

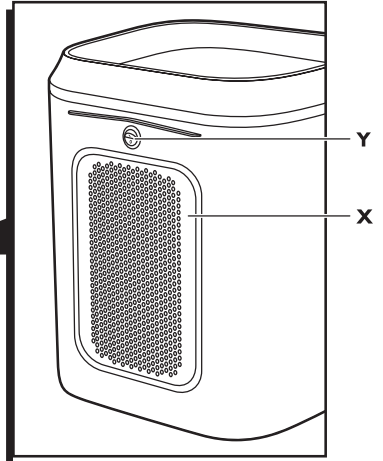
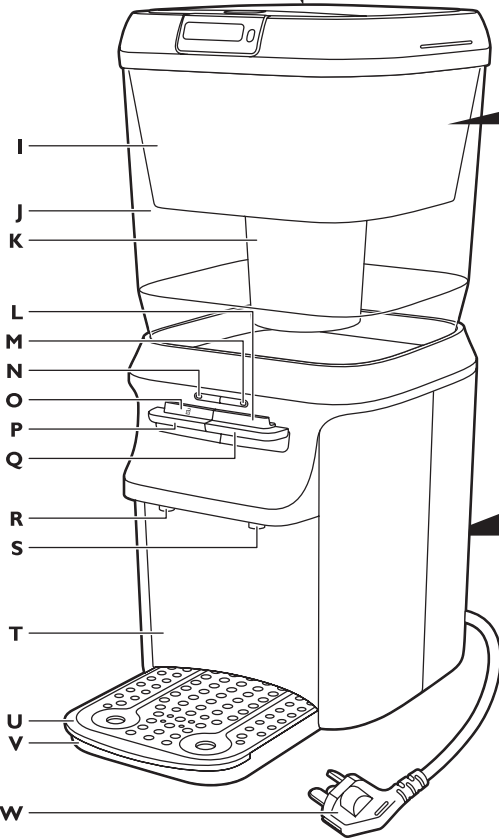
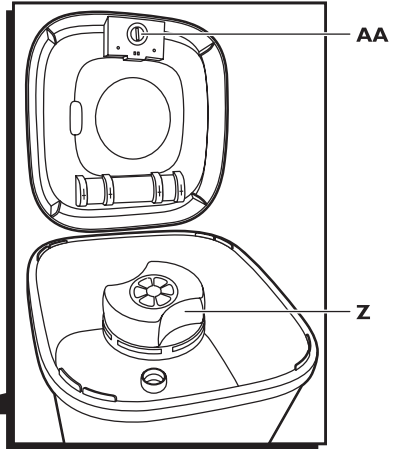
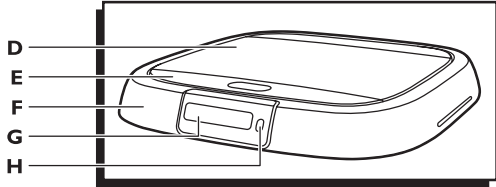
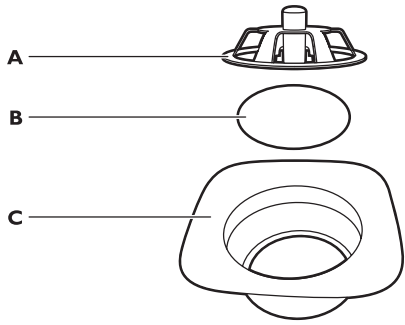
Register your product and get support at
www.philips.com/welcome

WP3864, WP3863, WP3862, WP3843



PHILIPS





WP3864, WP3863, WP3862, WP3843

ENGLISH 6

繁體中文 30

简体中文 52

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips!
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at **www.philips.com/welcome**.

The Philips PureGuard barrel purifier is equipped with the unique multiguard control system that reduces bacteria, chlorine, taste and odour, ensuring you of deliciously purer water:

The washable rust & sediment pre-filter prevents dirt and insects from entering the system. Water flows into the clean water tank through the Long-life filter. Inside the Long-life filter, the Japanese HF micro-filtration membrane removes 99.9999%* of bacteria and as well as more than 99.95% of cysts**, and the activated carbon reduces industrial pollutants, pesticides and volatile organic chemicals (VOCs) of which the effects are possibly linked to cancer risk***. The Long-life filter lasts up to 1000 litres (approximately 6 months****) without the hassle of washing and maintenance.

WP3864 only: The Soft water booster uses ion exchange (IEX) technology to decrease water hardness, giving water with a superior purer taste***. If regenerated regularly, the Soft water booster lasts up to 6 months.

On the top front of the water tank, the Pure protect alert display gives clear feedback on the lifetime of the filter. Advanced electronics automatically warn you when the filter is almost full and when replacement is required.

The water purifier is equipped with an integrated dirt-block system to guard against secondary contamination. Silver sieves in the water spouts provide extra safety at the last point before dispensing your filtered water.

The fast and simple cleaning procedure allows you to reach all hard-to-reach areas and cleans the whole water purifier in one go.

* Results regarding bacteria obtained by independent test laboratory (BioVir Laboratories, Inc, USA, accredited laboratory of WQA).

** Results regarding cysts obtained from tests by WQA.

*** According to publications of World Health Organization, industrial pollutants, pesticides and VOCs of which the effects are possibly linked to cancer risk. VOC reduction and softening performance tested at and internal laboratory.

**** Calculation based on a 4-person family with a daily water consumption of 4-6 litres and using municipal and pretreated tap water that complies with GB5749-2006. The filtration capacity of the Long-life filter is up to 1000 litres.

- WQA Tested and Certified to NSF/ANSI 42/53 for the reduction of chlorine, taste and odour; Particulate Class I ($\geq 0.5\mu\text{m}$ to $< 1\mu\text{m}$), cysts, and turbidity as verified and substantiated by test data. Tested to the US EPA Standard for Bacteria Reduction only.



General description (Fig. 2)

- A** Rust & sediment pre-filter lock
- B** Rust & sediment pre-filter
- C** Rust & sediment pre-filter holder
- D** Top cover lid
- E** Lid release area
- F** Top cover
- G** Pure protect alert display
- H** Display activation/reset button

- I** Raw water tank
- J** Clean water tank
- K** Long-life filter
- L** Continuous flow lock
- M** Power-on light (green)
- N** Heating-up light (red)
- O** Child lock
- P** Hot water lever
- Q** Ambient water lever
- R** Hot water spout with silver sieve
- S** Ambient water spout with silver sieve
- T** Dispensing unit
- U** Drip tray cover
- V** Drip tray
- W** Mains cord with plug
- X** Ventilation grille
- Y** Power-on button
- Z** Soft water booster (WP3864 only)
- [** Battery compartment (for one 3-volt CR2032 Lithium battery) with removable cover

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Never immerse the appliance in water or any other liquid, nor rinse it under the tap.

Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the water purifier corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- Do not use the appliance if the plug, the mains cord or the appliance itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Only use the water purifier to filter water that comes out of a tap in your house, as this is municipal pretreated water.
- Do not use the water purifier in combination with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after filtration.
- Always handle the filters very carefully, because they have delicate membranes. Do not modify the filters or drop them. Replace a filter if it has been modified, if the outside is damaged or if you have dropped it.
- This appliance is intended for household use only.

Caution

- Make sure you install the water purifier according to the instructions in this user manual and local regulations.
- Only connect the appliance to an earthed wall socket.
- Place the appliance on a stable, level and horizontal surface.
- Do not connect the appliance to an external switching device such as a timer and do not connect it to a circuit that is regularly switched on and off by the utility. This prevents a hazard that could be caused by inadvertent resetting of the thermal cut-out.
- Do not fill the water purifier with water hotter than 40°C to prevent damage to the water tanks and filters.
- This water purifier is suitable for an environmental temperature of 5-38°C. Do not place the water purifier in a place exposed to direct sunlight, in a hot location (e.g. close to a cooker) or in a frosty location.
- Do not put any substance in the appliance other than water and the cleaning agent supplied.
- Always remove the filters when you clean the appliance.
- When you have filled the raw water tank with water, the air inside the Long-life filter first has to escape before the water starts to flow through it. Therefore it takes some time before filtered water starts to flow into the clean water tank. This is normal.
- Always use original Philips replacement filters.
- Replace the filters according to the instructions in this user manual. See chapter 'Replacement'.
- Fully drain the clean water tank if the water purifier has not been used for 2 days or more and throw away this filtered water.
- Do not place anything on top of the appliance.
- Do not use any chemicals other than the ones mentioned in chapter 'Cleaning and maintenance' to clean the inside of the clean water tank and the outside of the raw water tank.
- Only the drip tray cover can be cleaned in the dishwasher or with boiling water. Do not clean any other parts in the dishwasher or with boiling water.
- Do not tamper with the water purifier.
- Do not switch on the appliance with the power-on button at the back before the clean water tank is completely filled with water.
- Keep hot objects away from the water purifier to prevent damage.
- Do not lift or remove the clean water tank when there is water in it. Otherwise all water flows out of the tank.
- Always return the appliance to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the appliance yourself, otherwise the guarantee becomes invalid.
- Philips strongly advises you to clean this appliance every 3 months. If the appliance is not cleaned in time and according to the procedure described in chapter 'Cleaning and maintenance', this may lead to technical failures.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your water purifier.
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.

Hygiene

This Philips water purifier gives you clean, safe drinking water that you can trust. However, if the water purifier is not used hygienically, it may pose a risk of disease to users because it could cause microbes to end up in the filtered water:

- Always wash your hands before you clean the water tanks.
- Always be aware of hygiene when you clean or touch surfaces that are in contact with either the unfiltered or the filtered water, such as the inside of the clean water tank and the filling opening of the raw water tank.
- Do not use a kitchen cloth or sponge to clean or dry the inside of the raw water tank and the clean water tank, as they are likely to contain bacteria. To clean the water tanks in a hygienic way, follow the cleaning instructions in chapter 'Cleaning and maintenance'.
- Always use clean, disinfected cloths and cleaning equipment to clean the inside of the clean water tank and the outside of the raw water tank.
- Always disinfect cloths and cleaning equipment either by boiling them or by using a disinfectant to clean them. We advise you to soak a cloth or sponge for one minute in a solution of 10ml of household bleach (5% solution of sodium hypochlorite) added to 1 litre of water.
- Always wash your hands after handling cloths, sponges or other cleaning equipment.

Electromagnetic fields (EMF)

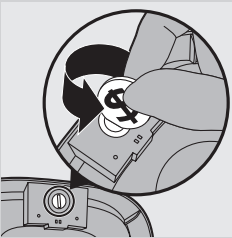
This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

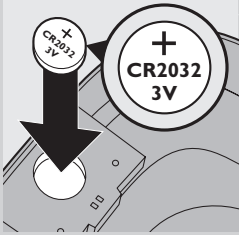
Before first use

- 1** Remove all packaging material from the appliance and the filters.
- 2** Clean the raw water tank and the clean water tank with hot water.

Inserting the Pure protect alert display battery

- 1** Remove the battery compartment cover on the inside of the top cover with a coin.



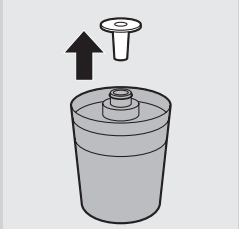


- 2** Put the 3-volt CR2032 Lithium battery supplied in the battery compartment. You find this battery in the accessory bag.

Note: The Pure protect alert display works on this battery, not on mains power.

- 3** Put the cover back onto the battery compartment and tighten it with a coin.

Installation



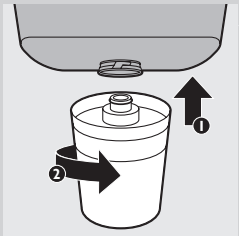
- 1** Place and use the appliance on a stable, level and horizontal surface.

- 2** Place the clean water tank on top of the water dispensing unit.

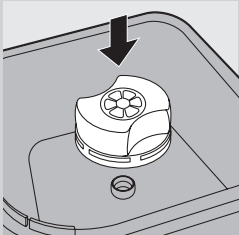
- 3** Remove the protection cap from the Long-life filter.

Note: Be careful not to detach the sealing ring of the Long-life filter.

Note: Some carbon particles may come out of the Long-life filter and end up in the raw water tank. This is normal and does not pose any health risks. You can simply clean the raw water tank to remove the carbon particles.



- 4** Insert the top of the Long-life filter into the bottom of the raw water tank (1) and turn it to the right to fix it (2).



- 5** WP3864 only: Push the Soft water booster into the raw water tank ('click').

Note: The Soft water booster is moist when you unpack it. This is normal because the Soft water booster must be kept moist to ensure its effectiveness.

Note: The inside of the Soft water booster changes colour when it becomes wet. This is normal.

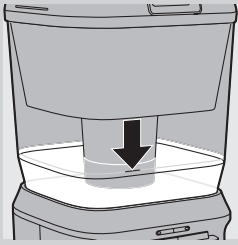
- 6** Place the raw water tank on the clean water tank.

Always make sure the Soft water booster (WP3864 only) and the Long-life filter are attached to the raw water tank.

- 7** Put the top cover on the raw water tank.

Note: The rust & sediment pre-filter, its lock and its holder are already present in the top cover when you unpack the appliance.

Flushing the appliance



Do not switch on the appliance with the power-on button at the back before the boiler inside the water dispenser is completely filled with water, i.e. when you see water being stored in the clean water tank.

