

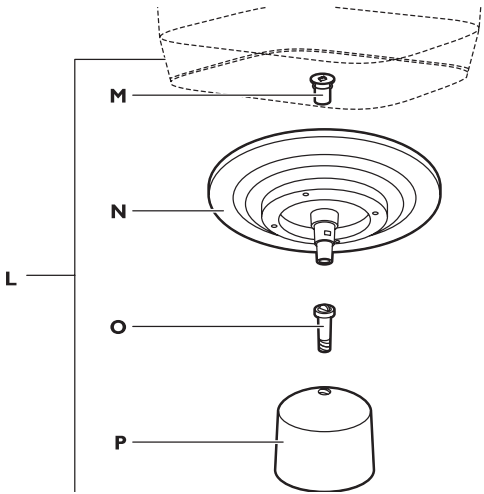
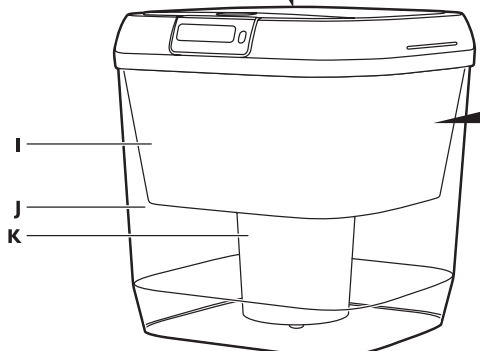
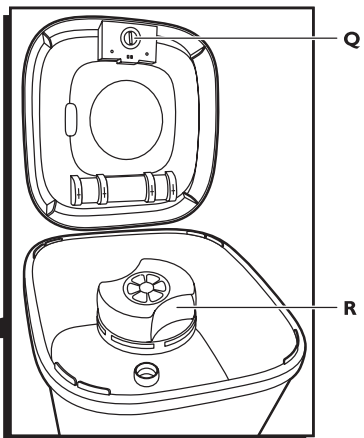
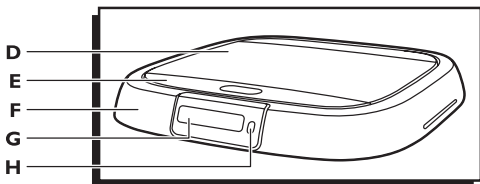
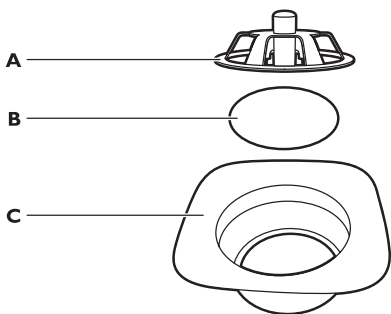
Register your product and get support at
www.philips.com/welcome

WP3853, WP3852



PHILIPS





ENGLISH 6

繁體中文 24

简体中文 40

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips!

To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at **www.philips.com/welcome**.

The Philips PureGuard barrel purifier is suitable most dispensers of major brands in China, including:

- Midea*
- Qinyuan*
- Angel*

The Philips PureGuard barrel purifier is equipped with the unique multiguard control system that reduces bacteria, chlorine, taste and odour, ensuring you of deliciously purer water.

The washable rust & sediment pre-filter prevents dirt and insects from entering the system. Water flows into the clean water tank through the Long-life filter. Inside the Long-life filter, the Japanese HF micro-filtration membrane removes over 99.9999%** of bacteria as well as more than 99.95% of cysts, and the activated carbon reduces industrial pollutants, pesticides and volatile organic chemicals (VOCs) of which the effects are possibly linked to cancer risk***. The Long-life filter lasts up to 1000 litres (approximately 6 months****) without the hassle of washing and maintenance.

WP3853 only: The Soft water booster uses ion exchange (IEX) technology to decrease water hardness, giving water with a superior purer taste***.

If regenerated regularly, the Soft water booster lasts up to 6 months.

On the top front of the water tank, the Pure protect alert display gives clear feedback on the lifetime of the filter. Advanced electronics automatically warn you when the filter is almost full and when replacement is required.

*Only the Philips PureGuard barrel purifier is WQA certified.

** Results obtained by independent test laboratory (BioVir Laboratories, Inc, USA, accredited laboratory of WQA).

*** According to publications of World Health Organization, industrial pollutants, pesticides and VOCs of which the effects are possibly linked to cancer risk. VOC reduction and softening performance tested at an internal laboratory.

**** Calculation based on a 4-person family with a daily water consumption of 4-6 litres and using municipal and pretreated tap water that complies with GB5749-2006. The filtration capacity of the Long-life filter is up to 1000 litres.

- WQA Tested and Certified to NSF/ANSI 42/53 for the reduction of chlorine, taste and odour; Particulate Class I ($\geq 0.5\mu\text{m}$ to $< 1\mu\text{m}$), cysts, and turbidity as verified and substantiated by test data. Tested to the US EPA Standard for Bacteria Reduction only.



General description (Fig. 2)

- A** Rust & sediment pre-filter lock
- B** Rust & sediment pre-filter
- C** Rust & sediment pre-filter holder
- D** Top cover lid
- E** Lid release area
- F** Top cover
- G** Pure protect alert display
- H** Display activation/reset button

- I** Raw water tank
- J** Clean water tank
- K** Long-life filter
- L** Adapter
- M** Bolt
- N** Support plate
- O** Float pin
- P** Float body
- Q** Soft water booster (WP3853 only)
- R** Battery compartment (for one 3-volt CR2032 Lithium battery) with removable cover

Important

Read this user manual carefully before you use the water purifier and save it for future reference.

Warning

- This water purifier is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the water purifier by a person responsible for their safety.
- Only use the water purifier to filter water that comes out of a tap in your house, as this is municipal pretreated water.
- Do not use the water purifier in combination with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after filtration.
- Always handle the filters very carefully, because they have delicate membranes. Do not modify the filters or drop them. Replace a filter if it has been modified, if the outside is damaged or if you have dropped it.
- This water purifier is intended for household use only.

Caution

- Make sure you install the water purifier according to the instructions in this user manual and local regulations.
- Place and use the water purifier and your dispenser on a stable, level and horizontal surface.
- Do not fill the water purifier with water hotter than 40°C to prevent damage to the water tanks and filters.
- This water purifier is suitable for an environmental temperature of 5-38°C. Do not place the water purifier in a place exposed to direct sunlight, in a hot location (e.g. close to a cooker) or in a frosty location.
- Do not put any substance in the water purifier other than water.
- Always remove the filters when you clean the water purifier.
- When you have filled the raw water tank with water, the air inside the Long-life filter first has to escape before the water starts to flow through it. Therefore it takes some time before filtered water starts to flow into the clean water tank. This is normal.
- Always use original Philips replacement filters.
- Replace the filters according to the instructions in this user manual. See chapter 'Replacement'.
- Fully drain the clean water tank if the water purifier has not been used for 2 days or more and throw away this filtered water.

- Do not place anything on top of the water purifier.
- Do not use any chemicals other than the ones mentioned in chapter 'Cleaning and maintenance' to clean the inside of the clean water tank and the outside of the raw water tank.
- Do not clean any part of the water purifier in the dishwasher or with boiling water.
- Do not tamper with the water purifier.
- Keep hot objects away from the water purifier to prevent damage.
- Do not lift or remove the clean water tank when there is water in it. Otherwise all water flows out of the tank.
- Always return the water purifier to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the water purifier yourself, otherwise the guarantee becomes invalid.
- Philips strongly advises you to clean this water purifier every 3 months. If the water purifier is not cleaned in time and according to the procedure described in chapter 'Cleaning and maintenance', this may lead to technical failures.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your water purifier.
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.

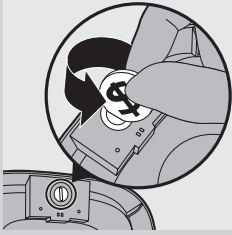
Hygiene

This Philips water purifier gives you clean, safe drinking water that you can trust. However, if the water purifier is not used hygienically, it may pose a risk of disease to users because it could cause microbes to end up in the filtered water:

- Always wash your hands before you clean the water tanks.
- Always be aware of hygiene when you clean or touch surfaces that are in contact with either the unfiltered or the filtered water, such as the inside of the clean water tank and the filling opening of the raw water tank.
- Do not use a kitchen cloth or sponge to clean or dry the inside of the raw water tank and the clean water tank, as they are likely to contain bacteria. To clean the water tanks in a hygienic way, follow the cleaning instructions in chapter 'Cleaning and maintenance'.
- Always use clean, disinfected cloths and cleaning equipment to clean the inside of the clean water tank and the outside of the raw water tank.
- Always disinfect cloths, the coin you use to tighten the bolt in the clean water tank and cleaning equipment either by boiling them or by using a disinfectant to clean them. We advise you to soak a cloth or sponge for one minute in a solution of 10ml of household bleach (5% solution of sodium hypochlorite) added to 1 litre of water.
- Always wash your hands after handling cloths, sponges or other cleaning equipment.

Before first use

- 1** Remove all packaging material from the water purifier and the filters.
- 2** Clean the raw water tank and the clean water tank with hot water.

Inserting the Pure protect alert display battery

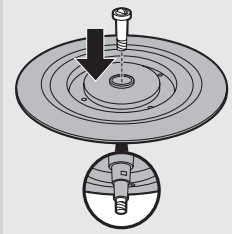
- 1** Remove the battery compartment cover on the inside of the top cover with a coin.
- 2** Put the 3-volt CR2032 Lithium battery supplied in the battery compartment. You find this battery in the accessory bag.

Note: The Pure protect alert display works on this battery.

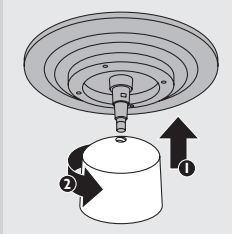
- 3** Put the cover back onto the battery compartment and tighten it with a coin.

Attaching the adapter to the clean water tank

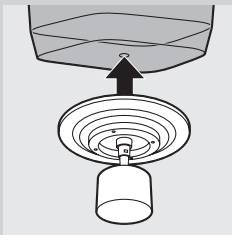
Note: Place and use the water purifier and your dispenser on a stable, level and horizontal surface.



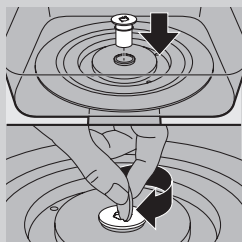
- 1** Take the 4 adapter parts out of their packaging.
- 2** Put the float pin in the hole of the support plate from the top. The threaded part of the pin has to point downwards. Push the pin down completely, so that the threaded parts sticks out from the bottom of the support plate.



- 3** Screw the float body onto the float pin.



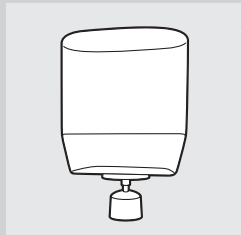
- 4** Place the support plate underneath the clean water tank. The float body has to point downwards.



- 5** Insert the bolt into the hole on the inside of the clean water tank and tighten it with a coin.

Make sure you disinfect the coin before you use it to tighten the bolt in the clean water tank.

Tip: You can disinfect the coin by first cleaning it with detergent, rinsing it with clean water and then putting it in boiling water for at least 10 minutes.



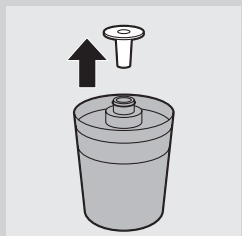
- ▶ The support plate with float unit is now attached to the bottom of the clean water tank.

- 6** Clean the clean water tank (with the adapter attached) with clean water.

Tip: You can use hot water to clean the clean water tank.

- 7** Place the clean water tank on top of the dispenser you want to use.

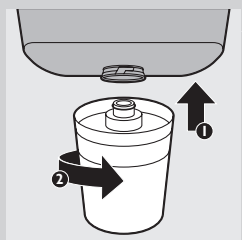
Installing the filters



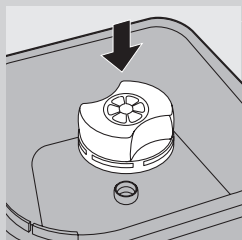
- 1** Remove the protection cap from the Long-life filter.

Note: Be careful not to detach the sealing ring of the Long-life filter.

Note: Some carbon particles may come out of the Long-life filter and end up in the raw water tank. This is normal and does not pose any health risks. You can simply clean the raw water tank to remove the carbon particles.



- 2** Insert the top of the Long-life filter into the bottom of the raw water tank (1) and turn it to the right to fix it (2).



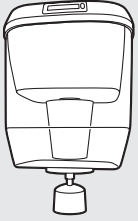
- 3** WP3853 only: Push the Soft water booster into the raw water tank ('click').

Note: The Soft water booster is moist when you unpack it. This is normal because the Soft water booster must be kept moist to ensure its effectiveness.

Note: The inside of the Soft water booster changes colour when it becomes wet. This is normal.

