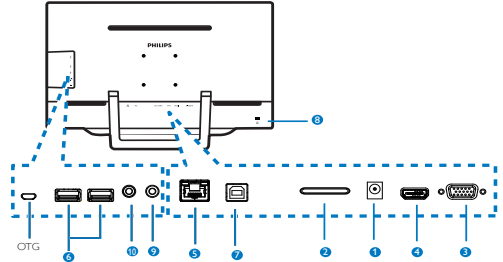
VGA 线 (选件)

注

- 只应使用Philips提供的交流/直流适配器。
- 请勿将SMART All-in-One安装在靠近热源（如散热器或通风道）的地方，也不要安装在阳光直接照射、多灰尘、易受机械震动或撞击的地方。
- 妥善保管原始包装箱和包装材料，以备运输显示器时使用。
- 为了在最大程度上提供保护，应像出厂时的原始包装那样重新包装显示器。
- 为使SMART All-in-One保持洁净，应定期使用软布擦拭显示器。可以使用在中性清洁溶液中轻微蘸湿的布擦去顽渍。切勿使用烈性溶剂，如稀释剂、苯或研磨性清洁剂，否则会损坏机壳。作为一项安全措施，务必在清洁SMART All-in-One之前拔掉电源线。

- 切勿用硬物刮擦屏幕，否则可能造成永久性损坏。
- 切勿让液体进入显示器，否则可能造成元件损坏。

2 连接




- ① 直流电源输入
- ② SDHC 卡槽
- ③ VGA 输入 (D-Sub)
- ④ MHL-HDMI 输入
- ⑤ LAN 端口 (RJ-45)
- ⑥ USB 下行 (A 型)
- ⑦ USB 上行 (B 型)
- ⑧ Kensington 防盗锁
- ⑨ 耳机输出 (3.5 mm 立体声)
- ⑩ 音频输入 (3.5 mm 立体声)

插入 SD 卡

- 拔掉电源线。
- 将SDHC卡插入卡槽。

连接 VGA/MHL-HDMI 输入

- 将VGA或MHL-HDMI线从PC或AV设备连接到SMART All-in-One。
- 将电源线牢固连接到SMART All-in-One，按电源按钮打开电源。
- SMART All-in-One开机并进入之前选择的输入源。
- 按输入按钮选择VGA或MHL-HDMI输入源。

2. 设置显示器

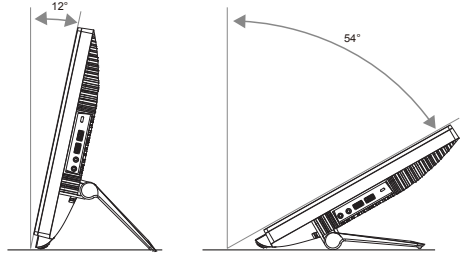
连接到 WiFi 或 EthernetSMART All-in-One 输入

1. 将RJ-45网线连接到LAN端口（有线连接）。
2. 将电源线牢固连接到SMART All-in-One，按电源按钮打开电源。
3. SMART All-in-One开机并进入之前选择的输入源。
4. 按输入按钮选择Android输入源。
5. 在Android系统设置画面中开启WiFi或Ethernet功能。

3 调整观看角度

为达到最佳观看体验，建议您先看着 SMART All-in-One 整个屏幕，然后根据需要调整 SMART All-in-One 的角度。

此 SMART All-in-One 倾斜角度的可调范围是 12° 到 54° 。



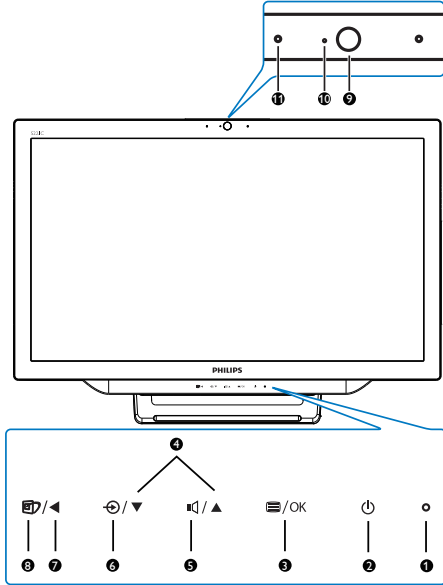
注

- 在调整角度时，请勿触摸液晶屏。否则，可能造成液晶屏损坏。
- 在调整角度时请谨慎操作，以免夹伤手或手指。
- 当倾斜角度达到或超过 12° 时，建议将支架固定在一个位置。
- 请勿使倾斜角度小于 12° 。否则，显示器可能因不稳定而掉落。
- 对于带有光泽面板的显示器，遇有环境光线和明亮表面时，面板可能造成反射，因此用户在安置显示器时应予以注意。

2.2 操作显示器

SMART All-in-One 既可以在 Android 系统中用作独立的 SMART All-in-One（不需要连接 PC），也可以连接到 PC 用作普通 PC 显示器。

1 前部控制



①	○	电源指示灯
②	⏻	按此按钮开启或关闭 SMART All-in-One 的电源。
③	☰/OK	按此按钮进入 OSD 菜单（VGA 和 MHL-HDMI 输入）。 在 OSD 菜单中，按此按钮确认 OSD 调整。
④	▲ ▼	在 OSD 菜单中，调整 OSD 菜单。
⑤	🔊	内部扬声器音量控制热键。
⑥	↻	按此按钮选择输入源：VGA、MHL-HDMI 或 Android。
⑦	◀	在 OSD 菜单中，返回上一级 OSD。
⑧	🖼️	SmartImage 选择热键。
⑨		100 万像素摄像头
⑩		摄像头活动指示灯
⑪		麦克风

2 屏幕显示 (OSD) 说明

什么是屏幕显示 (OSD)?