- 1** Press the lid release area to open the top cover lid.
 - ▶ The display lights up.



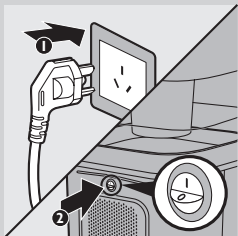
- 2** Use a large jug to fill the raw water tank completely. The raw water tank has a capacity of 7 litres.



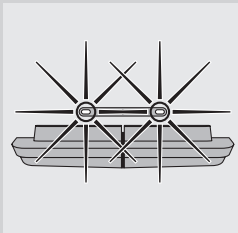
Note: The maximum indication line for the raw water tank is on the rust & sediment pre-filter holder.

- 3** Close the lid.
 - ▶ The water flows into the boiler inside the dispenser first. When the boiler is full, water starts to be stored in the clean water tank.

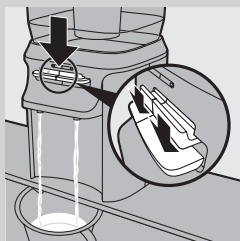
Note: Unlock the child lock and press the hot water lever occasionally to let air escape from the boiler.



- 4** Wait until you see water being stored in the clean water tank before you proceed with the next steps.
- 5** Put the mains plug in an earthed wall socket (1) and press the on/off button on the back of the appliance (2) to switch on the appliance.



- ▶ The green power-on light and the red heating-up light go on to indicate that the water in the boiler is heating up.
- 6** Wait until the red heating-up light goes out before you proceed with the next steps.
 - 7** Place a large container (e.g. a bucket) under the water spouts.



- 8 Press down the hot water lever and the ambient water lever and let all the water in the clean water tank and in the boiler flow into the container.

Be careful, the water is hot.

Note: Unlock the child lock and press the hot water lever occasionally to let air escape from the boiler.

- 9 Throw away this filtered water.

Using the appliance



- 1 Press the lid release area to open the top cover lid.
 ▶ The display lights up.
- 2 Use a large jug to fill the raw water tank.

Note: The maximum indication line for the raw water tank is on the rust & sediment pre-filter holder.

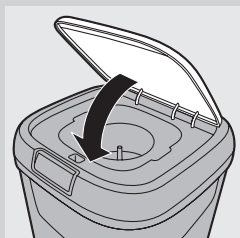
Note: The counter bases its calculation on the assumption that you fill the water tank when it is completely empty and that you fill it with approx. 5 litres of water.



- 3 Close the lid.

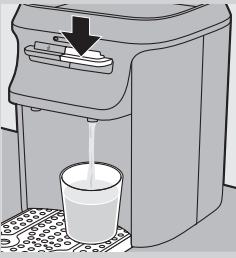
- 4 Wait until all the water has flowed into the clean water tank.

At first you do not see the clean water tank filling up, as the boiler inside the dispensing unit is filled with filtered water first.



Dispensing ambient water

- 1 Place a cup or jar under the ambient water spout.



2 Press down the ambient water lever.

3 Release the ambient water lever as soon as the cup or jar contains the desired amount of water.

Continuous flow lock

If you want to dispense a large amount of water, you can lock the ambient water lever so you do not have to push it down continuously.



1 Press down the ambient water lever (1) and then press the continuous flow lock inwards (2).

► The appliance now dispenses ambient water continuously.

2 To release the continuous flow lock, simply press down the ambient water lever.

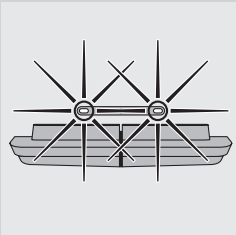
Dispensing hot water



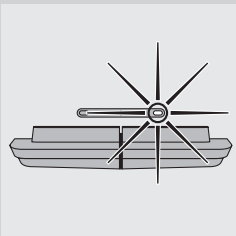
Note: If you do not use the hot water function, make sure the on/off button at the back of the appliance is set to the off-position (O) to save energy.

1 Put the mains plug in an earthed wall socket and press the on/off button on the back of the appliance to switch on the appliance.

Note: You can only switch the on/off button at the back when there is enough water stored in the clean water tank.



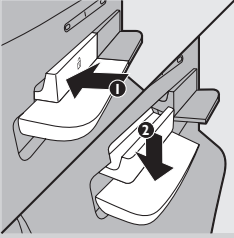
► The red heating-up light and the green power-on light go on.



► When the red heating-up light goes out, the water has reached the right temperature and 4 cups (of 200ml) of hot water are available. The green power-on light stays on.

Note: When the red light goes on again after you dispensed the first cup, you still have 3 cups of hot water available (because the boiler has a large capacity).

2 Place a cup or jar under the hot water spout.



- 3** Unlock the child lock. To do so, push the child lock inwards and, at the same time, press down the hot water lever.

Note: The child lock prevents small children from being able to dispense hot water, as hot water could cause scalding.

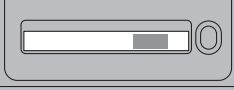
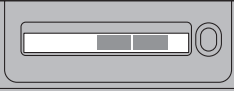
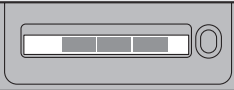
- 4** Release the hot water lever as soon as the cup or jar contains the desired amount of water.

Pure protect alert display

Filter capacity indications

The Pure protect alert display provides feedback on when you have to replace the Long-life filter:

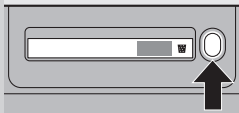
- When you first start using a Long-life filter, the display shows all 4 segments of the progress bar.
- The Pure protect alert display keeps track of the usage level of the Long-life filter: When 25% of the filter capacity has been used, the display shows 3 segments of the progress bar.
- When 50% of the filter capacity has been used, the display shows 2 segments of the progress bar.
- When 75% of the filter capacity has been used, the display shows 1 segment of the progress bar.



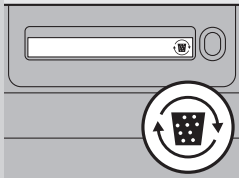
- When 90% of the filter capacity has been used, the display shows 1 segment of the progress bar and the filter replacement symbol. Make sure you have a new Long-life filter available at this time. If you want, you can replace the Long-life filter with a new one and reset the display so that the filter capacity does not reach 0%.



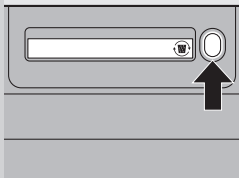
Note: To reset the Pure protect alert display, press the display activation/reset button for 3 seconds. When the display has been reset successfully, the display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all segments of the progress bar again.



- When the filter capacity reaches 0%, the filter replacement symbol and two arrows flash. When this happens, you MUST replace the Long-life filter immediately. After you have replaced this filter, reset the display.