- 4** Place the raw water tank on the clean water tank.

Always make sure the Soft water booster (WP3853 only) and the Long-life filter are attached to the raw water tank.



- Put the top cover on the raw water tank.

Note: The rust & sediment filter, its holder and its lock are already present in the top cover when you unpack the appliance.

- The water purifier is now completely assembled and ready to be flushed.

Flushing the water purifier



- Place the water purifier on the dispenser you want to use.

- Press the lid release area to open the top cover lid.
 - The display lights up.

- Use a large jug to fill the raw water tank completely.

The raw water tank has a capacity of 7 litres.



Note: The maximum indication line for the raw water tank is on the rust & sediment pre-filter holder.

- Close the lid.

- Wait until all the water has flowed into the clean water tank.

Note: If there is a water tank inside your dispenser, the filtered water flows into the water tank first.

- Place a large container (e.g. a bucket) under the water spout or spouts of your dispenser.

- Open the spout or spouts of your dispenser and let all the water in the clean water tank flow into the container.

- Throw away this filtered water.

Using the water purifier



- Place the clean water tank on top of the dispenser you want to use.

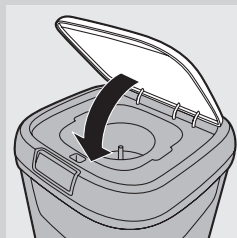
- Press the lid release area to open the top cover lid.
 - The display lights up.

- Use a large jug to fill the raw water tank.



Note: The maximum indication line for the raw water tank is on the rust & sediment pre-filter holder.

Note: The counter bases its calculation on the assumption that you fill the water tank when it is completely empty and that you fill it with approx. 5 litres of water.



4 Close the lid.

5 Wait until all the water has flowed into the clean water tank.

Note: If there is a water tank inside your dispenser, the filtered water flows into the water tank first. Therefore you do not see the clean water tank filling up at first.

Dispensing filtered water

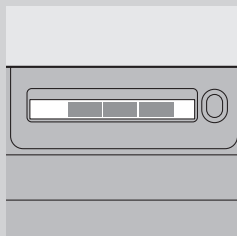
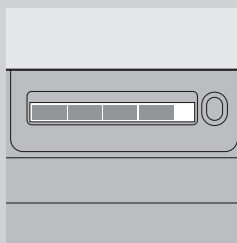
The exact method for dispensing filtered water depends on the type of dispenser you are using. Follow the instructions in the user manual of your dispenser.

Pure protect alert display

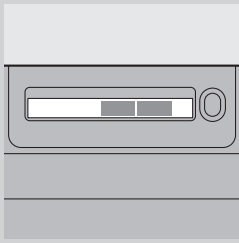
Filter capacity indications

The Pure protect alert display provides feedback on when you have to replace the Long-life filter:

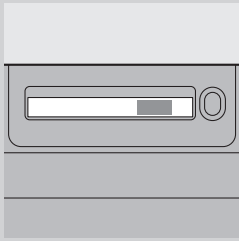
- When you first start using a Long-life filter, the display shows all 4 segments of the progress bar.
- The Pure protect alert display keeps track of the usage level of the Long-life filter. When 25% of the filter capacity has been used, the display shows 3 segments of the progress bar.



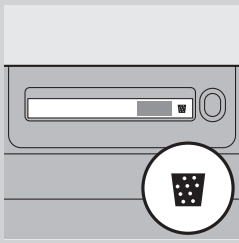
- When 50% of the filter capacity has been used, the display shows 2 segments of the progress bar.



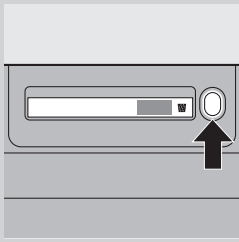
- When 75% of the filter capacity has been used, the display shows 1 segment of the progress bar.



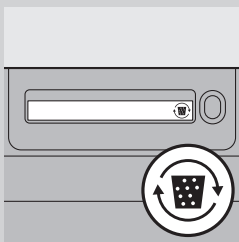
- When 90% of the filter capacity has been used, the display shows 1 segment of the progress bar and the filter replacement symbol. Make sure you have a new Long-life filter available at this time. If you want, you can replace the Long-life filter with a new one and reset the display so that the filter capacity does not reach 0%.

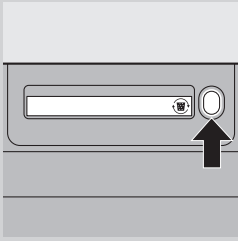


Note: To reset the Pure protect alert display, press the display activation/reset button for 3 seconds. When the display has been reset successfully, the display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all segments of the progress bar again.



- When the filter capacity reaches 0%, the filter replacement symbol and two arrows flash. When this happens, you MUST replace the Long-life filter immediately. After you have replaced this filter, reset the display.





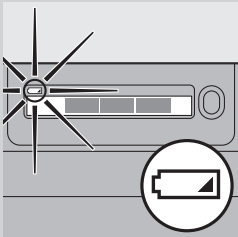
Note: To reset the Pure protect alert display, press the display activation/reset button for 3 seconds. When the display has been reset successfully, the display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all segments of the progress bar again.

How the Pure protect alert display works

The Pure protect alert display is equipped with a counter that calculates how much water you filter. The counter bases its calculation on the assumption that you fill the water tank when it is completely empty and that you fill it with approx. 5 litres of water. For extra health protection, the counter also counts the number of days you have used the Long-life filter. The progress bar decreases in length as time passes. The filter replacement symbol appears 163 days after the first day of use. It flashes with two arrows when the filter has been used for 182 days in total*.

*Calculation based on a 4-person family with a daily water consumption of 4-6 litres. The Long-life filter lasts up to 6 months with a maximum lifetime of 1000 litres.

- To save energy, the Pure protect alert display automatically goes out 1 minute after you have closed the lid. It lights up automatically when you open the lid. Alternatively, you can also press the display activation/reset button once to activate the display.
- When the battery of the Pure protect alert display is almost empty, the battery symbol flashes on the display.
- When the display shows the battery symbol, you have to replace the old battery with a new 3-volt CR2032 Lithium battery. See section 'Replacing the battery of the Pure protect alert display' in chapter 'Replacement'.



Cleaning and maintenance

Only the outside of the water purifier and the rust & sediment pre-filter can be cleaned with hot water and a mild cleaning agent. The Long-life filter cannot be cleaned but has to be replaced (see chapter 'Replacement'). The Soft water booster (WP3853 only) cannot be cleaned but has to be regenerated (see section 'Regenerating the Soft water booster (WP3853 only)' in this chapter) and ultimately replaced.

Never use scouring pads, detergents, abrasive cleaning agents or aggressive fluids such as thinner, alcohol, petrol or acetone to clean the outside of the water purifier. These substances may cause the material of the water purifier to crack, discolour or distort. Do not clean any part of the water purifier in a dishwasher or with boiling water.

Do not use a kitchen sponge or cloth to clean or dry the inside of the water tanks because they are likely to contain bacteria. To clean the water tanks in a hygienic way, follow the cleaning instructions below.

Do not immerse the top cover in water or clean it under the tap, to prevent damage to the Pure protect alert display.

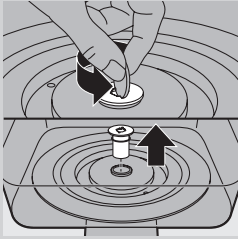
Cleaning the adapter parts

Clean the 4 adapter parts regularly (at least every 3 months).

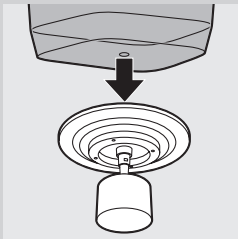
- 1** Unscrew the bolt in the hole on the inside of the clean water tank with a coin. Then remove the bolt.

Make sure you disinfect the coin before you use it to unscrew the bolt in the clean water tank.

Tip: You can disinfect the coin by first cleaning it with detergent, rinsing it with clean water and then putting it in boiling water for at least 10 minutes.



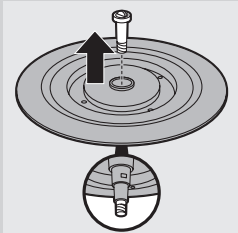
- 2** Remove the support plate with the float body from the bottom of the clean water tank.



- 3** Unscrew the float body from the float pin (1) and pull it off the float pin (2).

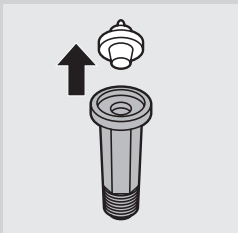


- 4** Remove the float pin from the hole in the support plate.



Note: You can even remove the black part of the float pin for cleaning purposes. Be careful that you do not lose this part.

- 5** Clean all adapter parts under a hot tap.
- 6** Reassemble the adapter parts (see chapter 'Before first use', section 'Attaching the adapter to the clean water tank').



Cleaning the outside of the water purifier

- 1** Wipe the outside of the water purifier with a moist cloth.
- 2** Clean the outside of your dispenser as described in the user manual of your dispenser.

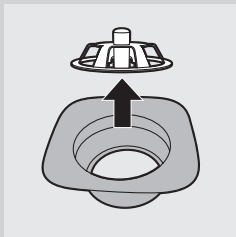
Cleaning the rust & sediment pre-filter

Clean the rust & sediment pre-filter every 2 weeks.
You can find 1 spare rust & sediment pre-filter in the accessory bag.

- 1** Press the lid release area to open the top cover lid.
- 2** Take the holder out of the top cover.



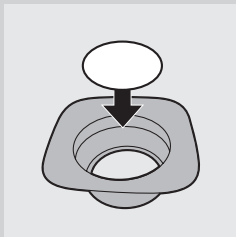
- 3** Remove the lock from the holder.

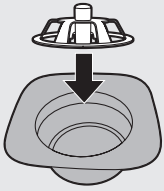


- 4** Remove the rust & sediment pre-filter from the holder and rinse it with hot water.

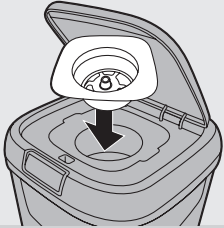


- 5** Put the rust & sediment pre-filter back into the holder.





- 6** Put the lock back into the holder ('click').



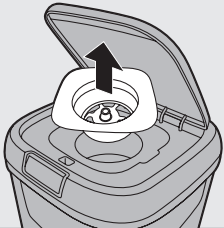
- 7** Put the holder back into the top cover.

Cleaning the inside of the water purifier

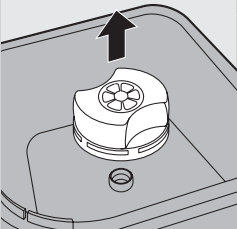
Clean the inside of the water purifier regularly.

Note: Detach the Long-life filter, the Soft water booster (WP3853 only) and the rust & sediment filter before you clean the inside of the water purifier.

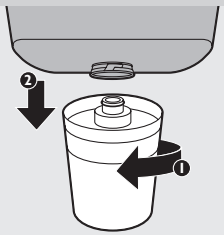
Never use cleaning agents or tools to clean the Long-life filter and Soft water booster. You can only regenerate the Soft water booster with kitchen salt.



- 1** Take the rust & sediment pre-filter holder out of the top cover. Then remove the top cover.



- 2** WP3853 only: Pull the Soft water booster out of the raw water tank.



- 3** Lift the raw water tank. To remove the Long-life filter, turn it to the left (1) and pull it out of the raw water tank (2).

- 4** Clean the raw water tank and the clean water tank with hot water and a mild cleaning agent.

- 5** Rinse the raw water tank and the clean water tank with hot water.

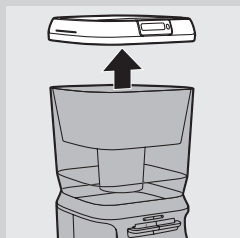
- 6** Wipe the top cover with a moist cloth.

Do not immerse the top cover in water.

Regenerating the Soft water booster (WP3853 only)

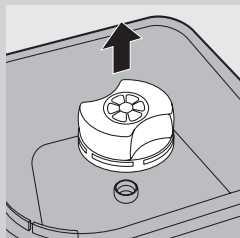
The Soft water booster needs to be regenerated regularly. Depending on the hardness of the water supply in the area where you live, Philips suggests the following regeneration intervals:

	First time	After first time
Beijing, Shenyang, Tianjin	4wk	2wk
Wuhan, Nanjing, Chongqing, Shanghai, Chengdu, Guangzhou, Hangzhou	8wk	4wk
Qindao, Shenzhen	12wk	6wk
Other provinces	8wk	4wk

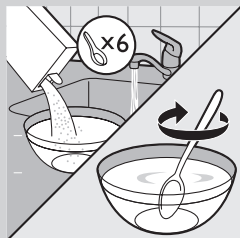


The Soft water booster has to be replaced every 6 months, see chapter 'Replacement'.

- 1** Make sure the raw water tank is empty.
- 2** Remove the top cover.