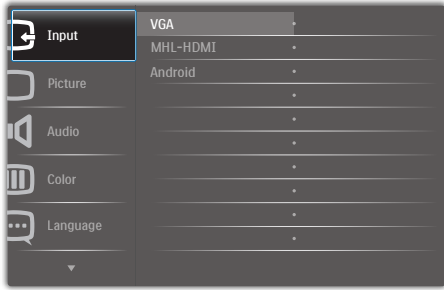
屏幕显示 (On-Screen Display, OSD) 是所有 Philips SMART All-in-One 都具有的特性。它使得用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。

进入 OSD 菜单

1. 按前面板上的热键☰。
2. 按 ▲ ▼ 按钮选择菜单选项。
3. 按 ☰ 按钮确认 OSD 选择。
4. 按 ◀ 按钮返回上一级 OSD。
5. 反复按 ◀ 按钮退出 OSD 菜单。

2. 设置显示器

下面是用户友好的 OSD 菜单:



3 分辨率通知

根据设计, 此显示器在其原生分辨率 1920 x 1080 @ 60Hz 时性能最佳。

如果要关闭原生分辨率提示信息, 请在 OSD 菜单的设置中进行设定。

OSD 菜单树

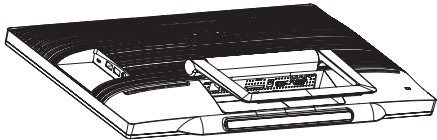
下面是 OSD 结构概览, 供您在进行各种调整时参考。

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL-HDMI	
	Android	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartKolor	On, Off
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Audio	Volume
Mute		On, Off
Audio Source		Audio In, HDMI In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	Setup	
Auto		
H.Position	0~100	
V.Position	0~100	
Phase	0~100	
Clock	0~100	
Resolution Notification	On, Off	
S.Power on sync	On, Off	
Reset	Yes, No	
Information		

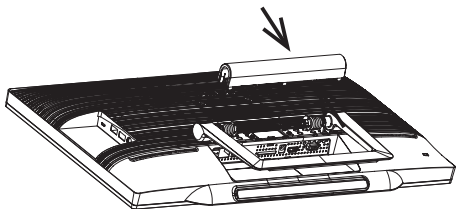
2.3 卸下铰链

在开始拆卸铰链前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

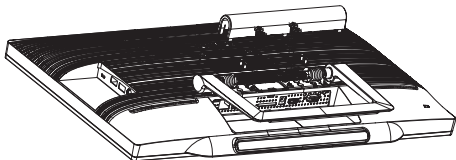
1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。
注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



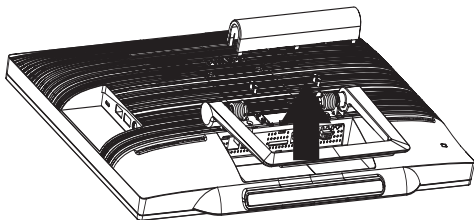
2. 用手指轻轻挤压护盖，使卡钩脱离插槽。



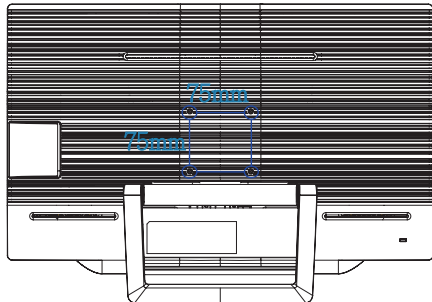
3. 使用螺丝刀拧松4个螺丝。




4. 从显示器上卸下底座。



注
此显示器可使用 75mm x 75mm 标准的装配接口。



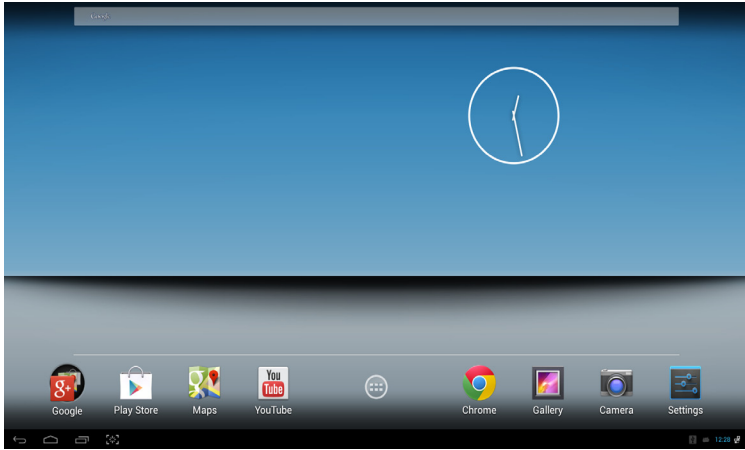
2.4 SMART All-in-One操作

Philips SMART All-in-One 预装 Android 系统，采用触控面板技术，可以作为独立 PC 使用。它不需要连接 PC，可通过手指触控面板来实现选择和确认等控制操作。如要进入 Android Home（主画面），请按前面板上的热键 ，然后选择 Android 作为输入源。