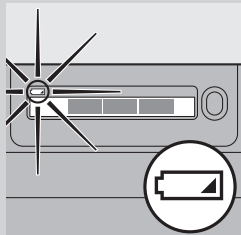
Note: To reset the Pure protect alert display, press the display activation/reset button for 3 seconds. When the display has been reset successfully, the display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all segments of the progress bar again.



How the Pure protect alert display works

The Pure protect alert display is equipped with a counter that calculates how much water you filter. The counter bases its calculation on the assumption that you fill the water tank when it is completely empty and that you fill it with approx. 5 litres of water. For extra health protection, the counter also counts the number of days you have used the Long-life filter. The progress bar decreases in length as time passes. The filter replacement symbol appears 163 days after the first day of use. It flashes with two arrows when the filter has been used for 182 days in total*.

*Calculation based on a 4-person family with a daily water consumption of 4-6 litres. The Long-life filter lasts up to 6 months with a maximum lifetime of 1000 litres.



- To save energy, the Pure protect alert display automatically goes out 1 minute after you have closed the lid. It lights up automatically when you open the lid. Alternatively, you can also press the display activation/reset button once to activate the display.
- When the battery of the Pure protect alert display is almost empty, the battery symbol flashes on the display.
- When the display shows the battery symbol, you have to replace the old battery with a new 3-volt CR2032 Lithium battery. See section 'Replacing the battery of the Pure protect alert display' in chapter 'Replacement'.

Cleaning and maintenance

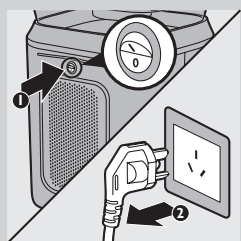
Only the outside of the appliance and the rust & sediment pre-filter can be cleaned with hot water. The Long-life filter cannot be cleaned but has to be replaced (see chapter 'Replacement'). The Soft water booster (WP3864 only) cannot be cleaned but has to be regenerated (see section 'Regenerating the Soft water booster (WP3864 only)' in this chapter) and ultimately replaced.

Never use scouring pads, detergents, abrasive cleaning agents or aggressive fluids such as thinner, alcohol, petrol or acetone to clean the outside of the water purifier. These substances may cause the material of the water purifier to crack, discolour or distort. Do not clean any part of the water purifier (except the drip tray cover) in a dishwasher or with boiling water.

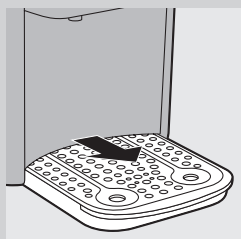
Do not use a kitchen sponge or cloth to clean or dry the inside of the water tanks because they are likely to contain bacteria. To clean the water tanks in a hygienic way, follow the cleaning instructions below.

Do not immerse the top cover in water or any other liquid to prevent damage to the Pure protect alert system.

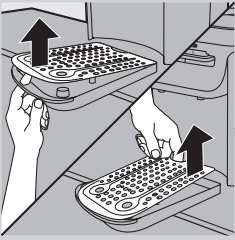
Cleaning the outside of the appliance



- 1** Press the on/off button on the back of the appliance to switch off the appliance (1) and remove the mains plug from the earthed wall socket (2).
- 2** Wipe the outside of the appliance with a moist cloth.



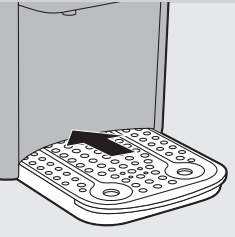
- 3** Pull the drip tray out of the appliance.



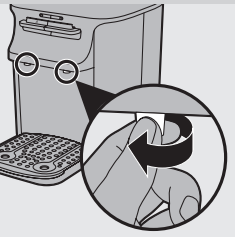
- 4** Put your finger through the hole in the edge of the drip tray to push the drip tray cover off the fixing pegs. Then grab the rear side of the drip tray cover and lift it off the drip tray.



- 5** Empty the drip tray into the sink.



- 6** Put the drip tray cover back onto the drip tray and slide the drip tray back into the appliance.



- 7** Unscrew the spouts from the dispensing unit.

- 8** Turn the spouts upside down and rinse the silver sieves in the spouts under the tap.

Note: Regular cleaning of the silver sieves is necessary to ensure a good flow of filtered water.

- 9** Screw the spouts back into the dispensing unit.

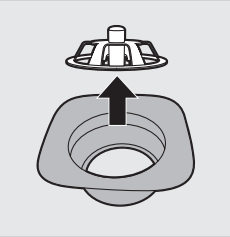
Cleaning the rust & sediment pre-filter

Clean the rust & sediment pre-filter every 2 weeks.
You can find 1 spare rust & sediment pre-filter in the accessory bag.

- 1** Press the lid release area to open the top cover lid.



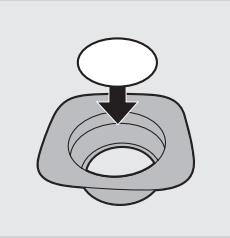
2 Take the holder out of the top cover.



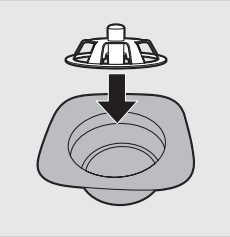
3 Remove the lock from the holder.



4 Remove the rust & sediment pre-filter from the holder and rinse it with hot water.



5 Put the rust & sediment pre-filter back into the holder.



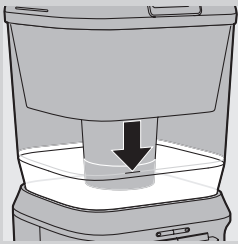
6 Put the lock back into the holder ('click).



- Put the holder back into the top cover.

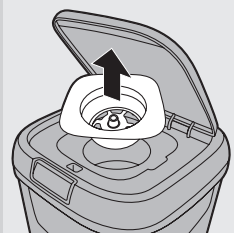
Cleaning and descaling the inside of the appliance with the fast and simple cleaning procedure

The inside of the appliance has to be cleaned and descaled completely every 3 months with the fast and simple cleaning procedure described in this section.

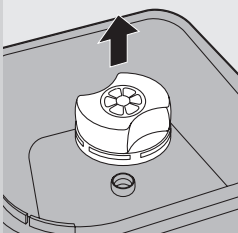


- Make sure there is about 4 litres (a level slightly above the black line shown in the figure) of clean water in the clean water tank.
- If the appliance is not switched on, switch on the appliance and wait until the red heating-up light goes out.

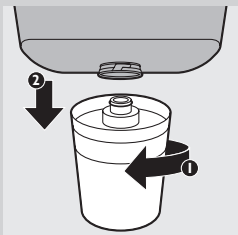
Note: Make sure the raw water tank is empty.