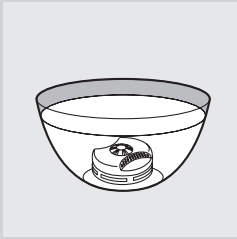


- 3** Pull the Soft water booster out of the raw water tank.
- 4** Take a large bowl in which the Soft water booster fits. Rinse this bowl to make sure it is clean. Do not put the Soft water booster in the bowl yet.



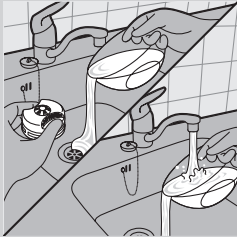
- 5** Fill the bowl with ambient water. Add 100g kitchen salt to each litre of water you put in the bowl. Stir the solution until all the salt has dissolved.

If you use a Chinese soup spoon, you have to add 6 spoons of salt to each litre of water.

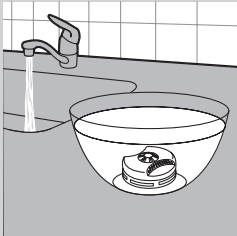


- 6** Put the Soft water booster in the bowl with the water/salt solution for at least 1 hour. Make sure the Soft water booster is completely submerged.

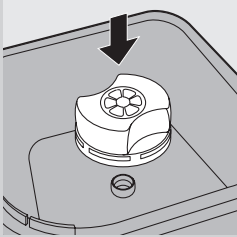
Note: The minimum submersion period is 1 hour. You can always submerge the Soft water booster longer.



- 7** Take the Soft water booster out of the bowl. Throw away the water/salt solution and rinse the bowl.



- 8** Fill the bowl with at least one litre of fresh ambient water again and put the Soft water booster in the bowl for 5 minutes. Make sure the Soft water booster is completely submerged.



- 9** Remove the Soft water booster and reattach it to the raw water tank.

- 10** Put the top cover back onto the appliance.

Storage

If you want to store the water purifier, you have to empty all the water out of it.

- 1** Lift the water purifier from your dispenser.
- 2** Pour all the water out of the raw water tank and the clean water tank.
- 3** See the sections below for what to do with the filters.

Storing the Long-life filter and rust & sediment pre-filter

Unpacked Long-life filters and rust & sediment pre-filters cannot be stored. If you do not intend to use the filters for quite some time, discard them.

Storing the Soft water booster (WP3853 only)

If you want to store the Soft water booster outside the water purifier, you have to put it in a bowl filled with water. Make sure the Soft water booster is fully submerged.

Do not let the Soft water booster dry out.

Replacement

Replacing filters

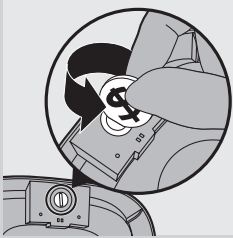
- The Soft water booster has to be replaced every 6 months. New Soft water boosters are available from your Philips dealer or authorised Philips service centres under type number WP3963.
- The Long-life filter has to be replaced every 6 months or after having filtered 1000 litres of water. The Pure protect alert display shows the filter replacement symbol when you have to replace this filter. New Long-life filters are available from your Philips dealer or authorised Philips service centres under type number WP3962.
- Replace the rust & sediment pre-filter when you can no longer clean it properly. One extra rust & sediment pre-filter is supplied with the water purifier.

Only replace the filters with original Philips filters.

For more information, please visit our website at www.philips.com/aqua or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (China hotline: 4008 800 008).

Replacing the Pure protect alert display battery

Under normal usage conditions, the battery lasts 2 years. Replace the battery when the battery symbol flashes on the display.



- 1** Remove the battery compartment cover on the inside of the top cover with a coin.
- 2** Remove the non-rechargeable battery from the battery compartment.
- 3** Put a new 3-volt CR2032 Lithium battery in the battery compartment.
- 4** Put the cover back onto the battery compartment and tighten it with a coin.

Environment



- Do not throw away the water purifier with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- Non-rechargeable batteries contain substances that may pollute the environment. Do not throw away non-rechargeable batteries with the normal household waste, but dispose of them at an official collection point for batteries. Always remove the non-rechargeable display batteries before you discard and hand in the water purifier at an official collection point.

Removing the non-rechargeable display battery

Remove the non-rechargeable batteries from the battery compartment (see section 'Replacing the Pure protect alert display battery' in chapter 'Replacement').

Guarantee and service

Philips Consumer Lifestyle guarantees this product for a period of 2 years after the date of purchase. For detailed guarantee conditions, please refer to the separate guarantee leaflet included in the box. If you have questions about the product you can either consult our on-line support at www.philips.com/aqua or call the Philips consumer care hotline (phone number 4008 800 008). We have put maximum effort in designing, developing and testing this high-quality product. However, in the unfortunate case that your product needs repair, please call the Philips consumer care hotline to make an appointment for home repair. Our service technicians will ensure that hygiene is preserved during repair and that, after repair, your Philips water purifier gives you safe drinking water that you can trust.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you may encounter with your water purifier. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
I do not see any water coming out of the Long-life filter:	The hole in the Long-life filter is small to increase the lifetime of the filter. This hole may be clogged.	Make sure that the hole in the Long-life filter is open. If the hole is clogged, open it with a toothpick.
The filter replacement symbol flashes on the display.	You have used the Long-life filter to filter more than 1000 litres of water or you have used it longer than 6 months.	Replace the Long-life filter. After you have replaced the Long-life filter, press the display activation/reset button for 3 seconds to reset the progress bar. The display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all 4 segments of the progress bar again.
The water flows slowly.	This is normal because the water purifier is gravity-based.	Because the water purifier is gravity-based, the water first flows fast and then flows more slowly. When the water is being filtered, it has to go through the extremely small pores of the micro-filtration membrane, which ensure that the water purifier removes 99.9999% of the bacteria in the water. Because of the small pores, the flow of the filtered water may not be as fast as a tap. It is normal that it takes the water purifier approx. 2 hours to filter a full raw water tank.

Problem	Cause	Solution
Water leaks out of the water purifier:	You have put too much water in the water purifier:	Do not fill the raw water tank beyond the maximum indication line in the rust & sediment pre-filter holder. Put water leaks out of the water purifier and water leaks out of the adapter close to each other:
	You have not assembled the adapter properly:	Remove the adapter and reattach it.
Water leaks out of the adapter:	You have not assembled the adapter properly:	Make sure that the float body is screwed tightly onto the float pin. Also make sure that the bolt is screwed tightly into the support plate through the bottom of the clean water tank. Use a disinfected coin to tighten the bolt.
I cannot open the lid.	You try to pull instead of press.	Press the lid release area to open the lid.
My adapter is deformed.	Perhaps the adapter has been in contact with boiling water. The adapter and other parts of the water purifier cannot withstand boiling water.	Please contact an authorized Philips service centre to get a new adapter:
The flow of filtered water from the Long-life filter decreases.	The filter is clogging up, because it has almost reached the end of its lifetime.	Replace the Long-life filter. After you have replaced the Long-life filter, press the display activation/reset button for 3 seconds to reset the progress bar. The display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display only shows all 4 segments of the progress bar again.
I see black particles floating in the raw water tank.	Some carbon particles escape from the Long-life filter. This is normal and does not pose any health risks.	Clean the raw water tank regularly to remove these particles.
I dropped a filter and now I am not sure if it still works properly.	The filters are very delicate and have to be handled carefully. It is possible that a filter no longer works properly after you have dropped it.	Replace the filter you have dropped. Then reset the display after you have replaced this filter. Press the display activation/reset button for 3 seconds to reset the progress bar. The display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all 4 segments of the progress bar again.

Problem	Cause	Solution
I think the flow of filtered water from the Long-life filter is too slow and I want to make the hole in the filter bigger.	There is only a small hole in the Long-life filter to increase the lifetime of the filter.	Do not modify the Long-life filter! If you do, you could damage the filter and then it would no longer work properly.
The water purifier does not fit onto my dispenser.	The adapter of the Philips water purifier is designed in such a way that it can be placed on most dispensers of major brands. However, it is possible that the water purifier does not fit onto certain dispensers with a special shape.	You could consider using a Philips water purifier with dispenser (WP3864, WP3863, WP3862). This dispenser offers both hot and ambient temperature water and has a child lock for the hot water lever. It also provides extra safety at the last point before dispensing the filtered water thanks to the silver sieves in the spouts. For more information, visit www.philips.com/aqua .
I do not know what kind of water I can filter in the water purifier.		Only use the water purifier to filter water from the tap in your house, as this is municipal pretreated water. Never put water hotter than 40°C in the water purifier. Water with a higher temperature than 40°C causes damage to the water tanks and filters.
I do not know where to buy replacement filters.		You can usually buy replacement filters at the shop where you bought your water purifier or at major retail outlets that sell Philips water purifiers. The rust and sediment pre-filter cannot be bought separately. One extra rust & sediment pre-filter is provided in the package of the water purifier. After you have used this filter, 2 rust & sediment pre-filters are provided together with each Long-life filter you buy. You can call the Consumer Care Centre in your country to find a shop close to your home that sells replacement filters. Long-life filters are available under type number WP3962. Soft water boosters are available under type number WP3963.
I am not sure if I can clean the filters		You can only clean the rust & sediment pre-filter. The Long-life filter can not be cleaned! The Soft water booster can only be regenerated with kitchen salt. Do not use cleaning agents or tools to clean the filters, as this may damage the filters. Damaged filters can lead to water that is not safe to drink.

簡介

恭喜您購買本產品並歡迎加入飛利浦！請於 www.philips.com/welcome 註冊您的產品，以善用飛利浦提供的支援。

飛利浦 PureGuard 型淨水器適用於中國大部份的主要開飲機品牌，其中包含：

- 美的*
- 沁園*
- 安吉爾

飛利浦 PureGuard 淨水器配備獨特多重淨化防護系統，可濾除細菌、氯與異味，確保您能飲用美味純水。

鐵鏽與沉澱前層濾芯可避免灰塵和昆蟲進入系統內。水會透過長效濾芯流入淨水箱。長效濾芯中的日本進口超濾膜能濾除 99.9999%** 以上的細菌，以及 99.95% 以上的囊胞，活性碳則可減少易致癌的工業污染物質、殺蟲劑和揮發性有機化合物 (VOC)***。長效濾芯能持續使用達 1000 公升 (約 6 個月****)，無須進行麻煩的清潔與保養。

限 WP3853：水質軟化器採用離子交換 (IEX) 技術，可降低水質硬度，賦予供水更純淨的口感***。如果定期再生，水質軟化器最長能維持 6 個月。

在水箱正上方，純淨保護系統顯示器能清楚顯示濾芯的壽命狀況。先進的電子設備在濾芯飽和需要更換時自動提醒您。

*唯有飛利浦 PureGuard 淨水器通過 WQA 認證。

**結果由獨立機構 BioVir Laboratories, Inc. USA (WQA 的認證實驗室) 測試而得。

***根據世界衛生組織的出版物指出，工業污染物、殺蟲劑和 VOC 可能致癌。VOC 去除與軟化效果是在內部實驗室中進行測試。

****數據乃根據 4 人家庭、每日用水量 4 至 6 公升且使用遵守

GB5749-2006 規定事先經過處理的市政自來水計算得出。長效濾芯的過濾能力高達 1000 公升。

- NSF/ANSI 42/53 通過 WQA 測試和認證，根據測試資料證實，能有效去除氯、異味、微粒等級 $1 \geq 0.5 \mu\text{m}$ 至 $< 1 \mu\text{m}$ 、囊胞與濁度。殺菌功能僅依照美國環保署標準進行測試。



一般說明 (圖 2)

- A** 鐵鏽與沉澱前層濾芯鎖
- B** 鐵鏽與沉澱前層濾芯
- C** 鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座
- D** 頂蓋
- E** 開蓋區
- F** 頂蓋
- G** 純淨保護系統顯示器
- H** 顯示啟動/重設按鈕
- I** 生水箱
- J** 淨水箱
- K** 長效濾芯
- L** 轉換器
- M** 螺栓
- N** 托板
- O** 浮銷
- P** 浮動裝置本體
- Q** 水質軟化器 (限 WP3853)
- R** 電池槽 (可裝入一顆 3 伏特 CR2032 鋰電池) 含可拆式電池槽蓋

重要事項

使用淨水器前，請先仔細閱讀使用手冊，並保留說明以供日後參考。

警示

- 本淨水器不適合供下列人士 (包括小孩) 使用：身體官能或心智能力退化者，或缺乏經驗與使用知識者。他們需要人員在旁指導或說明淨水器的使用方法，以確保安全。
- 本淨水器只能用來過濾屋內水龍頭的水，因為這些水是自來水且事先經過處理。
- 如需使用本淨水器過濾可能受到微生物污染或水質不明的水，過濾前後必須充分消毒。
- 請務必謹慎處理濾芯，因為濾芯的絲膜非常脆弱。請勿改裝濾芯或使其掉落。若濾芯已改裝、外部損壞或掉落地面，請更換濾芯。
- 本淨水器僅供家用。