2.4-1 Home screen (主画面)

Home screen (主画面) 包括 5 个画面面板。通过在屏幕上点击和滑动，您可以在中间 Home screen (主画面) 上向左或向右移动，在各个画面面板中搜索更多窗口小部件、快捷方式、以及其他项目。

此外，您还可以在各个画面面板上添加快捷方式、窗口小部件或更换桌面壁纸。




编号	图标	说明
1		Google 搜索的快捷方式
2		返回上一页
3		返回 Android Home screen (主画面)
4		显示最近使用的应用程序
5		捕获屏幕截图
6		应用软件库
7		通知 / 本地时间 / 设置

2.4-2 自定义Home screen (主画面)

根据需要，在 Home screen (主画面) 上添加应用程序图标、快捷方式或窗口小部件。此外，还可以更换壁纸。

向 Home screen (主画面) 上添加项目：

1. 点击系统栏中的  图标，进入APPS (应用程序)库画面。
2. 选择[APPS] (应用程序) 或[WIDGETS] (窗口小部件)。
3. 点击并按住一个项目，直至其放大。将该项目拖动到Home screen (主画面)上合适的位置。


在 Home screen (主画面) 上移动项目：

1. 点击并按住一个项目，直至其放大。
2. 将该项目拖动到Home screen (主画面)上合适的位置。

删除 Home screen (主画面) 上的一个项目：

1. 点击并按住一个项目，直至其放大。Trash Can (垃圾箱)图标显示出来。
2. 将该项目拖动到Trash Can (垃圾箱)图标，从Home screen (主画面)上删除它。

更换壁纸：

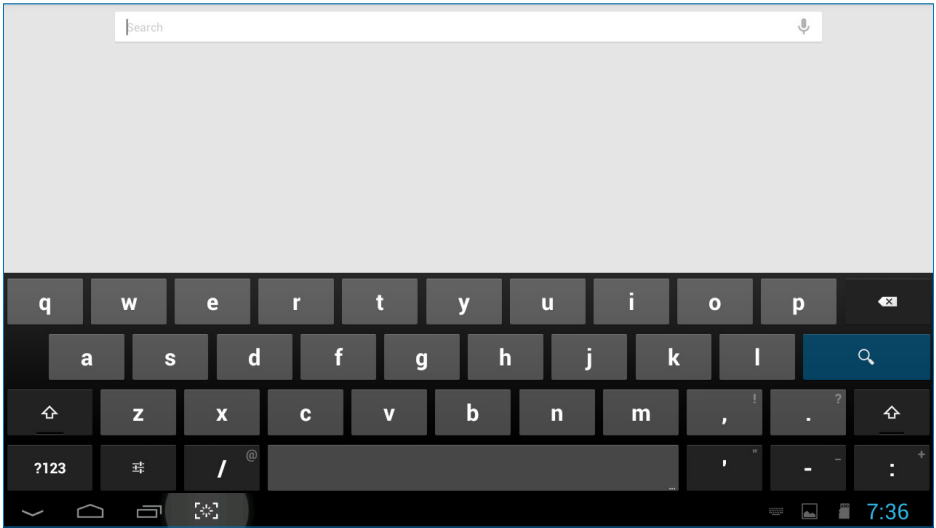
1. 在Home screen (主画面)的一个空白区域中，长时间点击 (单击并按住)。
2. [Choose wallpaper from] (选择壁纸来源) 配置画面显示出来。
3. 单击其中一个壁纸来源：[Gallery] (图库)、[Live Wallpapers] (动态壁纸)、[Select] (选择) 或[Wallpapers] (壁纸)。
4. 在选择的壁纸来源画面中，选择一个壁纸，然后单击[Set wallpaper] (设为壁纸) 以更换壁纸。或者，单击右键退出壁纸来源画面，返回Home screen (主画面)。
5. 有些壁纸允许改变壁纸颜色，如[Magic Smoke]。如果画面上显示[Settings...] (设置...) 提示，点击它，画面顶部会显示[Tap to change] (点击更改) 提示。点击屏幕以配置和循环选择不同的颜色。
6. 您可以单击  按钮返回前一画面，而不应用所更改的设置。