- Remove the drip tray and the drip tray cover from the appliance.
- Take the rust & sediment pre-filter holder out of the top cover. Then remove the top cover.



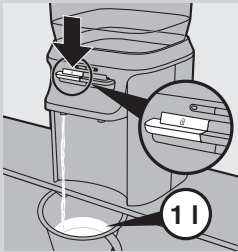
- WP3864 only: Pull the **Soft water booster** out of the raw water tank.



- Lift the raw water tank. To remove the **Long-life filter**, turn it to the left (1) and pull it out of the raw water tank (2).



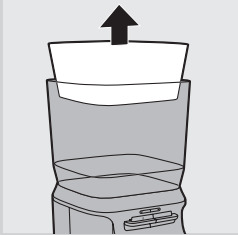
7 Empty one sachet with dedicated cleaning agent supplied with the appliance into a container.



8 Use the hot water lever to dispense 1 litre of hot water into the container.

Note: If the cleaning agent does not dissolve properly by itself, stir the water until all the cleaning agent has dissolved.

9 Before you continue, **check if all filters have been removed.**

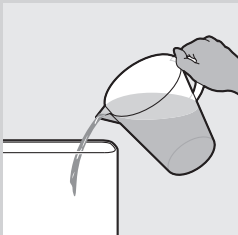


10 Remove the raw water tank.



Make sure that the bottom of the raw water tank does not come into contact with dirty surfaces. If you want to put down the raw water tank, place it upside down.

Tip: You can clean the raw water tank with water and a mild cleaning agent. After cleaning, rinse the raw water tank thoroughly with clean boiled water.

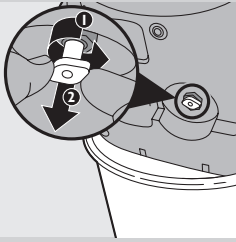


11 Pour the cleaning solution in the clean water tank.

- ▶ The cleaning solution flows into the boiler inside the dispensing unit.
- ▶ The cleaning solution cleans and descales part of the clean water tank and the inside of the dispensing unit.

12 Place a large container (e.g. a bucket) under the water spouts. Push down the hot water lever until you have dispensed approx. 1 litre. Then push down the ambient water lever until you have dispensed approx. 1 litre. Finally, wait until the red heating-up light goes out and push down both levers to dispense the rest of the solution.

Always dispense water with both levers, to make sure both spouts are cleaned.

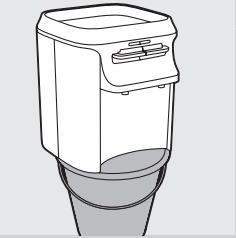


13 Switch off the appliance and remove the mains plug from the wall socket.

14 Remove the clean water tank, put the water dispensing unit on its side and pull out the drainage plug in the bottom.

Be careful, hot water may come out of the opening when you remove the drainage plug.

Note: Some water can drip off the top of the dispensing unit.



15 Place the water dispensing unit on a bucket or above the sink.



16 Push down the hot water lever and dispense all water through the drainage hole and the hot water spout.

► Now all water has been removed from the boiler.



17 Put the drainage plug back into the bottom of the water dispensing unit.

Note: Make sure you insert the drainage plug properly, otherwise it is not possible to reassemble the drip tray and leakage may occur.

18 Clean the rust & sediment pre-filter, the raw water tank and the clean water tank with hot water.

Note: If you want to clean the top of the dispenser, do not touch the hole in the centre, as this hole is in contact with filtered water.

19 Wipe the top cover with a moist cloth.

Do not immerse the top cover in water.

20 Place the clean water tank on top of the water dispensing unit. Put the Soft water booster (WVP3864 only) in the raw water tank and attach the Long-life filter to the raw water tank. Then put the raw water tank with its filters back onto the clean water tank. Place the top cover with the rust & sediment pre-filter back onto the raw water tank.

21 Fill the raw water tank with water and let the water flow into the clean water tank and the boiler inside the dispensing unit.

- 22** Throw away the first litre of filtered water from the ambient AND hot water spouts to get rid of any slight taste that may still be present.

Note: Unlock the child lock and press the hot water lever occasionally to let air escape from the boiler.

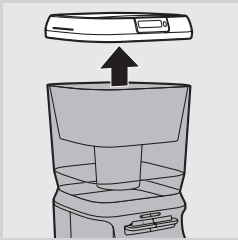
Regenerating the Soft water booster (WP3864 only)

The Soft water booster needs to be regenerated regularly. Depending on the hardness of the water supply in the area where you live, Philips suggests the following regeneration intervals:

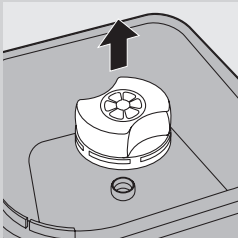
	First time	After first time
Beijing, Shenyang, Tianjin	4wk	2wk
Wuhan, Nanjing, Chongqing, Shanghai, Chengdu, Guangzhou, Hangzhou	8wk	4wk
Qindao, Shenzhen	12wk	6wk
Other provinces	8wk	4wk

The Soft water booster has to be replaced every 6 months, see chapter 'Replacement'.

- 1** Make sure the raw water tank is empty.
- 2** Remove the top cover.



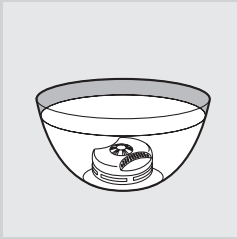
- 3** Pull the Soft water booster out of the raw water tank.
- 4** Take a large bowl in which the Soft water booster fits. Rinse this bowl to make sure it is clean. Do not put the Soft water booster in the bowl yet.



- 5** Fill the bowl with ambient water. Add 100g kitchen salt to each litre of water you put in the bowl. Stir the solution until all the salt has dissolved.

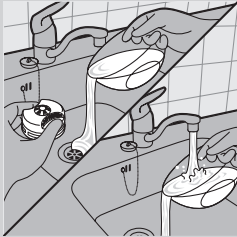
If you use a Chinese soup spoon, you have to add 6 spoons of salt to each litre of water.



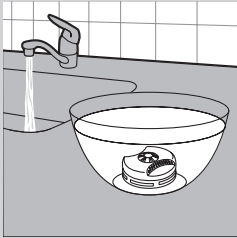


- 6** Put the Soft water booster in the bowl with the water/salt solution for at least 1 hour. Make sure the Soft water booster is completely submerged.

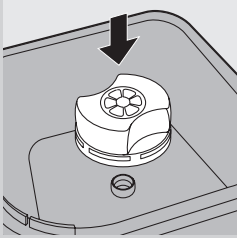
Note: The minimum submersion period is 1 hour. You can always submerge the Soft water booster longer.