警告

- 安裝淨水器時，請確實依照使用者手冊內的指示與當地法規要求。
- 請將淨水器及開飲機放在穩固、水平的表面上使用。
- 請勿在淨水器中注入 40° C 以上的水，以免損害水箱和濾芯。
- 本淨水器適用於 5-38° C 的環境溫度。請勿讓淨水器受日光直射、放在炙熱的地方 (如火爐周圍) 或容易結霜的地方。
- 請勿在淨水器中注入水以外的任何物質。
- 清潔淨水器時，請務必先取出濾芯。
- 當您將水倒入生水水箱時，必須先等長效濾芯中的空氣釋出，水才會流進去。因此，過濾後的水需要過一陣子才會開始流入淨水箱。這是正常現象。
- 請務必使用飛利浦原廠更換濾芯。
- 請依據本使用手冊內的指示更換濾芯。請參閱「更換」單元。
- 若有 2 天以上未曾使用到淨水器，請將淨水箱排空，並將這些過濾後的水倒掉。
- 請勿在淨水器上放置任何物品。
- 除「清潔與維護」單元中提到的化學物質之外，請勿使用其他任何化學物質來清潔淨水箱內部及生水水箱外部。
- 請勿使用洗碗機或滾水清潔淨水器的任何零件。
- 請勿改裝淨水器。
- 為避免淨水器受損，請遠離任何高熱物件。
- 當淨水箱中還有水時，請勿拿起或拆下淨水箱。否則水會全部從箱中流出。
- 務必將淨水器交由飛利浦授權之服務中心檢查或修理。請勿嘗試自己動手修理；否則淨水器的保固將失效。
- 飛利浦建議您每 3 個月清洗一次淨水器。若未依「清潔與維護」單元說明的程序按時清潔淨水器，可能導致技術故障問題。
- 請勿使用硫酸、鹽酸、氨基磺酸和醋酸 (例如醋) 等以無機酸為基底的除垢劑。這些除垢劑可能損害淨水器。
- 本系統經證實可去除囊胞，可用於消毒，去除水中可能包含的可過濾囊胞。

衛生

本飛利浦淨水器能給您可信賴的純淨安全飲用水。但如果使用方式不衛生，可能會使微生物出現在過濾後的水中，並讓淨水器產生讓使用者罹患疾病的風險。

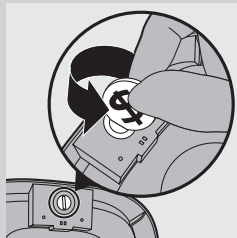
- 清潔水箱前，請務必洗手。
- 當您在清潔或碰觸會與未過濾水或過濾水接觸的表面時 (例如淨水箱的內部及生水箱的注水口)，請務必注意衛生。
- 請勿使用廚房抹布或海棉來清潔或吸乾生水箱及淨水箱的內部，因為這些物品可能含有細菌。若要以合乎衛生的方式清潔水箱，請遵循「清潔與維護」單元中的清潔指示。
- 清潔淨水箱內部及生水箱外部時，請務必使用乾淨、經過消毒的抹布與清潔設備。
- 請務必透過煮沸或使用消毒劑的方式，將抹布、您用來拴緊淨水箱中螺栓的硬幣以及清潔設備消毒。我們建議您將抹布或海棉在 10ml 家用漂白劑 (5% 的次氯酸鈉溶液) 和 1 公升水混合成的溶液中浸泡 1 分鐘。
- 請務必在處理抹布、海綿或其他清潔設備後洗手。

第一次使用

1 取下淨水器及濾芯的所有包裝。

2 以熱水清洗生水箱及淨水箱。

安裝純淨保護系統顯示器電池



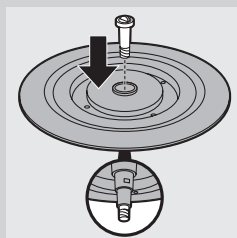
1 使用硬幣拆下頂蓋內側的電池槽蓋。

2 將產品隨附的 3 伏特 CR2032 鋰電池裝入電池槽。您可在配件包中找到這顆電池。

注意：純淨保護系統顯示器須以該電池供電。

3 將外蓋放回電池槽，並用硬幣旋緊。

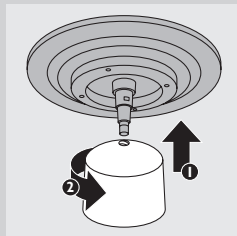
將插座安裝到淨水箱



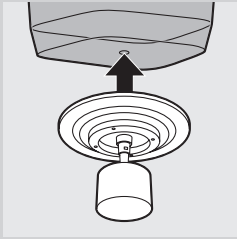
注意：請將淨水器及開飲機放在穩固、水平的表面上使用。

1 從包裝中取出 4 個接頭零件。

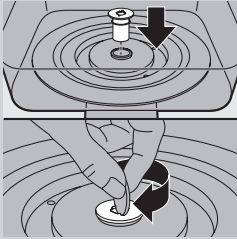
2 從上方將浮梢放入托板孔。浮梢的螺絲零件必須朝下。將浮梢完全往下推，直到螺絲部分穿過托板底部為止。



3 將浮動裝置本體鎖到浮梢上。



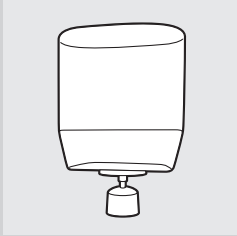
4 將托板放在淨水箱下方。浮動裝置本體必須朝下。



5 將螺栓插入淨水箱內側上的孔，並以硬幣鎖緊。

請務必先消毒硬幣，再使用硬幣拴緊淨水箱中的螺栓。

提示：您可以先以清潔劑清洗硬幣進行消毒，然後以淨水沖洗，然後放入沸水中至少 10 分鐘。



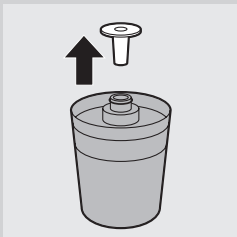
托板及浮動裝置現在已裝到淨水箱底部。

6 以淨水清潔淨水箱 (已安裝插座)。

提示：您可以使用熱水清潔淨水箱。

7 將淨水箱放到您要使用的開飲機上。

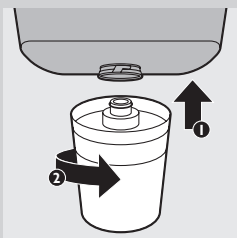
安裝濾芯



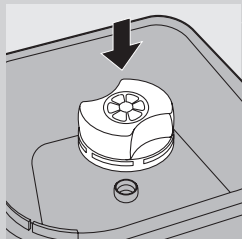
1 取下長效濾芯的保護蓋。

注意：請小心，不要拆下長效濾芯的密封環。

注意：長效濾芯的些許碳微粒可能流入生水箱中，此為正常現象，沒有任何健康風險。只要清洗生水箱，就能去除碳微粒。



2 將長效濾芯的頂端裝進生水箱底部 (1)，然後向右旋轉固定 (2)。



3 限 WP3853：將水質軟化器推入生水水箱 (會聽見「喀噠」一聲)。

注意：水質軟化器在拆封時會有潮濕水氣。這是正常現象，因為水質軟化器必須保持潮濕才能確保發揮效用。

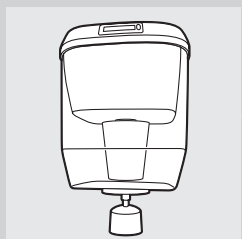
注意：水質軟化器內部可能會在浸濕時改變顏色。這是正常現象。

4 將生水水箱放在淨水箱上。
請務必確定水質軟化器 (限 WP3853) 及長效濾芯已連接生水水箱。

5 將生水水箱上的頂蓋打開。

注意：在您拆封產品時，鐵鏽與沉澱濾芯、濾芯固定座和濾芯鎖皆位於頂蓋內。

6 淨水器現在已經組裝完畢，可以進行沖洗。



沖洗淨水器



1 將淨水器放在您要使用的開飲機上。

2 按下開蓋區，打開頂蓋。
● 顯示器會亮起。

3 使用大水壺將生水水箱完全裝滿。
生水水箱的容量為 7 公升。



注意：生水水箱的最高容量刻度線位於鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座上。

4 蓋上蓋子。

5 等水流入淨水箱。

注意：如果您的開飲機內有水箱，過濾水會先流入水箱中。

6 在開飲機的出水口下方，放置一個大型容器 (例如水桶)。

7 打開開飲機的出水口，讓淨水箱中所有的水流入容器中。

8 將這些過濾水倒掉。

使用淨水器

1 將淨水箱放到您要使用的開飲機上。

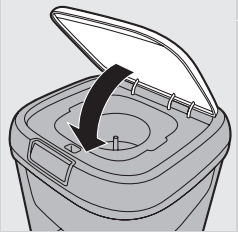
2 按下開蓋區，打開頂蓋。
● 顯示器會亮起。



3 使用大水壺將生水箱裝滿。



注意：生水箱的最高容量刻度線位於鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座上。
注意：計量器的計算基礎是假定您在水箱全空時加水，而且注入約 5 公升的水。



4 蓋上蓋子。

5 等水流入淨水箱。

注意：如果您的開飲機內有水箱，則過濾水會先流入水箱。因此，您起初並不會看到水注入淨水箱。

取用過濾水

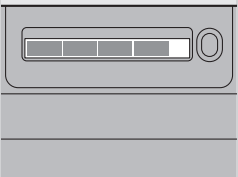
取用過濾水的確切方法，要視您使用的開飲機類型而定。請依開飲機使用手冊的說明操作。

純淨保護系統顯示器

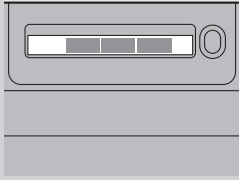
濾芯容量指示

純淨保護系統顯示器會提供何時必須更換長效濾芯的訊息。

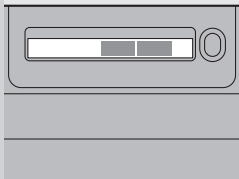
- 第一次使用長效濾芯時，顯示器會顯示進度列的全部 4 段。



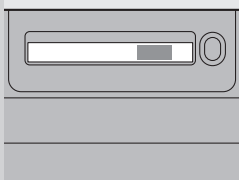
- 純淨保護系統顯示器會記錄長效濾芯的使用量。已使用 25% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 3 段。



- 已使用 50% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 2 段。



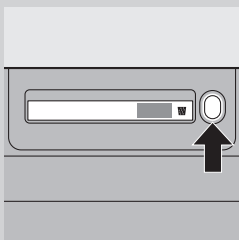
- 已使用 75% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 1 段。

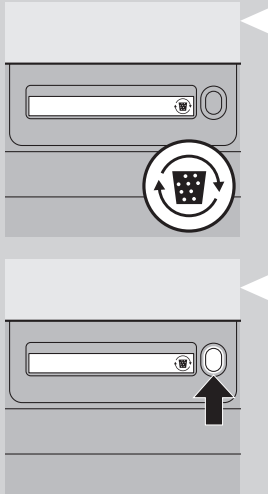


- 已使用 90% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 1 段以及濾芯更換符號。此時請確認您擁有新的長效濾芯。您可決定以新的長效濾芯取代舊的，並重設顯示器，即可避免濾芯容量到達 0%。



注意：若要重設純淨保護系統顯示器，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒鐘。若顯示器重設成功，會閃爍 3 次。然後濾芯更換符號會消失，再次顯示進度列中的所有區段。





- 濾芯容量到達 0% 時，會閃爍濾芯更換符號與兩個箭頭。發生此狀況時，您必須立即更換長效濾芯。更換此濾芯之後，請重設顯示器。

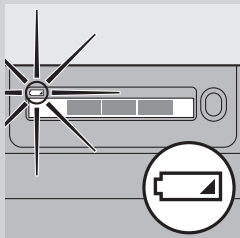
注意：若要重設純淨保護系統顯示器，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒鐘。若顯示器重設成功，會閃爍 3 次。然後濾芯更換符號會消失，再次顯示進度列中的所有區段。

純淨保護系統顯示器的運作方式

純淨保護系統顯示器配備計量器，計算您過濾的水量。計量器的計算基礎是假定您在水箱全空時加水，而且注入約 5 公升的水。計量器為提供額外的健康保護，也會計算長效濾芯的已使用天數。進度列的長度會隨著時間增加而變短。開始使用 163 天之後，會顯示濾芯更換符號。濾芯使用總計達 182 天時*，會顯示兩個閃爍的箭頭。