注

- 所有5个Home screen (主画面)面板共用同一背景。您不能为各个面板设置不同的壁纸。

2.4-3 Google搜索

1. 单击Home screen (主画面)中的  图标。屏幕键盘显示出来。




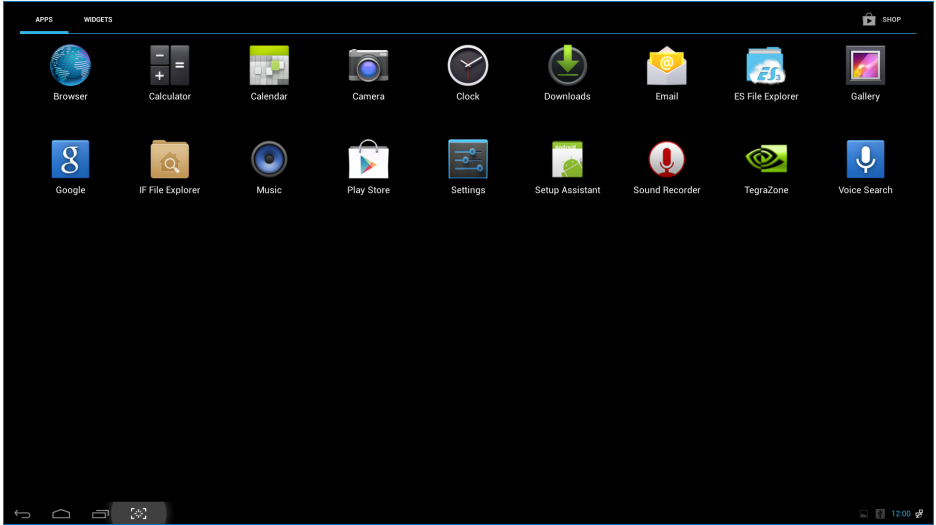
2. 在URL框中键入关键字或文本。在您键入时，会显示与所键入文本完全或部分匹配的搜索结果。
3. 滚动列出的搜索结果，单击所需的结果。
4. 打开匹配的应用程序或在浏览器中打开匹配的Web链接。
5. 如果查看网页，请单击所需的链接。



注

- [搜索引擎可能因国家/地区不同而异。](#)


2.4-4 APPS (应用程序)库

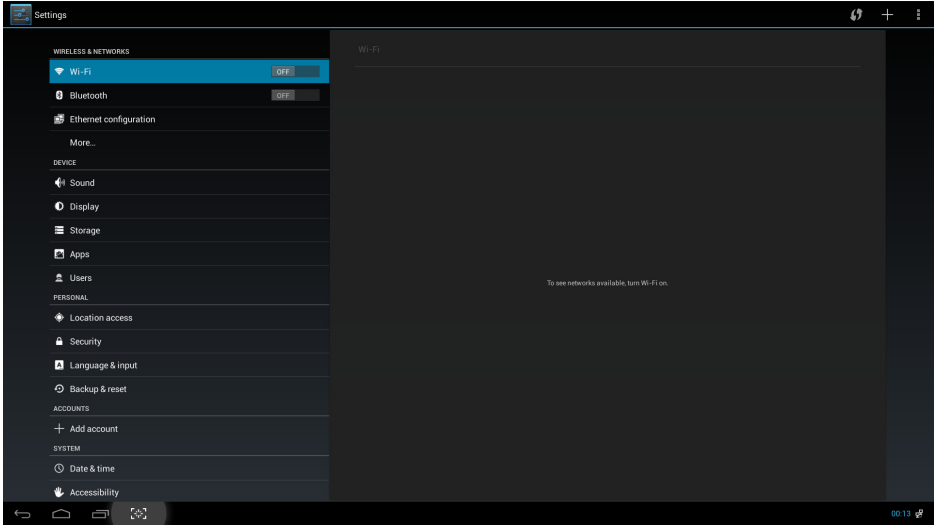
1. 单击系统栏中的  图标，进入APPS (应用程序)库画面。



2. 单击应用程序图标，打开应用程序。
3. 单击  图标返回Home screen (主画面)，或者单击  图标返回前一画面。

2.4-5 Android系统设置

单击中间 Android Home screen (主画面) 中的  图标。



主菜单	子菜单	项目说明
WIRELESS & NETWORKS (无线和网络)	Wi-Fi	扫描和高级
	Bluetooth	Bluetooth 设置
	Ethernet	以太网配置
	More (更多)	设置 VPN
DEVICE (设备)	Sound (声音)	设置音量。
	Display (显示器)	设置 SMART All-in-One 的壁纸、睡眠定时和字体大小。
	Storage (存储)	显示存储信息。
	Apps (应用程序)	管理已安装的应用程序。
	Users (用户)	添加用户
PERSONAL (个人)	Location access (位置访问)	访问我的位置和位置源。
	Security (安全)	禁用和设置安全功能。
	Language & input (语言和输入)	选择和设置语言选项。
	Backup & reset (备份和恢复)	恢复到出厂默认设置。
ACCOUNTS (帐户)	Add account (添加帐户)	添加帐户 (公司 / 电子邮件 /Google)。

2. 设置显示器

SYSTEM (系统)	Date & time (日期和时间)	设置系统日期和时间。
	Accessibility (辅助功能)	
	Developer options (开发者选项)	单击此选项后使用 Internet 数据
	About (关于)	显示与 SMART All-in-One 相关的信息

注

- 图片仅供参考，可能因国家/地区不同而异。请以实际产品为准。

3. 图像优化

1 这是什么？

SmartImage 提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips SmartImage 都能提供非常出色的显示效果。