- 7** Take the Soft water booster out of the bowl. Throw away the water/salt solution and rinse the bowl.



- 8** Fill the bowl with at least one litre of fresh ambient water again and put the Soft water booster in the bowl for 5 minutes. Make sure the Soft water booster is completely submerged.

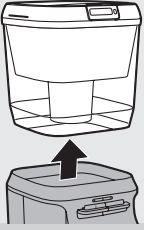


- 9** Remove the Soft water booster and reattach it to the raw water tank.
- 10** Put the top cover back onto the appliance.

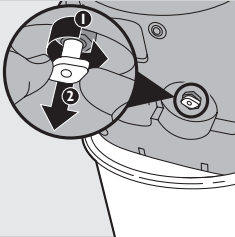
Storage

If you want to store the appliance, you have to empty all the water out of it, including the water that is in the boiler. To do this, follow the procedure below.

- 1** Switch off and unplug the appliance.



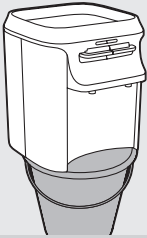
2 Remove the raw water tank and the clean water tank from the appliance.



3 Put the water dispensing unit on its side and pull out the drainage plug in the bottom.

Be careful, hot water may come out of the opening when you remove the drainage plug.

Note: Some water can drip off the top of the dispensing unit.



4 Place the water dispensing unit on a bucket or above the sink.



5 Push down the hot water lever and dispense all water through the drainage hole and the hot water spout.

▶ Now all water has been removed from the boiler.



6 Put the drainage plug back into the bottom of the water dispensing unit.

Note: Make sure you insert the drainage plug properly, otherwise it is not possible to reassemble the drip tray and leakage may occur.

7 Reassemble the appliance and store it in a safe, dry place.

Storing the Long-life filter and rust & sediment pre-filter

Unpacked Long-life filters and rust & sediment pre-filters cannot be stored. If you do not intend to use the filters for quite some time, discard them.

Storing the Soft water booster (WP3864 only)

If you want to store the Soft water booster outside the appliance, you have to put it in a bowl filled with water. Make sure the Soft water booster is fully submerged.

Do not let the Soft water booster dry out.

Replacement

Replacing filters

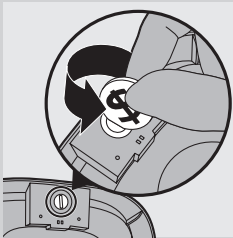
- The Soft water booster has to be replaced every 6 months. New Soft water boosters are available from your Philips dealer or authorised Philips service centres under type number WP3963.
- The Long-life filter has to be replaced every 6 months or after having filtered 1000 litres of water. The Pure protect alert display shows the filter replacement symbol when you have to replace this filter. New Long-life filters are available from your Philips dealer or authorised Philips service centres under type number WP3962.
- Replace the rust & sediment pre-filter when you can no longer clean it properly. One extra rust & sediment pre-filter is supplied with the appliance.

Only replace the filters with original Philips filters.

For more information, please visit our website at www.philips.com/aqua or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (China hotline: 4008 800 008).

Replacing the Pure protect alert display battery

Under normal usage conditions, the battery lasts 2 years. Replace the battery when the battery symbol flashes on the display.



- 1** Remove the battery compartment cover on the inside of the top cover with a coin.
- 2** Remove the non-rechargeable battery from the battery compartment.
- 3** Put a new 3-volt CR2032 Lithium battery in the battery compartment.
- 4** Put the cover back onto the battery compartment and tighten it with a coin.

Environment



- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- Non-rechargeable batteries contain substances that may pollute the environment. Do not throw away non-rechargeable batteries with the normal household waste, but dispose of them at an official collection point for batteries. Always remove the non-rechargeable display batteries before you discard and hand in the appliance at an official collection point.

Removing the non-rechargeable display battery

Remove the non-rechargeable batteries from the battery compartment (see section 'Replacing the Pure protect alert display battery' in chapter 'Replacement').

Guarantee and service

Philips Consumer Lifestyle guarantees this product for a period of 2 years after the date of purchase. For detailed guarantee conditions, please refer to the separate guarantee leaflet included in the box. If you have questions about the product, you can either consult our on-line support at www.philips.com/aqua or call the Philips consumer care hotline (phone number 4008 800 008). We have put maximum effort in designing, developing, and testing this high-quality product. However, in the unfortunate case that your product needs repair, please call the Philips consumer care hotline to make an appointment for home repair. Our service technicians will ensure that hygiene is preserved during repair and that, after repair, the Philips water purifier gives you safe drinking water that you can trust.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you may encounter with your water purifier. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
I do not see any water coming out of the Long-life filter.	The hole in the Long-life filter is small to increase the lifetime of the filter. This hole may be clogged.	Make sure that the hole in the Long-life filter is open. If the hole is clogged, open it with a toothpick.
The filter replacement symbol flashes on the display.	You have used the Long-life filter to filter more than 1000 litres of water or you have used it longer than 6 months.	Replace the Long-life filter. After you have replaced the Long-life filter, press the display activation/reset button for 3 seconds to reset the progress bar. The display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all 4 segments of the progress bar again.
The water flows slowly.	There is air trapped inside the boiler.	Unlock the child lock and press the hot water lever occasionally to let air escape from the boiler.
	This is normal because the appliance is gravity-based.	Because the water purifier is gravity-based, the water first flows fast and then flows more slowly. When the water is being filtered, it has to go through the extremely small pores of the micro-filtration membrane, which ensure that the water purifier removes 99.9999% of the bacteria in the water. Because of the small pores, the flow of the filtered water may not be as fast as a tap. It is normal that it takes the water purifier approx. 2 hours to filter a full raw water tank.

Problem	Cause	Solution
The red heating-up light does not go on.	You have not put the mains plug in an earthed wall socket and/or you have not pressed the on/off button.	Put the mains plug in an earthed wall socket and/or press the on/off button.
	The water in the boiler is at the right temperature.	The red heating-up light only goes on when the boiler is heating up.
	Perhaps you pressed the power-on button to switch on the hot water dispenser before there was water available in the boiler.	The boiler needs to be reset. After resetting, the appliance will work again. See 'Resetting the boiler' below for the correct resetting procedure.
The water from the hot water dispenser is not hot enough (85°C).	Perhaps you pressed the power-on button to switch on the hot water dispenser before there was water available in the boiler.	The boiler needs to be reset. After resetting, the appliance will work again. See 'Resetting the boiler' below for the correct resetting procedure.
Water leaks out of the appliance.	You have put too much water in the appliance.	Do not fill the raw water tank beyond the maximum indication line in the rust & sediment pre-filter holder.
	You have not inserted the drainage plug properly into the bottom of the dispensing unit.	Put the drainage plug properly back into the bottom of the water dispensing unit (see chapter 'Storage').
I cannot open the lid.	You try to pull instead of press.	Press the lid release area to open the lid.
The flow of filtered water from the spouts decreases.	The sieves in the spouts are clogged.	Clean the sieves in the spouts. See section 'Outside of the appliance' in chapter 'Cleaning and maintenance'.
The flow of filtered water from the Long-life filter decreases.	The filter is clogging up, because it has almost reached the end of its lifetime.	Replace the Long-life filter: After you have replaced the Long-life filter, press the display activation/reset button for 3 seconds to reset the progress bar. The display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display only shows all 4 segments of the progress bar again.
I see black particles floating in the raw water tank.	Some carbon particles escape from the Long-life filter. This is normal and does not pose any health risks.	Clean the raw water tank regularly to remove these particles.