* 依據 4 人家庭、每日用水量 4 至 6 公升計算。長效濾芯可使用達 6 個月，最大壽命 1000 公升。

- 為節省能源，您關閉蓋子 1 分鐘之後，純淨保護系統顯示器會自動熄滅。您開啟蓋子時，顯示器會自動亮起。您也可以按一下顯示啟動/重設按鈕以啟動顯示器。
- 純淨保護系統顯示器的電池快用完時，顯示器上的電池符號會閃爍。
- 顯示器上顯示電池符號時，您必須使用新的 3 伏特 CR2032 鋰電池更換舊電池。請參閱「更換」單元中的「更換純淨保護系統顯示器的電池」章節。



清潔與維護

只有淨水器外部及鐵鏽與沉澱前層濾芯才能使用熱水與溫和的清潔劑清洗。長效濾芯無法清洗，(請參閱「更換」單元)。水質軟化器(限 WP3853)無法清洗，只能再生(請參閱本單元中的「將水質軟化器再生(限 WP3853)」章節)，並且最終必須更換。

請勿使用鋼絲絨、清潔劑、有研磨成分的洗潔劑或稀釋劑、酒精、汽油或丙酮類的侵蝕性液體清洗淨水器外部。這些物質可能會使淨水器的材質產生裂痕、褪色或變形。請勿將淨水器的任何組件放入洗碗機或以滾水清洗。

請勿使用廚房海綿或抹布來清潔或擦乾水箱內側，因為這些物品可能含有細菌。若要以衛生的方式清潔水箱，請遵循下列清潔指示。

請勿將頂蓋浸入水中，或在水龍頭下清洗，以免損壞純淨保護系統顯示器。

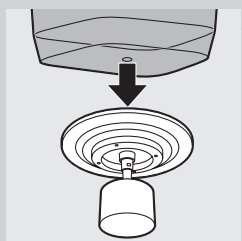
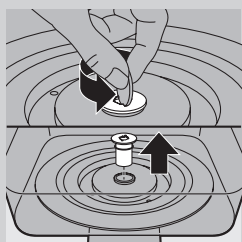
清潔接頭零件

請定期清潔 4 個接頭零件 (至少每三個月一次)。

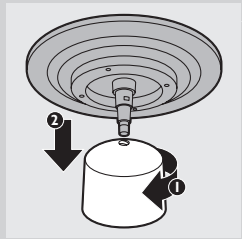
1 以硬幣轉開淨水箱內側孔內的螺栓，然後取下螺栓。

請務必先消毒硬幣，再使用硬幣轉開淨水箱內的螺栓。

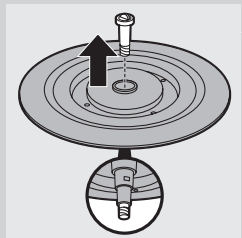
提示：您可以先以清潔劑清洗錢幣進行消毒，然後以淨水沖洗，然後放入沸水中至少 10 分鐘。



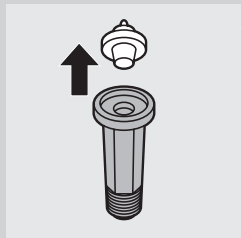
2 從淨水箱底部取下托板及浮動裝置本體。



3 從浮梢轉開浮動裝置本體 (1)，然後將浮梢從浮動裝置上拉下 (2)。



4 從托板中的洞取出浮梢。



注意：您甚至可以取下浮梢的黑色部分進行清潔，請小心處理，不要遺失黑色部分。

5 將所有接頭零件放到熱水龍頭下清洗。

6 重新組裝接頭零件 (請參閱「第一次使用前」單元內的「將接頭連接到淨水箱」章節)。

清洗淨水器的外部

- 1 用濕布擦拭淨水器外部。
- 2 請依開飲機使用手冊的說明，清潔開飲機的外部。

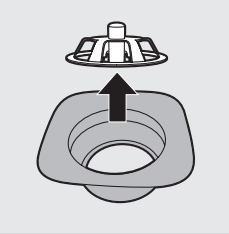
清潔鐵鏽與沉澱前層濾芯

每 2 週應清潔一次鐵鏽與沉澱前層濾芯。
您可以在配件包中找到 1 個備用的鐵鏽與沉澱前層濾芯。

- 1 按下開蓋區，打開頂蓋。
- 2 將固定座從頂蓋取出。



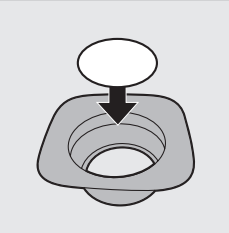
- 3 將鎖從固定座中取出。

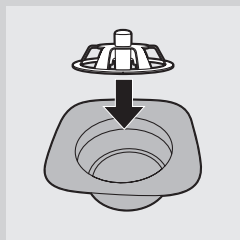


- 4 將鐵鏽與沉澱前層濾芯自固定座取下，並以熱水沖洗。



- 5 將鐵鏽與沉澱前層濾芯放回固定座。





6 將鎖放回固定座 (會聽見「喀噠」一聲)。



7 將固定座放回頂蓋中。

淨水器內部的清潔

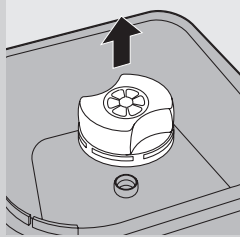
請定期清潔淨水器內部。

注意：在您清潔淨水器內部之前，請先拆下長效濾芯、水質軟化器 (限 WP3853) 和鐵鏽與沈澱物濾芯。

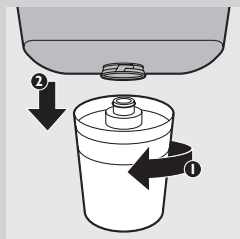
請勿使用清潔劑或工具來清潔長效濾芯和水質軟化器。您只能以食鹽使水質軟化器再生。



1 將鐵鏽與沉澱層濾芯固定座自頂蓋取出，然後取下頂蓋。



2 限 WP3853：將水質軟化器自生水水箱取出。



3 提起生水水箱。若要取下長效濾芯，將濾芯向左旋轉 (1) 然後自生水水箱拉出 (2)。

4 以熱水與溫和的清潔劑來清潔生水水箱和淨水箱。

5 以熱水沖洗生水水箱及淨水箱。

6 用濕布擦拭頂蓋。

請勿將頂蓋浸泡在水中。

將水質軟化器再生 (限 WP3853)

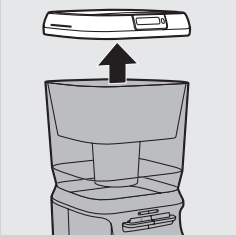
水質軟化器必須定期再生。依據您居住地區的水質硬度，飛利浦建議下列再生間隔：

	第一次	第一次之後
北京、瀋陽、天津	4 週	2 週
武漢、南京、重慶、上海、成都、廣州、杭州	8 週	4 週
青島、深圳	12 週	6 週
其他省份	8 週	4 週

水質軟化器必須每 6 個月更換一次，請參閱「更換」單元。

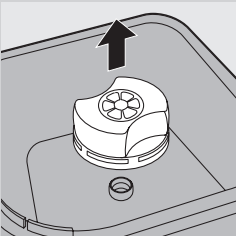
1 請確定生水箱是空的。

2 取下頂蓋。



3 將水質軟化器自生水箱取出。

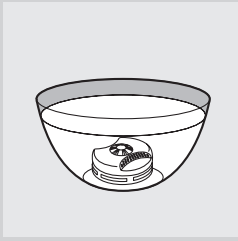
4 拿一個可以放入水質軟化器的大型碗盆。用清水沖洗該碗盆以確保碗盆清潔。先不要將水質軟化器放入碗盆。



5 在碗盆中裝入溫水。在碗盆中，每裝入一公升的水，就加入 100 公克食鹽。攪拌溶液，直到所有食鹽都溶解。

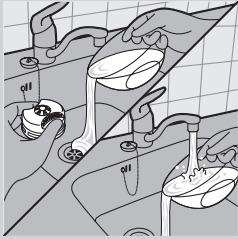
若您使用中式湯匙，每公升的水需加入 6 湯匙鹽。



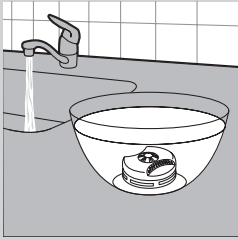


- 6** 將水質軟化器放入有水/鹽溶液的碗盆中，至少放置 1 小時。請確定整個水質軟化器都浸泡在溶液中。

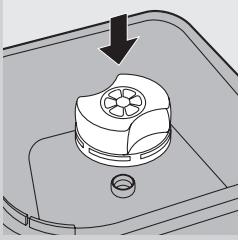
注意：最短浸泡時間是 1 小時。您也可以讓水質軟化器泡更久一點。



- 7** 將水質軟化器自碗盆取出。將水/鹽溶液倒掉，然後清洗碗盆。



- 8** 再將碗盆裝入至少一公升的溫水，將水質軟化器放在碗盆中 5 分鐘。請確定整個水質軟化器都浸泡在水中。



- 9** 取出水質軟化器，並將水質軟化器放回生水水箱。

- 10** 將頂蓋裝回產品上。

收納

若您要收納淨水器，您必須倒空內部所有的水。

- 1** 從開飲機取出淨水器。
- 2** 將生水水箱及淨水箱內全部的水倒空。
- 3** 請參閱下列章節，瞭解如何處理濾芯。

收納長效濾芯和鐵鏽與沉澱前層濾芯

已開封的長效濾芯及鐵鏽與沉澱前層濾芯無法收納。若您有一段時間不打算使用這些濾芯，請丟棄。

收納水質軟化器 (限 WP3853)

若您想將水質軟化器收納到淨水器以外的地方，您必須先將淨水器放入裝滿水的碗盆內。請確定整個水質軟化器完全浸泡在水中。

請勿讓水質軟化器乾掉。

更換

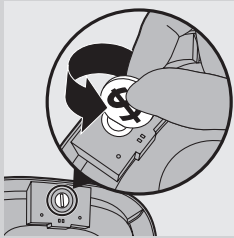
更換濾芯

- 水質軟化器必須每 6 個月更換一次。新的水質軟化器可向飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心購買，型號為 WP3963。
- 長效濾芯必須每 6 個月或每過濾 1000 公升的水後更換一次。當濾芯需要更換時，純淨保護系統顯示器會顯示濾芯更換符號。新的長效濾芯可向飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心購買，型號為 WP3962。
- 當鐵鏽與沉澱前層濾芯無法清潔妥當時，請更換前層濾芯。淨水器有隨附一個額外的鐵鏽與沈澱物前層濾芯。

更換濾芯時，僅能使用飛利浦原廠濾芯。

如需更多資訊，請瀏覽我們的網站：www.philips.com/aqua，或聯絡您當地的飛利浦客戶服務中心（中國服務專線：4008 800 008）。

更換純淨保護系統顯示器電池



電池在正常使用狀況下能維持 2 年。
當顯示器上閃爍電池符號時，請更換電池。

- 1** 使用硬幣拆下頂蓋內側的電池槽蓋。
- 2** 自電池槽取出非充電式電池。
- 3** 在電池槽中裝入新的 3 伏特 CR2032 鋰電池。
- 4** 將外蓋放回電池槽，並用硬幣旋緊。

環境保護



- 本淨水器使用壽命結束時請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品放置於政府指定的回收站，此舉能為環保盡一份心力。
- 非充電式電池內含可能會污染環境的物質，請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄，而應送至政府指定的電池回收點進行回收。若要丟棄淨水器，請務必將非充電式的顯示器電池取出後，再將淨水器送至政府指定的回收點進行回收。

取出非充電式的顯示器電池

自電池槽取出非充電式電池 (請參閱「更換」單元中的「更換純淨保護系統顯示器電池」章節)。

保固與服務

飛利浦優質生活事業部提供您購買後 2 年保固。如需詳細保固條件，請參閱盒內所含的個別保證書。如果您有關於產品的問題，您也可至 www.philips.com/aqua，向我們的線上支援諮詢，或撥打飛利浦客戶服務專線（電話號碼 4008 800 008）。我們以最大努力進行高品質產品的設計、開發與測試。但若您的產品不幸必須維修，請撥打飛利浦客戶服務專線，預約到府維修。在維修期間，我們的服務技術人員會確保維持衛生，且確保在維修之後，飛利浦淨水器將給您可信賴的純淨安全飲用水。