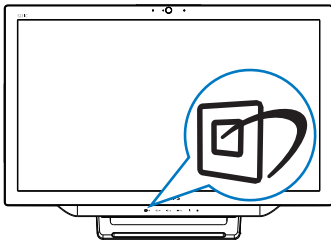
2 为什么需要它？





您希望显示器在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，SmartImage 软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的显示器观看体验。

3 它如何工作？

SmartImage 是 Philips 独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您选择的方案，SmartImage 动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

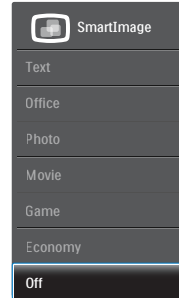
3.1 SmartImage



1. 按热键  启动 SmartImage OSD。
2. 按  或  按钮选择其中一个 SmartImage 设置。
3. SmartImage OSD 在屏幕上停留 5 秒钟，或者您也可以按  按钮进行确认。

4. 当 SmartImage 启用时，会自动禁用 sRGB 方案。如要使用 sRGB。您需要对 SmartImage 选择 {Off} (关闭)。

有 7 种模式供选择：Text (文本)、Office (办公)、Photo (照片)、Movie (影片)、Game (游戏)、Economy (经济)、Off (关闭)。



- Text (文本)：根据应用程序（如 PDF 电子书），提高文本的可读性。使用特殊算法提高文本内容的对比度和边缘清晰度，调整显示器的亮度、对比度和色温，使显示内容更便于阅读。
- Office (办公)：增强文字并降低亮度，从而提高可读性，减轻眼睛疲劳。当使用电子表格、PDF 文件、扫描文档或其他常用办公应用程序时，此模式可以显著提高可读性和效率。
- Photo (照片)：此配置文件组合颜色饱和度、动态对比度和清晰度增强，可以使照片和其他图像的色彩更鲜明更透澈 - 无人工效果，无褪色。
- Movie (影片)：渐变亮度、深颜色饱和度和、动态对比度和锐利的清晰度，可以显示视频暗色区域的所有细节和亮色区域的所有色彩，保持动态自然值，达到完美的视频显示效果。

3. 图像优化

- **Game (游戏)**：开启增速传动电路以达到最佳响应时间，减少屏幕上快速移动物体的锯齿边缘，增强明暗图案的对比度，此配置文件为游戏玩家提供最佳游戏体验。
- **Economy (经济)**：使用此配置文件时，调整亮度和对比度并微调背光，以正确显示各种办公应用程序；同时，降低功耗。
- **Off (关闭)**：不使用 SmartImage 进行优化。
- **LCD面板类型**：ADS 2x USB下行 (A型)

4. 技术规格

图片 / 显示	
LCD 面板类型	TFT-LCD
背光类型	WLED 系统
面板尺寸	21.5" / 54.6 cm
有效可视区域	476.64 (H) x 268.11 (V) mm
宽高比	16:9
最佳分辨率	Android: 1920 x 1080 PC: 1920 x 1080 @ 60Hz
响应时间 (典型)	14 ms
SmartResponse	5 ms GtG
亮度	250 cd/m ²
视角	170° (H) / 160° (V), @ C/R > 10
图片增强	SmartImage
显示颜色数	1670 万
操作系统	
Android	Android 4.2
处理器	四核、基于 ARM 的 Nvidia Tegra T33、1.6GHz
Sound (声音)	
内置音频	2.0W x 2
视频 / 音频回放	
视频格式	MPEG4、H.264、MPEG2
音频格式	MP2、MP3、AAC、Vorbis、AMR-NB
照片格式	JPEG
存储介质	
内置存储容量	2GB DDR3、8GB EMMC 闪存
外部存储扩展	可选购外部 SDHC 卡或 USB 闪存驱动器，最大容量 64GB
连接性	
USB 2.0	2x USB 下行 (A 型) 1x USB 上行 (B 型) 1x Micro-USB (Mini-A)
信号输入	VGA、MHL-HDMI、RJ-45
SD/MMC 卡	SDHC 卡槽
无线连接	Wi-Fi (内置)、WLAN 802.11a/b/g/n+Bluetooth 卡
音频输入 / 输出	PC 音频输入、耳机插孔
方便性	
内置摄像头	100 万像素摄像头以及麦克风和 LED 指示灯
用户便利性	
预装应用程序	Google Play、Youtube、浏览器、电子邮件、图库、音乐、相机、设置
OSD 语言	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어

4. 技术规格

其他便利性	Kensington 锁、装配架 (75 x 75 mm)
即插即用兼容性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 7、Windows 8
LAN 速度	10/100Mbps
RF 模块 M/N	BCM94330LGA
底座	
倾斜	12° ~ 54°
电源	
工作模式	28.9W (典型), 42.37W (最大)
显示器待机模式	0.5W (典型)
Android 待机模式	5.5W (典型)
关闭模式	0.5W (典型)
电源 LED 指示灯	运行 - 白色, 待机模式 - 白色 (闪烁)
电源	输入: 100~240VAC, 50~60Hz 输出: DC 19V
外形尺寸	
产品 (含底座)	524(W) x 373(H) x 78(D) mm
产品 (含包装)	580(W) x 446(H) x 137(D) mm
重量	
产品 (含底座)	4.83KG
产品 (含包装)	6.4KG
运行条件	
温度范围 (运行)	0°C ~ 40°C
温度范围 (存储)	-20°C ~ 60°C
相对湿度	20% ~ 80%
MTBF	30,000 小时
可持续性	
环保和节能	RoHS、中国 RoHS、无铅、无汞、EPEAT
可回收包装材料	100 %
符合性和标准	
管制认证	Energy Star 认证、EU EEI、Semko、CU-EAC、CCC、CECP、C-tick、SASO、ETL、FCC
机壳	
颜色	白色或葡萄红
表面处理	光滑