Problem	Cause	Solution
I dropped a filter and now I am not sure if it still works properly.	The filters are very delicate and have to be handled carefully. It is possible that a filter no longer works properly after you have dropped it.	Replace the filter you have dropped. Then reset the display after you have replaced this filter. Press the display activation/reset button for 3 seconds to reset the progress bar. The display flashes 3 times. Then the filter replacement symbol disappears and the display shows all 4 segments of the progress bar again.
I think the flow of filtered water from the Long-life filter is too slow and I want to make the hole in the filter bigger.	There is only a small hole in the Long-life filter to increase the lifetime of the filter.	Do not modify the Long-life filter! If you do, you could damage the filter and then it would no longer work properly.
I have just installed the appliance, but it does not dispense hot water.	After you have switched on the appliance, it takes some time before the boiler is filled completely and the water has been heated up to the right temperature.	After you have switched on the appliance, wait until the red heating-up light goes out before you dispense hot water.
The water in the clean water tank is boiling.	The appliance is malfunctioning.	Unplug the appliance immediately and take it to an authorised Philips service centre.
After I have dispensed the first cup of hot water, the red light goes on to indicate that no more hot water is available.	The red light goes on, but this does not mean that no more hot water is available.	The boiler has a capacity of 1 litre of hot water, which is enough to dispense 4 cups of hot water. Every time you dispense one cup of hot water, the red light goes on again. This does not indicate that no more hot water available, it only indicates that clean water is flowing into the boiler from the clean water tank. After you have dispensed 1 cup of hot water, there is still enough hot water available to dispense 3 more cups of hot water right away.
I am not sure if I can clean the filters		You can only clean the rust & sediment pre-filter. The Long-life filter can not be cleaned! The Soft water booster can only be regenerated with kitchen salt. Do not use cleaning agents or tools to clean the filters, as this may damage the filters. Damaged filters can lead to water that is not safe to drink.
I do not know what kind of water I can filter in the water purifier.		Only use the water purifier to filter water from the tap in your house, as this is municipal pretreated water. Never put water hotter than 40°C in the water purifier. Water with a higher temperature than 40°C causes damage to the water tanks and filters.

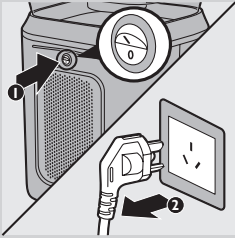
Problem

Cause

Solution

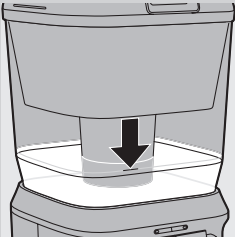
I do not know where to buy replacement filters

You can usually buy replacement filters at the shop where you bought your water purifier or at major retail outlets that sell Philips water purifiers. The rust and sediment pre-filter cannot be bought separately. One extra rust & sediment pre-filter is provided in the package of the water purifier. After you have used this filter, 2 rust & sediment pre-filters are provided together with each Long-life filter you buy. You can call the Consumer Care Centre in your country to find a shop close to your home that sells replacement filters. Long-life filters are available under type number WP3962. Soft water boosters are available under type number WP3963.

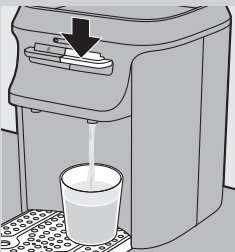


Resetting the boiler

- 1 Switch off (1) and unplug (2) the appliance.



- 2 Fill the raw water tank. Make sure that there is at least 4 litres of water available in the clean water tank.



- 3 Press down the hot water lever and dispense a little bit of hot water.
- 4 Wait at least 5 minutes (without dispensing water).
- 5 Insert the mains plug into the earthed wall socket again and press the on/off button to switch the appliance on again.

簡介

恭喜您購買本產品並歡迎加入飛利浦！請於 www.philips.com/welcome 註冊您的產品，以善用飛利浦提供的支援。

飛利浦 PureGuard 淨水器配備獨特多重淨化防護系統，可濾除細菌、氯與異味，確保您能飲用美味純水。

鐵鏽與沉澱前層濾芯可避免灰塵和昆蟲進入系統內。水會透過長效濾芯流入淨水箱。長效濾芯中的日本進口超濾膜能濾除 99.9999%* 的細菌，以及 99.95% 以上的囊胞**，活性碳則可減少易致癌的工業污染物質、殺蟲劑和揮發性有機化合物 (VOC)***。長效濾芯能持續使用達 1000 公升 (約 6 個月****)，無須進行麻煩的清潔與保養。限 WP3864：水質軟化器採用離子交換 (IEX) 技術，可降低水質硬度，賦予供水更純淨的口感***。如果定期再生，水質軟化器最長能維持 6 個月。

在水箱正上方，純淨保護系統顯示器能清楚顯示濾芯的壽命狀況。先進的電子設備在濾芯飽和需要更換時自動提醒您。

本淨水機配備污染屏閉系統，可避免二次污染。出水管中的銀濾網在送出過濾水的最後一道關卡給您多重保護。

簡便快捷的清潔程序，一步到位洗淨所有部位

* 細菌相關的結果由獨立機構 BioVir Laboratories, Inc. USA (WQA 的認證實驗室) 測試而得。

** 囊胞相關結果由 WQA 所作的測試而得。

*** 根據世界衛生組織的出版物指出，工業污染物質、殺蟲劑和 VOC 可能致癌。VOC 去除與軟化效果是在內部實驗室中進行測試。

**** 數據乃根據 4 人家庭、每日用水量 4 至 6 公升且使用遵守 GB5749-2006 規定事先經過處理的市政自來水計算得出。長效濾芯的過濾能力高達 1000 公升。

- NSF/ANSI 42/53 通過 WQA 測試和認證，根據測試資料證實，能有效去除氯、異味、微粒等級 1 ($\geq 0.5 \mu\text{m}$ 至 $< 1 \mu\text{m}$)、囊胞與濁度。殺菌功能僅依照美國環保署標準進行測試。