故障排除

本章概述使用本淨水器最常遇到的問題。詳情請參閱相關章節之說明。如果問題無法解決，請與您所在國家的飛利浦消費者服務中心聯繫。

問題	原因	解決方法
我沒看到任何水從長效濾芯中流出。	為延長長效濾芯的使用壽命，濾芯內的孔很小。而濾芯的孔可能塞住了。	請確定長效濾芯內的孔是通的。如果孔塞住了，請使用牙籤戳開。
顯示器上閃爍著濾芯更換符號。	您已使用長效濾芯過濾超過 1000 公升的水，或濾芯已使用超過 6 個月。	請更換長效濾芯。在您更換好長效濾芯後，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒以重設進度列。濾芯更換符號會在顯示器閃爍 3 次後消失，顯示器會再度顯示進度列的全部 4 段。
水流緩慢。	這很正常，因為淨水器依靠重力運作。	由於本產品依靠重力運作，因此一開始水流很快，然後會變慢。水在過濾時，必須穿過超濾膜上的超小氣孔，以確保淨水器能去除水中 99.9999% 的細菌。因為過濾水必須穿過小氣孔，因此在出水時可能不會像水龍頭一樣快速。正常來說，淨水器約需 2 小時才能過濾完一整個生水箱的水。
淨水器漏水。	淨水器注入太多水。	裝入生水箱的水量請勿超過鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座的最高容量刻度線。讓淨水器外部的出水孔和接頭外的出水孔接近彼此。
	您並未正確組裝接頭。	取下接頭並重新連接。
水從接頭漏出。	您並未正確組裝接頭。	請確認浮動裝置本體已鎖緊到浮銷上。此外，也請確認螺栓已鎖緊到淨水箱底部的托板。使用一枚消毒過的硬幣旋緊螺栓。
我無法打開蓋子。	您試圖拉起而非按下。	按下開蓋區，打開蓋子。
我的電源轉換器變形。	電源轉換器可能曾接觸到滾水。淨水器的電源轉換器和其他零件無法承受滾水的溫度。	請聯絡授權的飛利浦服務中心，以取得新的電源轉換器。

問題	原因	解決方法
長效濾芯流出過濾水的水量減少。	濾芯發生阻塞，可能即將到達使用壽命。	請更換長效濾芯。在您更換好長效濾芯後，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒以重設進度列。濾芯更換符號會在顯示器閃爍 3 次後消失，顯示器會再度顯示進度列的全部 4 段。
我看到黑色微粒漂浮在生水水箱中。	長效濾芯的些許碳微粒可能流入水中，此為正常現象，沒有任何健康風險。	請定期清潔生水水箱，去除這些微粒。
濾芯掉落地面，現在我不確定濾芯是否能正常運作。	濾芯非常脆弱，必須要謹慎拿取。濾芯掉落地面之後，可能無法再正常運作。	請更換掉落的濾芯。並在您更換好濾芯後重設顯示器。請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒以重設進度列。濾芯更換符號會在顯示器閃爍 3 次後消失，顯示器會再度顯示進度列的全部 4 段。
我覺得長效濾芯流出的過濾水流量過慢，想將濾芯中的孔擴大。	長效濾芯中只有一個小孔，小孔可以延長濾芯的使用壽命。	請勿改裝長效濾芯。若您改裝可能會損壞濾芯，造成濾芯無法正常運作。
淨水器無法適用我的開飲機。	飛利浦淨水器接頭的設計能適用大部分的主要開飲機品牌。然而淨水器可能無法適用部份造型特殊的開飲機。	您可以考慮採用飛利浦開飲機淨水器 (WP3864、WP3863、WP3862)。這些開飲機能提供熱水與室溫水，熱水桿具備兒童鎖。出水口內的銀濾網能在送出過濾水的最後一道關卡給您多一重保護。如需更多資訊，請瀏覽： www.philips.com/aqua 。
我不知道可以在淨水器中過濾什麼樣的水。		本淨水器只能用來過濾屋內水龍頭的水，因為這些水是自來水且事先經過處理。請勿在淨水器中注入 40° C 以上的水。40° C 以上的水可能會損害水箱和濾芯。
我不知道去哪裡買替換濾芯。		一般來說，您購買淨水器的商店，或是出售飛利浦淨水器的各大零售中心，都可以買到替換濾芯。鐵鏽與沉澱前層濾芯不能單獨購買。淨水器套組中會隨附一組額外的鐵鏽與沉澱前層濾芯。濾芯使用壽命到期後，您可以重新購買長效濾芯，每個長效濾芯都隨附 2 組鐵鏽與沉澱前層濾芯。您可以打電話詢問貴國的客戶服務中心，查詢您住家附近出售替換濾芯的商店。長效濾芯的型號為 WP3962。水質軟化器的型號為 WP 3963。
我不確定是否可以清洗濾芯		您只能清潔鐵鏽與沉澱前層濾芯。長效濾芯不可以清洗！水質軟化器只能以食鹽再生。請勿使用清潔劑或工具清潔濾芯，否則可能損害濾芯。濾芯一旦損壞，可能會導致過濾水無法安全飲用。

简介

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 www.philips.com/welcome 上注册您的产品。

本飞利浦 PureGuard 净水桶适用于大多数中国地区的主要饮水机品牌，包括：

- 美的*
- 沁园*
- 安吉尔*

飞利浦 PureGuard 净水桶配备有独特的 Multiguard 多重净化控制系统，可减少细菌、氯和异味，以确保您能饮用到纯净可饮的水。可水洗的铁锈及沉淀物预过滤网可防止灰尘和昆虫进入系统。水通过长效滤芯流入干净的水箱。长效滤芯内部，采用日本 HF 中空纤维微孔过滤膜，可去除 99.99%** 的细菌和 99.95% 以上的孢囊；同时活性碳则可降低多种可能有致癌*** 风险的工业污染物、杀虫剂和挥发性有机物 (VOC)。长效滤芯可连续过滤多达 1000 升水（大约 6 个月****），期间不需要任何清洗和保养。

仅限于 WP3853：水质软化器使用离子交换 (IEX) 技术来降低水的硬度，给水带来出众的纯正口感***。定期进行翻新处理可令水质软化器持续使用长达 6 个月。

水箱顶部前端的纯净保护系统显示屏清楚显示了滤芯的使用寿命。当滤芯使用寿命快满并需要更换时，先进电子部件将自动向您发出警示。

* 仅飞利浦 PureGuard 净水桶经过 WQA 认证。

** 有关细菌的结果由独立的测试实验室（WQA 的认证实验室 BioVir Laboratories, Inc, USA）测试得出。

*** 根据世界卫生组织的出版物及可能有致癌风险的工业污染物、杀虫剂和挥发性有机物 (VOC)。VOC 减少和软化性能在内部实验室加以测试。

**** 计算依据为一个 4 口之家一天用水 4-6 升，使用符合 GB5749-2006 标准的城市自来水，经过预先处理。长效滤芯的过滤能力可达 1000 升。

- 对减少氯含量、臭味、一类颗粒 ($\geq 0.5\mu\text{m}$ 至 $< 1\mu\text{m}$)、包囊及浑浊，已经过 WQA 测试和认证且符合 NSF/ANSI 42/53，有测试数据为证。仅测试符合 US EPA 细菌减少标准。



一般说明 (图 2)

- A** 铁锈和沉淀物预过滤网锁装置
- B** 铁锈和沉淀物预过滤网
- C** 铁锈和沉淀物预过滤网架
- D** 上盖上的盖子
- E** 盖子开口区
- F** 上盖
- G** 纯净保护系统显示屏
- H** 显示屏激活/重置按钮
- I** 原水箱
- J** 净水箱
- K** 长效滤芯
- L** 适配器
- M** 螺栓
- N** 托板
- O** 浮子轴
- P** 浮体

Q 水质软化器（仅限于 WP3853）

R 带有可分离式盖板的电池仓（可装入一节 3 伏 CR2032 锂电池）

注意事项

警告

- 本净水机不适合由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本净水机进行监督或指导。
- 本净水机只能用来过滤家中的自来水，即经过预先处理的市政供水。
- 过滤前后，切勿将净水机与未充分消毒且具有微生物不安全或未知质量的水一起使用。
- 请务必非常小心地处理滤芯，因为它们的膜片很纤薄。请勿修改或跌落滤芯。如果滤芯已经过修改、外部损坏或跌落过，请加以更换。
- 本净水机仅限于家用。

注意

- 确保按照本用户手册中的说明和地方法规安装本净水机。
- 应在稳固、平整且水平的表面上放置和使用净水机及饮水机。
- 不要向净水机中注入 40 ° C 以上的水，以防损坏水箱和滤芯。
- 本净水机适合在 5-38 ° C 的环境温度下使用。不要将净水机安置在阳光直射处、高温处（例如，靠近电磁炉）或低温处。
- 不要向净水机中加入除水之外的任何其他物质。
- 清洁本净水机时，请务必取出滤芯。
- 当您向原水箱注水时，长效滤芯内部的空气会先释放出来，然后，水才开始流出。因此，过滤水要隔一段时间才开始流入净水箱。这是正常现象。
- 请始终使用原装飞利浦替换滤芯。
- 请按照本用户手册中的说明更换滤芯。请参阅“更换”一章。
- 如果 2 天或以上没有使用净水机，请完全倒空净水箱，并倒掉这些过滤水。
- 请勿在净水机上放置任何物品。
- 除了“清洁和保养”一章中提及的清洁剂之外，不得使用任何其他化学品来清洗净水箱的内部和原水箱的外部。
- 请勿用洗碗机或沸水清洁净水机的任何部件。
- 不要随意改动净水机。
- 为防止损坏，请让发热物体远离净水机。
- 当净水箱中有水时，请勿将其提起或取出。否则，水箱中的水会全部流出。
- 务必将本净水机送到由飞利浦授权的服务中心进行检修。请勿自行修理净水机，否则其保修将会无效。
- 飞利浦强烈建议您每隔 3 个月清洁一次本净水机。如果未及时按照“清洁和保养”一章中所述的步骤清洁净水机，则可能导致技术故障。
- 切勿使用基于矿物酸的除垢剂，如硫酸、盐酸、氨基磺酸和醋酸（例如，醋）。这些除垢剂会对净水机造成损坏。
- 降低包裹的认证系统可用于可能包含可过滤孢囊的经消毒处理的水。

卫生

这款飞利浦净水器将为您提供洁净安全、可以信赖的饮用水。不过，如果在使用净水器时不注意卫生，则可能会给饮水者带来患病风险，因其可能会对过滤水造成微生物污染。

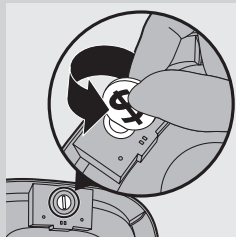
- 在清洁水箱之前，必须先将双手洗净。
- 在清洁或触摸与未过滤水或过滤水相接触的表面（如净水箱内部和原水箱注水口）时，请务必注意保持卫生。
- 不要使用抹布或海绵来清洁或擦干原水箱和净水箱内部，因其可能含有细菌。要以卫生的方式清洁水箱，请遵循“清洁和保养”一章中的清洁说明。
- 请务必使用洁净、消过毒的抹布和清洁设备来清洁净水箱的内部和原水箱的外部。
- 请务必通过煮沸方式或消毒剂对抹布、用于拧紧净水箱螺栓的硬币以及清洁设备进行消毒。建议您将抹布或海绵在以 10 毫升家用漂白剂（5% 的次氯酸钠）对 1 升水兑制而成的溶液中浸泡 1 分钟。
- 在使用过抹布、海绵或其它清洁设备后，请务必洗净双手。

首次使用之前

1 从净水机和滤芯上拆除所有包装材料。

2 用热水清洗原水箱和净水箱。

插入纯净保护系统显示屏电池



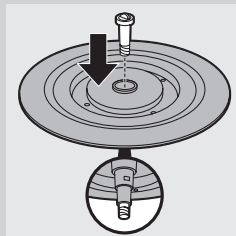
1 用硬币打开上盖内部的电池仓盖。

2 将随附的 3 伏 CR2032 锂电池装入电池仓。您可在附件袋中找到该电池。

注意：纯净保护系统显示屏将由该电池供电。

3 将电池仓盖放回电池仓并用硬币将其拧紧。

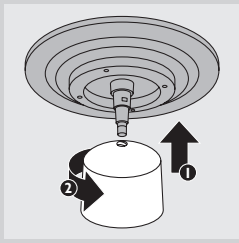
将适配器装到净水箱



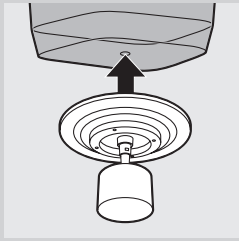
注意：应在稳固、平整且水平的表面上放置和使用净水器及饮水机。

1 从包装中取出 4 个适配器部件。

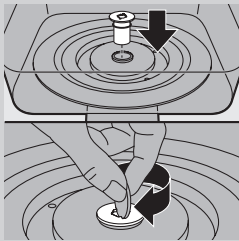
2 将浮子轴拧到顶部托板的孔中。浮子轴的螺纹部分必须朝下。完全向下推浮子轴，以使螺纹部件从底部托板中突出。