4.1 分辨率和预设PC模式

1 最大分辨率

1920 × 1080 @ 60Hz (模拟输入)

1920 × 1080 @ 60Hz (数字输入)

2 推荐分辨率

1920 × 1080 @ 60Hz (数字输入)

水平频率 (kHz)	分辨率	垂直频率 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

注

请注意，此显示器在其固有分辨率 1920 × 1080 @ 60Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请遵循此项关于分辨率的建议。

5. 有关规定

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).

- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN 50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption).
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connexions avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

CAN ICES-3 (B)/ NMB-3 (B)

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku pořítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępną. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilkowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadsłapywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papeperów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUFGESICHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

ⓘ Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with MHL-HDMI and TV tuners.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《微型计算机能源效率标识实施规则》，本计算机符合以下要求：

典型能源效率 (kWh)	≤ 98.0
能效等级	1 级
能效标准	GB 28380-2012

详细有关信息请查阅中国能效标识网：

<http://www.energylabel.gov.cn/>

5. 管制信息

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

RF WARNING STATEMENT

EUROPE

EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC:

- EN60950-1
Safety of Information Technology Equipment
- EN 62311
Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz-300 GHz)
- EN 300 328 (For 802.11b/g/n)
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM);Wideband Transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using spread spectrum modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
- EN 301 893 (For 802.11a)
Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN; Harmonized EN covering essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive

- EN 301 489-17
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems and 5 GHz high performance RLAN equipment
- EN 301 489-1
Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- When entering sleep mode (backlight off), the system will shut down after a week (typical) of time.

TAIWAN

低功率電波輻射性電機管理辦法：

- 第十二條
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條
功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

USA

Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5GHz products are restricted to indoor usage only.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

CANADA

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Caution:

- (i) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
- (ii) high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Avvertissement:

- (i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
- (ii) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

MEXICO

Cofetel notice is: (Mexico COFETEL aviso):

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

BRAZIL

ANATEL RF STATEMENT

Per Article 6 of Resolution 506, equipment of restricted radiation must carry the following statement in a visible location

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

ANATEL BODY SAR STATEMENT

"Este produto atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as resoluções nº303/2002 e 533/2009. Este produto atende às diretrizes de exposição à RF na posição normal de uso a pelo menos X centímetros longe do corpo, tendo sido os ensaios de SAR para corpo realizado a X cm de acordo com o informativo de recomendação apresentado no manual do fabricante."

KOREAN

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용 (B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

JAPAN

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認して下さい。

2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。

3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

V C C I - B

Russia FAC

Подтверждение соответствия

Минкомсвязи России:

Декларация соответствия №

Д-РД-2069 от 28.08.2012 года,

действительна до 28.08.2017 года,

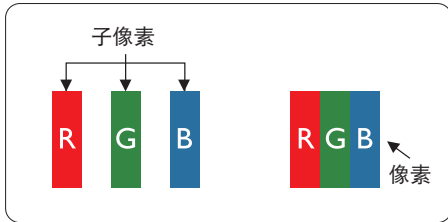
зарегистрирована в Федеральном

агентстве связи 06.09.2012 года

6. 客户服务与保修

6.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的 TFT 显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，飞利浦却保证任何显示器，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT 显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，显示器上不足 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，飞利浦对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和子像素

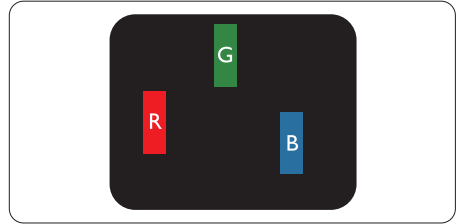
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

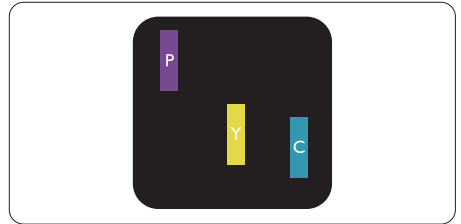
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

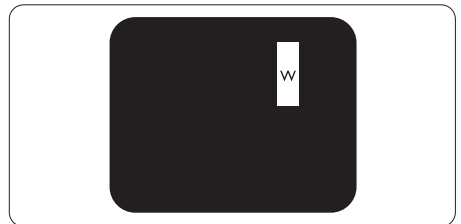


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红 + 蓝 = 紫
- 红 + 绿 = 黄
- 绿 + 蓝 = 靛（浅蓝）



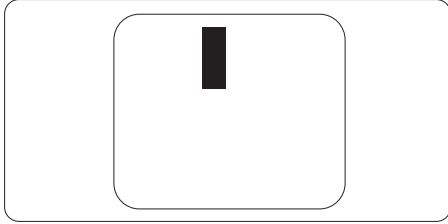
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

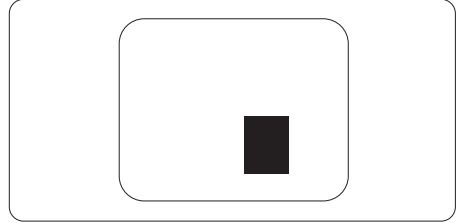
红色或蓝色亮点的亮度必须超过周围点50%；绿色亮点的亮度必须超过周围点30%。

暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当显示器屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。

**紧凑像素残缺**

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，飞利浦同样制定紧凑像素残缺的容许规格。

**像素残缺容许规格**

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，飞利浦平板显示器的TFT显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	3
2个相邻的亮的子像素	1
3个相邻的亮的子像素（1个白色像素）	0
两个缺陷亮点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3
黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	5 或以下
2个相邻的黑的子像素	2 或以下
3个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5 或以下
缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5 或以下

注

- 1 或 2 个相邻缺陷子像素 = 1 个缺陷点

6.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的飞利浦客户服务中心电话。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	CSP	热线号码	费用	工作时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

6. 客户服务与保修

中东欧地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC & Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
The Republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

中国联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

6. 客户服务与保修

APMEA 地区联系信息：

国家 / 地区	ASP	客户服务电话	工作时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポ ートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. 故障排除和常见问题解答(TBC)

7.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与 Philips 客户服务代表联系。

1 常见问题

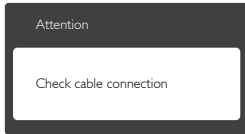
无画面（电源 LED 不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和显示器背面的插口。
- 首先，确保显示器正面的电源按钮处于关闭位置，然后将其按至开启位置。

无图片（电源 LED 显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到计算机。（另请参见快速入门指南）。
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

AUTO（自动）按钮不起作用

- 自动功能仅适用于 VGA-Analog (VGA-模拟)模式。如果对结果不满意，您可以通过 OSD 菜单进行手动调整。

注

自动（自动）功能不适用于 DVI-Digital (DVI-数字) 模式，因为该模式不需要自动调整。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉显示器电源线
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。

2 图像问题

图像不居中

- 使用 OSD 主控制中的“Auto”（自动）功能调整图像位置。
- 使用 OSD 主控制中 Setup（设置）的 Phase/Clock（相位/时钟）调整图像位置。这仅在 VGA 模式下起作用。

屏幕上的图像震动

- 检查信号线是否正确牢固地连接到图形板或 PC。

有垂直闪烁现象



- 使用 OSD 主控制中的“Auto”（自动）功能调整图像。
- 使用 OSD 主控制中 Setup (设置)的 Phase/Clock (相位/时钟)消除竖条。这仅在 VGA 模式下起作用。

有水平闪烁现象



- 使用 OSD 主控制中的“Auto”（自动）功能调整图像。

- 使用 OSD 主控制中 Setup (设置) 的 Phase/Clock (相位/时钟) 消除竖条。这仅在 VGA 模式下起作用。

图像模糊不清或太暗

- 使用 OSD 调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有“烙印”、“残像”或“余像”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。“烙印”、“残像”或“余像”是 LCD 面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“余像”会随着时间的推移而逐渐消失。
- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果 SMART All-in-One 将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“余像”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

图像变形。文字模糊。

- 将 PC 的显示分辨率设成显示器屏幕的固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

“电源开启”指示灯太亮，会干扰我

- 您可以使用 OSD 主控制中“设置”的电源 LED 来调整“电源开启”指示灯。

如需进一步帮助，请参见消费者信息中心列表并联系 Philips 客户服务代表。

7.2 一般常见问题解答

问题 1: 安装显示器时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode”（无法显示此视频模式），应怎么办？

回答: 建议此显示器使用的分辨率：
1920 x 1080 @ 60Hz。

- 拔掉所有线缆，然后将 PC 连接到您原来使用的显示器。
- 在 Windows Start(开始)菜单中，选择 Settings/Control Panel(设置/控制面板)。在控制面板窗口中，选择 Display (显示) 图标。在 Display (显示) 控制面板中，选择“Settings(设置)”选项卡。在设置选项卡下的“Desktop Area”（桌面区域）框中，将滑块移到 1920 x 1080 像素。
- 打开“Advanced Properties”（高级属性），将 Refresh Rate (刷新率) 设为 60Hz，然后单击确定。
- 重新启动计算机，然后重新执行步骤 2 和 3 以确认 PC 设置在 1920 x 1080 @ 60Hz。
- 关闭计算机，断开原来的显示器，重新连接 Philips SMART All-in-One。
- 打开显示器电源，然后打开 PC 电源。

问题 2: 建议 SMART All-in-One 使用的刷新率是多少？

回答: 建议的 SMART All-in-One 刷新率是 60Hz，若屏幕上出现任何干扰，最高可将其设成 75Hz 以检查能否消除干扰。

问题 3: 光盘上的 .inf 和 .icm 文件有什么用? 如何安装驱动程序 (.inf 和 .icm) ?