3 将浮体拧到浮子轴上。



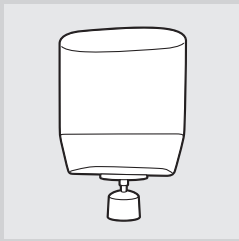
4 将托板安放到净水箱下面。浮体必须朝下。



5 将螺栓插入净水箱内侧的孔中，并用硬币将其拧紧。

用硬币拧紧净水箱中的螺栓之前，务必对硬币进行消毒处理。

提示：您可以先用洗涤剂清洗硬币，再用清水冲洗，然后把它放到沸水中至少 10 分钟，以此将硬币消毒。



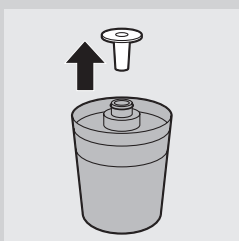
适配器此时已连接到净水箱的底部。

6 用清水清洁净水箱（在安装适配器的情况下）。

提示：您可以使用热水清洁净水箱。

7 将净水箱放在要使用的饮水机的上方。

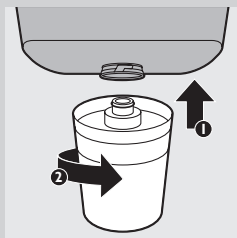
安装滤芯



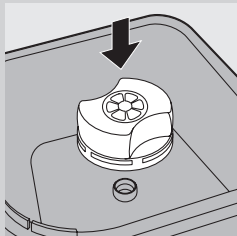
1 取下长效滤芯的保护盖。

注意：小心不要撕掉长效滤芯的密封环。

注意：长效滤芯中可能会释放出一些碳颗粒并且会出现在原水箱中。这是正常现象，不会造成任何健康危险。您只需清洁原水箱，将碳微粒清除即可。



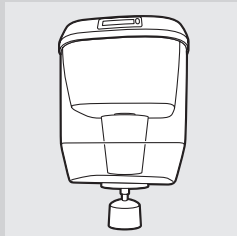
- 2** 将长效滤芯的顶部插入原水箱的底部 (1)，然后向右转动将其固定 (2)。



- 3** 仅限于 WP3853: 将水质软化器推进原水箱内 (可听到“咔哒”一声)。

注意: 水质软化器在打开包装时是湿的。这是正常现象, 因为水质软化器必须保湿, 才能确保其有效性。

注意: 水质软化器变湿时, 内部会发生颜色变化。这是正常现象。



- 4** 将原水箱放置在净水箱的上面。

请务必确保水质软化器 (仅限于 WP3853) 和长效滤芯已安装至原水箱。

- 5** 将上盖盖在原水箱上。

注意: 铁锈和沉淀物预过滤网、滤芯架及其锁装置在您打开产品包装时已放在上盖上。

- 6** 净饮水机此时已组装完毕, 可以开始放水。

冲洗净饮水机



- 1** 将净饮水机放在要使用的饮水机上。

- 2** 按盖子打开区, 打开上盖的盖子。

显示屏将亮起。

- 3** 使用大水壶将原水箱注满。

原水箱容量为 7 升。



注意: 原水箱的最大水位标示线位于铁锈和沉淀物预过滤网架上。

- 4** 合上盖子。

- 5** 等到水全部流入净水箱中。

注意: 如果饮水机中有水箱, 已过滤的水会先流入水箱。

- 6** 在饮水机的出水管下放一个大容器 (如水桶)。

- 7** 打开饮水机的出水管, 让净水箱中的水全部流入容器。

- 8** 倒掉已过滤的水。

使用净水器



- 1 将净水箱放在要使用的饮水机的上方。
- 2 按盖子打开区，打开上盖的盖子。
▶ 显示屏将亮起。
- 3 使用大水壶向原水箱注水。



注意：原水箱的最大水位标示线位于铁锈和沉淀物预过滤网架上。
注意：计数器计算的依据为假定向全空水箱注入约 5 升水为准。



- 4 合上盖子。
- 5 等到水全部流入净水箱中。

注意：如果您的饮水机内有水箱，则过滤水会先流进水箱。因此您开始不会看到净水箱注满。

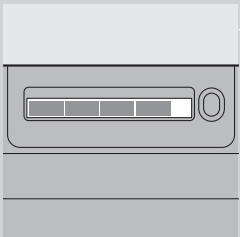
放出过滤水

放出过滤水的具体方法依据饮水机的类型而定。请遵循饮水机用户手册中的操作说明。

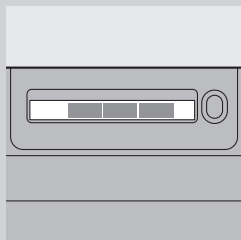
纯净保护系统显示屏

滤芯容量指示

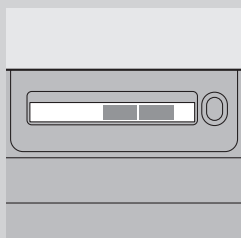
纯净保护系统显示屏会在长效滤芯需要更换时提供反馈。
- 首次使用长效滤芯时，显示屏会显示全部 4 格进度栏。



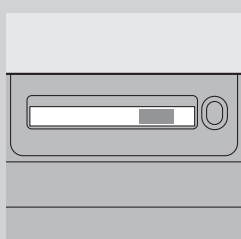
- 纯净保护系统显示屏会记录长效滤芯的使用情况。当滤芯容量使用了 25% 时，显示屏显示 3 格进度栏。



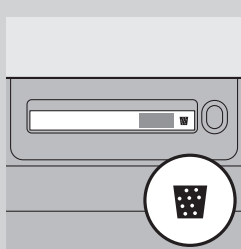
- 当滤芯容量使用了 50% 时，显示屏显示 2 格进度栏。



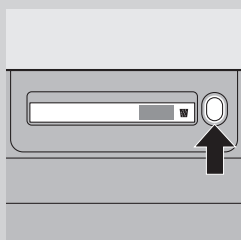
- 当滤芯容量使用了 75% 时，显示屏显示 1 格进度栏。

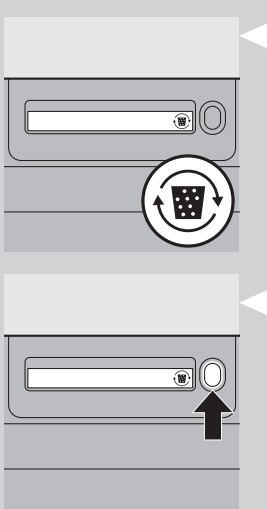


- 当滤芯容量使用了 90% 时，显示屏显示 1 格进度栏和滤芯更换图标。确保您在这个时候准备了新的长效滤芯以供更换。如果需要，您可以用新的长效滤芯进行更换，并重置显示屏，从而使滤芯容量不致于变成 0%。



注意：要重置纯净保护系统显示屏，请按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟。显示屏重置成功后会闪烁 3 次。随后滤芯更换图标消失，显示屏重新显示进度栏的全部格子。





- 当滤芯容量变成 0% 时，显示屏显示滤芯更换图标，并有两个箭头在显示屏上闪烁。发生这种情况时，必须立即更换长效滤芯。更换此滤芯后，重置显示屏。

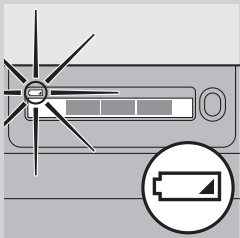
注意：要重置纯净保护系统显示屏，请按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟。显示屏重置成功后会闪烁 3 次。随后滤芯更换图标消失，显示屏重新显示进度栏的全部格子。

纯净保护系统显示屏的工作方式

纯净保护系统显示屏配备了用于计算过滤了多少水的计数器。计数器计算的依据为假定向全空水箱注入约 5 升水为准。为了提供额外的健康保障，计数器还会计算长效滤芯已经使用的天数。随着时间的过去，进度栏长度会减少。滤芯更换符号会在第一天使用后第 163 天出现。当滤芯总共使用 182 天后，显示屏上将会显示两个箭头*。

*计算依据为一个 4 口之家一天用水 4-6 升。长效滤芯可持续使用长达 6 个月，约合最大使用寿命 1000 升。

- 为了节能，纯净保护系统显示屏会在您合盖 1 分钟后自动关闭。显示屏在开盖时自动亮起。另外，也可以按一次显示屏激活/重置按钮来激活显示屏。
- 当纯净保护系统显示屏电池快要耗尽时，电池符号会在显示屏上闪烁。
- 当显示屏闪烁电池符号时，必须用新的 3 伏 CR2032 锂电池更换旧的电池。请参阅“更换”一章中“更换纯净保护系统显示屏的电池”部分。



清洁和保养

只可使用热水及温和的清洁剂对本净水机外部和沉淀物预过滤网进行清洁。长效滤芯不能清洁，只可更换（请参阅“更换”一章）。水质软化器（仅限于 WP3853）不能清洁，只可翻新（请参阅本章中“翻新水质软化器（仅限于 WP3853）”部分）并最终更换。

切勿使用钢丝绒、除垢剂、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如稀释剂、酒精、汽油或丙酮）来清洁净水机的外部。这些物质可能会致使净水机的机身材料破裂、变色或变形。请勿用洗碗机或开水清洗净水机的任何部件。

不要使用抹布或海绵来清洁或擦干水箱内部，因其可能含有细菌。要以卫生的方式清洁水箱，请按照以下清洁方法进行操作。

不要将上盖浸入水中或放在水龙头下清洗，以免损坏纯净保护系统显示屏。

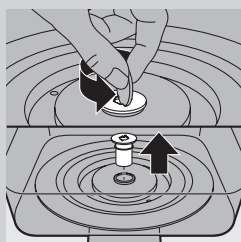
清洁适配器部件

定期清洁 4 个适配器部件（至少每 3 个月一次）。

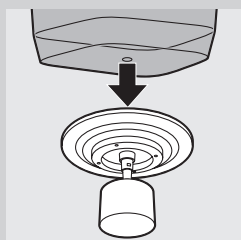
1 用硬币拧松净水箱内侧孔中的螺栓，然后将螺栓取出。

用硬币拧松净水箱中的螺栓之前，务必对硬币进行消毒处理。

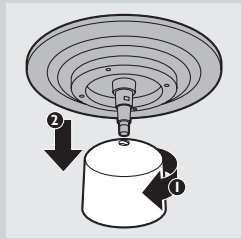
提示：您可以先用洗涤剂清洗硬币，再用清水冲洗，然后把它放到沸水中至少 10 分钟，以此将硬币消毒。



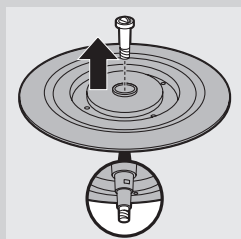
2 从净水箱的底部，将托板连浮体一起卸下。



3 拧松浮子轴上的浮体 (1)，然后将其从浮子轴中拔出 (2)。



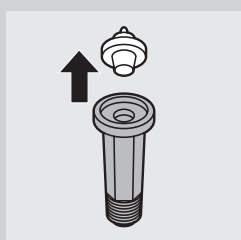
4 从托板的孔中拔出浮子轴。



注意：您甚至可以卸下浮子轴黑色部分进行清洁。注意不要丢失该部件。

5 在热水龙头下清洗所有适配器部件。

6 重新组装适配器部件（请参阅“初次使用”一章的“将适配器装到净水箱”部分。）



清洁净水机的外表面

- 1 用湿布擦拭净水机的外侧。
- 2 根据饮水机的用户手册中所述，清洁饮水机的外部。

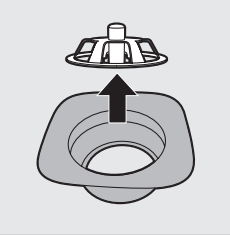
清洁铁锈和沉淀物预过滤网

每 2 周清洁一次铁锈和沉淀物预过滤网。
您可以在附件袋中找到 1 个备用铁锈和沉淀物预过滤网。

- 1 按盖子打开区，打开上盖的盖子。
- 2 从上盖中取出滤芯架。



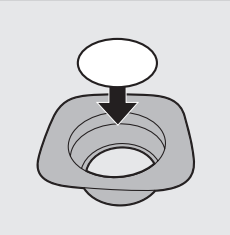
- 3 从滤芯架取出锁装置。

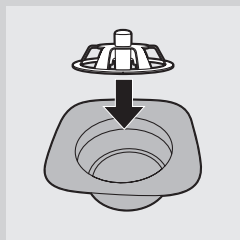


- 4 从滤芯架卸下铁锈和沉淀物预过滤网，然后在热水下冲洗。



- 5 将铁锈和沉淀物预过滤网装回滤芯架。





6 将锁装置放回滤芯架（可听到“咔哒”一声）。



7 将滤芯架装回上盖。

清洁净水机内部

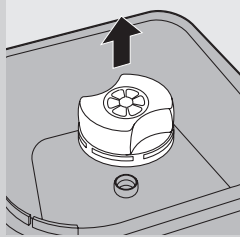
定期清洁净水机内部。

注意：您需要先取下长效滤芯、水质软化器（仅限于 WP3853）以及铁锈和沉淀物预滤网，才能清洁净水机内部。

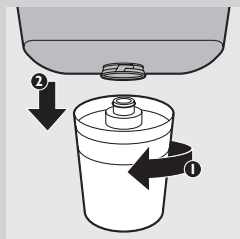
切勿使用清洁剂或清洁工具来清洁长效滤芯和水质软化器。您只能用食盐翻新水质软化器。