回答: 它们是显示器的驱动程序文件。按照用户手册中的说明安装驱动程序。第一次安装显示器时, 计算机可能会需要显示器驱动程序 (.inf 和 .icm 文件) 或驱动程序磁盘。按照说明插入产品包装中包含的光盘。显示器驱动程序 (.inf 和 .icm 文件) 将会自动安装。

问题 4: 如何调整分辨率?

回答: 您的视频卡 / 图形驱动程序和显示器共同决定了可用的分辨率。您可以在 Windows® Control Panel (控制面板) 的 “Display properties” (显示属性) 中选择所需的分辨率。

问题 5: 调整显示器时不知道如何操作怎么办?

回答: 只需按 OK 按钮, 然后选择 Reset 即可全部恢复至原始出厂设置。

问题 6: LCD 屏幕是否抗刮擦?

回答: 一般而言, 建议您不要用力撞击面板表面, 并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作显示器时, 请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题 7: 如何清洁 LCD 表面?

回答: 使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时, 请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题 8: 我可以更改显示器的颜色设置吗?

回答: 可以, 您可以通过 OSD 控制来更改颜色设置, 具体步骤如下:

- 按 “OK” 显示 OSD (屏幕显示) 菜单
- 按 “Down Arrow (向下箭头)” 选择 “Color (颜色)” 选项, 然后按 “OK” 进入颜色设置, 有如下三个设置。
 1. Color Temperature (色温): 设置在 6500K 范围内时, 面板上显示暖色, 呈现红白色调; 色温为 9300K 时显示冷色, 呈现蓝白色调。
 2. sRGB: 这是确保在不同设备 (如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等) 之间正确交换颜色的一种标准。
 3. User Define (用户定义): 用户可以调整红色、绿色和蓝色, 从而选择自己喜欢的颜色设置。

 注

当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述 (开尔文度数)。较低的开氏温度 (如 2004K) 是红色; 较高的温度 (如 9300K) 是蓝色。中性温度是白色, 6504K。

问题 9: 我可以将我的 SMART All-in-One 连接到任何 PC、工作站或 Mac 吗?

回答: 可以。Philips 的所有 SMART All-in-One 都与标准的 PC、Mac 和工作站完全兼容。将此显示器连接到 Mac 系统时, 您需要使用一个线缆适配器。有关的详细信息, 请与您的 Philips 销售代表联系。

问题 10: Philips SMART All-in-One 可以即插即用吗?

回答: 可以, 这些显示器在 Windows 7/ Vista/XP/NT、Mac OSX、Linux 下支持即插即用功能。

问题 11: 液晶显示器面板上的图像残留或重影是指什么?

回答: 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”, 也称“残像”或“余像”。“烙印”、“残像”或“余像”是 LCD 面板技术的一种常见现象。大多数情况下, 在关闭电源后, 图像残留或余影会随着时间的推移而逐渐消失。显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
如果液晶显示器 SMART All-in-One 将显示静止不变的内容, 请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

⚠ 小心

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序, 可能导致严重的“烙印”、“残像”或“余像”现象, 这些现象可能不会消失, 也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

问题 12: 为什么显示器显示的文字不够清晰, 显示的字符有锯齿现象?

回答: 此 SMART All-in-One 在其固有分辨率 1920 x 1080 @ 60Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果, 请使用此分辨率。

问题 13: 建议 SMART All-in-One 使用的刷新率是多少?

回答: 建议的 SMART All-in-One 刷新率是 60 Hz, 若屏幕上出现任何干扰, 最高可将其设成 75 Hz 以检查能否消除干扰。

7.3 SMART All-in-One 常见问题解答

问题 1: 如何下载应用程序?

回答: 您可以根据所在的国家/地区, 从专门的 Google Play 商店或 Philips 应用程序商店下载应用程序。桌面上已经配置了一个预设图标, 单击一下鼠标即可。

问题 2: 在 SMART All-in-One 模式下如何连接到 Internet?

回答: 您可以通过内置的 Ethernet 或 WiFi 连接到 Internet。

问题 3: 能否将内置的 Android 操作系统改为 Windows 或 Linux?

回答: 否, 不能更换内置的 Android 操作系统。

问题 4: 如何将其用作多操作系统显示器?

回答: 此 SMART All-in-One 内置 Android 系统, 本身就是一个独立的产品, 没有任何其他要求。此外, 它还配备标准的 VGA/HDMI 接口。因此, 它也可用作标准的桌面显示器, 连接到标准的笔记本电脑或台式电脑。您的 PC 可以安装所需的操作系统。您现在可以根据需要在内置 Android 系统和外部 PC 系统之间进行“切换”。

问题 5: 能否升级 / 更新内置的 Android 系统？

回答: 是，您可以在有官方更新时执行此操作。请联系技术支持人员以正确升级 / 更新系统。

问题 6: 能否旋转显示器？

回答: 否，此显示器不能旋转。其默认且唯一的模式是横向模式。



© 2013 Koninklijke Philips N.V.保留所有权利。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本: M5S221C4F1T