1 将铁锈和沉淀物预过滤网架从上盖中取出。然后卸下上盖。



2 仅限于 WP3853：将水质软化器从原水箱中取出。



3 提起原水箱。要取下长效滤芯，请将其向左转动 (1)，从原水箱中取出 (2)。

4 用热水和温和清洁剂清洗原水箱和净水箱。

5 用热水清洗原水箱和净水箱。

6 用湿布擦拭上盖。

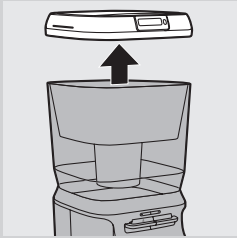
切勿将上盖浸入水中。

翻新水质软化器 (仅限于 WP3853)

水质软化器需要定期翻新。根据您的居住地的水质硬度，飞利浦建议您按照以下间隔执行翻新操作：

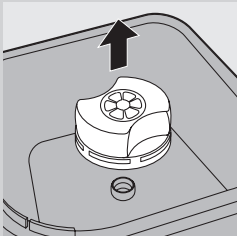
	首次使用时	首次使用之后
北京、沈阳、天津	4 周	2 周
武汉、南京、重庆、上海、成都、广州、杭州	8 周	4 周
青岛、深圳	12 周	6 周
其它省市	8 周	4 周

必须每 6 个月更换一次水质软化器，请参阅“更换”一章。



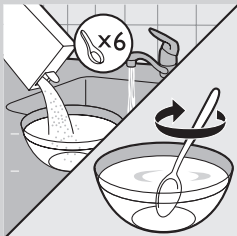
1 确保原水箱已倒空。

2 取下上盖。



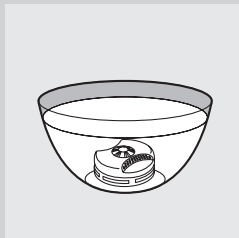
3 将水质软化器从原水箱中取出。

4 拿一个大碗放置水质软化器。冲洗此碗，确保其干净。冲洗时请勿将水质软化器留在碗里。



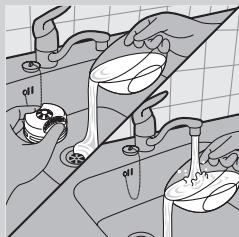
5 在碗中注入常温水。根据水量，以每升水中加入 100 克食盐的比例进行溶液配比。搅动盐水溶液，直到所有盐均已溶解在水中。

如果使用中式汤匙，则每升水中需加入 6 汤匙食盐。

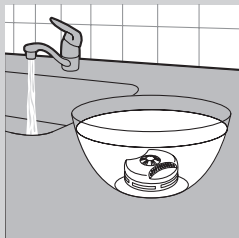


- 6** 将水质软化器放进装有盐水溶液的碗里至少 1 小时。确保水质软化器完全浸在水里。

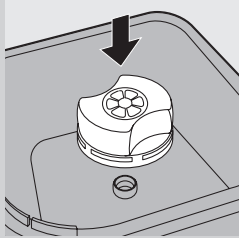
注意：最短浸泡时间为 1 小时。当然，可将水质软化器浸泡更长时间。



- 7** 将水质软化器从碗中取出。倒掉盐水溶液并冲洗碗里。



- 8** 在碗中重新注入至少一升的新鲜常温清水，将水质软化器浸入碗中 5 分钟。确保水质软化器完全浸入水中。



- 9** 取出水质软化器，将其重新装到原水箱中。

- 10** 将上盖重新安装在产品上。

存储

如需存放净水机，则必须将里面的水全部倒空。

- 1** 从饮水机上提起净水机。
- 2** 将原水箱中的水全部倒出，并清洁水箱。
- 3** 有关如何处理滤芯，请参阅下面的章节。

存放长效滤芯以及铁锈和沉淀物预过滤网

不能存储已开封的长效滤芯或铁锈和沉淀物预过滤网。如果打算在相当长一段时间内不使用滤芯，请将其丢弃。

存放水质软化器（仅限于 WP3853）

如果您想在净水器以外存放水质软化器，您必须将它放在一个装满水的碗中。确保水质软化器完全浸在水中。

不要让水质软化器干掉。

更换

更换滤芯

- 必须每隔 6 个月更换一次水质软化器。新的水质软化器可从飞利浦经销商处或经授权的飞利浦服务中心获得，其供应型号为 WP3963。
- 必须每隔 6 个月更换一次长效滤芯，或在过滤 1000 升水后进行更换。当必须更换此滤芯时，纯净保护系统显示屏会显示滤芯更换符号。新的长效滤芯可从飞利浦经销商或经授权的飞利浦服务中心获得，其供应型号为 WP3962。
- 当您不能再正常清洁铁锈和沉淀物滤芯时，请进行更换。净水器随附一个额外的铁锈和沉淀物滤芯。

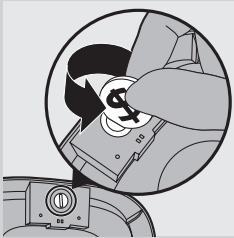
仅可使用原装飞利浦滤芯进行更换。

有关更多信息，请访问我们的网站 www.philips.com/aqua，或与您在所在国家/地区的飞利浦客户服务中心联系（中国地区热线电话：4008 800 008）。

更换纯净保护系统显示屏电池

在正常使用条件下，电池可使用 2 年。
当电池符号在显示屏上闪烁时，请更换电池。

- 1** 用硬币打开上盖内部的电池仓盖。
- 2** 从电池仓中取出一次性电池。
- 3** 将新的 3 伏 CR2032 锂电池放入电池仓中。
- 4** 将电池仓盖放回电池仓并用硬币将其拧紧。



环保



- 弃置净水器时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起：应将其交给官方指定的回收中心。这样做有利于环保。
- 一次性电池含有可能污染环境的物质。请不要将一次性电池和普通生活垃圾一同丢弃，而应交给官方指定的回收中心处理。丢弃前，一定要将显示屏所用的一次性电池取出，再将本净水器送到官方指定的回收中心。

取出显示屏所用的一次性电池

从电池仓中取出一次性电池（请参阅“更换”一章中的“更换纯净保护系统显示屏电池”部分）。

保修与服务

飞利浦优质生活部门为其产品提供自购买之日起两年保修。有关详细的保修条件，请参阅包装盒内的单独保修卡。如果您对有任何疑问，您可以在 www.philips.com/aqua 上咨询我们的在线支持或致电飞利浦客户服务热线（电话号码 4008 800 008）。我们已尽最大努力设计、开发和测试本款优质产品。但是，如果您的产品需要维修，请致电飞利浦客户服务热线预约上门维修服务。我们的维修技术人员将确保在维修期间保持卫生，维修后，飞利浦净水机将为您提供值得信任的安全饮用水。

故障种类和处理方法

本章归纳了您在使用净水机时最常遇到的问题。如果这仍不能帮助您解决问题，请与您所在地的飞利浦顾客服务中心联系。

问题	原因	解决方法
我没有看到长效滤芯中有水出来。	长效滤芯的孔很小，这是为了增加滤芯的使用寿命。该孔可能被堵塞了。	确保长效滤芯中的孔是通畅的。如果该孔已堵塞，请使用牙签将其疏通。
显示屏上的滤芯更换符号开始闪烁。	您已使用长效滤芯过滤了超过 1000 升水量，或其使用时间已经超过了 6 个月。	更换长效滤芯。更换长效滤芯后，按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟以重置进度条。显示屏闪烁 3 次。随后滤芯更换符号消失，并且进度条重新显示全部 4 格进度条。
水流缓慢。	这是正常现象，因为本净水机是基于重力进行工作的。	因为净水机是基于重力进行工作的，初始的水流速度会很快，而后的水流速度会变慢。过滤水时，水会穿过中空纤维微孔过滤膜上极小的孔，这可确保净水机除去水中 99.9999% 的细菌。由于这些小孔，过滤水的流速可能不会像自来水那样快。这是正常现象，净水机需花费大约 2 小时才能过滤完装满水的原水箱。
净水机漏水。	净水机中盛放了过多的水。	向原水箱注水时，水位不得超过铁锈和沉淀物预过滤网架上的最大水位标示线。将净水机漏水和适配器漏水放到一起。
	没有正确组装适配器。	取下适配器，然后重新安装。
适配器漏水。	没有正确组装适配器。	确保浮体在浮子轴上拧紧。同时确保螺栓紧紧拧到穿过净水箱底部的托板上。用消毒的硬币拧紧螺栓。
无法开启上盖的盖子。	您尝试的是拉动，而不是按压盖子。	按盖子打开区，打开盖子。
我的适配器已变形。	适配器可能接触过沸水。适配器和净水机的其他部件经不起沸水。	请联系经授权的飞利浦服务中心以获取新适配器。

问题	原因	解决方法
长效滤芯中流出的过滤水量变小。	滤芯已被堵塞，因为它已基本达到寿命极限。	更换长效滤芯。更换长效滤芯后，按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟以重置进度条。显示屏闪烁 3 次。随后滤芯更换符号消失，并且进度条重新显示全部 4 格进度条。
我发现原水箱上漂浮着黑色颗粒。	长效滤芯中可能会释放出一些颗粒。这是正常现象，不会构成健康危险。	请定期清洁原水箱，以清除这些颗粒。
我不小心跌落了滤芯，我不确定滤芯是否仍能正常工作。	滤芯很脆弱，必须小心处理。如果滤芯跌落，则可能无法继续工作。	如果滤芯跌落过，请予以更换。如果跌落了净化滤芯，请在更换滤芯后重置显示屏。按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟以重置进度条。显示屏闪烁 3 次。随后滤芯更换符号消失，并且进度条重新显示全部 4 格进度条。
我发现长效滤芯流出的过滤水流速太慢，我想增大滤芯开孔。	长效滤芯只有一个小孔，这是为了延长滤芯的使用寿命。	请勿修改长效滤芯！修改操作可能损坏滤芯，从而导致滤芯不能正常工作。
净水器无法装到我的饮水机。	飞利浦净水器适配器专门针对这种情况而设计，以便它可以装到主要品牌的大多数饮水机中。然而，净水器仍有可能无法安装到某些具有特殊形状的饮水机中。	您可以考虑使用带饮水机的飞利浦净水器（WP3864、WP3863、WP3862）。这款饮水机可提供热水和常温水，并有儿童锁为您锁住热水控制杆。此外，得益于出水管中的银滤网，为您在饮用过滤水之前提供最后一道安全关卡。有关更多信息，请访问 www.philips.com/aqua 。
我不知道净水器可以过滤什么类型的水。		本净水器只能用来净化家中的自来水，因为这属于城市供水，经过预先处理。切勿向净水器中注入温度高于 40 °C 的水。高于 40 °C 的水可能损坏水箱和滤芯。
我不知道在哪里购买替换滤芯。		您可以在销售净水机的商店或飞利浦净水机的主要零售点购买替换滤芯。铁锈和沉淀物预过滤网不另售，净水机的包装中另外随附一个铁锈和沉淀物预过滤网。用完此滤芯后，您可以用购买的每个长效滤芯都会配有的两个铁锈和沉淀物预过滤网进行更换。您可以致电您所在国家/地区的客户服务中心，寻找一个离您家不远的出售替换滤网的商店。长效滤芯的供应型号是 WP3962。水质软化器的供应型号是 WP3963。
我不确定我是否可以清洁滤芯		您只能清洁铁锈和沉淀物预过滤网。切勿清洁长效滤芯！仅使用食用盐翻新水质软化器。切勿使用清洁剂或清洁工具清洗滤芯，因为这可能会损坏滤芯。受损的滤芯会导致无法安全饮用的水。

PHILIPS

产品名称: 净水器

产品型号: WP3853

额定总净水量: 1000L

净水流量: 0.066 L/min

工作压力: 常压

生产日期: 请见产品底部

原水水质: GB5749-2006市政自来水。

出水水质: 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能
评价规范——一般水质处理器》(2001)

执行标准: Q/WP0033-2009

卫生许可批准文号:卫水字(2010)第0233号

产地: 中国 南京

飞利浦(中国)投资有限公司

上海市天目西路218号1602-1605 邮编:200070

全国顾客免费服务热线: 4008 800 008

PHILIPS

产品名称: 净水器

产品型号: WP3852

额定总净水量: 1000L

净水流量: 0.066 L/min

工作压力: 常压

生产日期: 请见产品底部

原水水质: GB5749-2006市政自来水。

出水水质: 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能
评价规范——一般水质处理器》(2001)

执行标准: Q/WP0011-2009

卫生许可批准文号:卫水字(2010)第0219号

产地: 中国 南京


飞利浦(中国)投资有限公司

上海市天目西路218号1602-1605 邮编:200070

全国顾客免费服务热线: 4008 800 008



www.philips.com

 100% recycled paper
100% papier recyclé

4222.005.0029.3