一般說明 (圖 2)

- A** 鐵鏽與沉澱前層濾芯鎖
- B** 鐵鏽與沉澱前層濾芯
- C** 鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座
- D** 頂蓋
- E** 開蓋區
- F** 頂蓋
- G** 純淨保護系統顯示器
- H** 顯示啟動/重設按鈕
- I** 生水箱
- J** 淨水箱
- K** 長效濾芯
- L** 持續水流鎖
- M** 電源指示燈 (綠)
- N** 加熱指示燈 (紅)
- O** 兒童鎖
- P** 熱水桿
- Q** 溫水桿
- R** 具備銀質濾網的熱水出水口
- S** 具備銀質濾網的溫水出水口
- T** 給水裝置
- U** 滴盤蓋

- V 滴盤
- W 電源線附插頭
- X 通氣網
- Y 電源開啟按鈕
- Z 水質軟化器 (限 WP3864)
- [電池槽 (可裝入一顆 3 伏特 CR2032 鋰電池) 含可拆式電池槽蓋

重要事項

在使用本產品前，請先仔細閱讀本使用手冊，並保留說明以供日後參考。

危險

- 請勿讓產品浸入水或其他液體中，也不要在水龍頭下沖洗。

警示

- 在連接本產品的電源之前，請確認本淨水器底部所標示的電壓與當地的電壓是否相符。
- 當插頭、電線或產品本身受損時，請勿使用產品。
- 如果電線損壞，則必須交由飛利浦、飛利浦授權之服務中心，或是具備相同資格的技師更換，以免發生危險。
- 基於安全考慮，在缺乏監督及適當指示之下，本產品不適用於孩童及任何身體、知覺、或心理功能障礙者，或缺乏使用經驗及知識者。
- 請勿讓孩童使用本產品或當成玩具。
- 本淨水器只能用來過濾屋內水龍頭的水，因為這些水是自來水且事先經過處理。
- 如需使用本淨水器過濾可能受到微生物污染或水質不明的水，過濾前後必須充分消毒。
- 請務必謹慎處理濾芯，因為濾芯的絲膜非常脆弱。請勿改裝濾芯或使其掉落。若濾芯已改裝、外部損壞或掉落地面，請更換濾芯。
- 本產品僅供家用。

警告

- 安裝淨水器時，請確實依照使用者手冊內的指示與當地法規要求。
- 只將產品連接到有接地的電源插座。
- 請將本產品放置於平穩的水平面上。
- 請勿將產品接上計時器之類的外部開關裝置，也請不要將產品接上經常會開啟關閉的電路設備。這可以避免過熱保險裝置被不當重設導致危險發生。
- 請勿在淨水器中注入 40° C 以上的水，以免損害水箱和濾芯。
- 本淨水器適用於 5-38° C 的環境溫度。請勿讓淨水器受日光直射、放在炙熱的地方 (如火爐周圍) 或容易結霜的地方。
- 除了水與產品隨附之清潔劑外，請勿在產品中加入任何其他物質。
- 清潔產品時，請務必先取出濾芯。
- 當您將水倒入生水箱時，必須先等長效濾芯中的空氣釋出，水才會流進去。因此，過濾後的水需要過一陣子才會開始流入淨水箱。這是正常現象。
- 請務必使用飛利浦原廠更換濾芯。
- 請依據本使用手冊內的指示更換濾芯。請參閱「更換」單元。
- 若有 2 天以上未曾使用到淨水器，請將淨水箱排空，並將這些過濾後的水倒掉。

- 產品頂部請勿放置任何物品。
- 除「清潔與維護」單元中提到的化學物質之外，請勿使用其他任何化學物質來清潔淨水箱內部及生水箱外部。
- 只有滴盤蓋才能放入洗碗機內清洗或以滾水清洗。請勿將其他任何組件放入洗碗機或以滾水清洗。
- 請勿改裝淨水器。
- 在水箱尚未完全裝滿前，請勿使用產品背部的電源開啟按鈕開啟產品。
- 為避免淨水器受損，請遠離任何高熱物件。
- 當淨水箱中還有水時，請勿拿起或拆下淨水箱。否則水會全部從箱中流出。
- 務必將產品交由飛利浦授權之服務中心檢查或修理。請勿嘗試自己動手修理；否則產品保固將無效。
- 飛利浦強烈建議每 3 個月清洗一次產品。若產品未依照「清潔與維護」單元中說明的程序按時清潔，可能會發生技術故障。
- 請勿使用硫酸、鹽酸、氨基磺酸和醋酸 (例如醋) 等以無機酸為基底的除垢劑。這些除垢劑可能損害淨水器。
- 本系統經證實可去除囊胞，可用於消毒，去除水中可能包含的可過濾囊胞。

衛生

本飛利浦淨水器能給您可信賴的純淨安全飲用水。但如果使用方式不衛生，可能會使微生物出現在過濾後的水中，並讓淨水器產生讓使用者罹患疾病的風險。

- 清潔水箱前，請務必洗手。
- 當您在清潔或碰觸會與未過濾水或過濾水接觸的表面時 (例如淨水箱的內部及生水箱的注水口)，請務必注意衛生。
- 請勿使用廚房抹布或海棉來清潔或吸乾生水箱及淨水箱的內部，因為這些物品可能含有細菌。若要以合乎衛生的方式清潔水箱，請遵循「清潔與維護」單元中的清潔指示。
- 清潔淨水箱內部及生水箱外部時，請務必使用乾淨、經過消毒的抹布與清潔設備。
- 請務必透過煮沸或使用消毒劑的方式，對抹布及清潔設備進行消毒。我們建議您將抹布或海棉在 10ml 家用漂白劑 (5% 的次氯酸鈉溶液) 和 1 公升水混合成的溶液中浸泡 1 分鐘。
- 請務必在處理抹布、海綿或其他清潔設備後洗手。

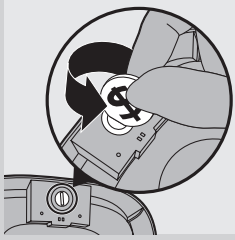
電磁波 (EMF)

本飛利浦產品符合電磁波 (Electromagnetic fields, EMF) 所有相關標準。只要使用方式正確並依照本使用手冊之說明進行操作，根據現有的科學研究資料，使用本產品並無安全顧慮。

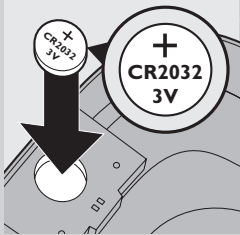
第一次使用

- 1** 取下產品及濾芯的所有包裝。
- 2** 以熱水清洗生水箱及淨水箱。

安裝純淨保護系統顯示器電池



- 1 使用硬幣拆下頂蓋內側的電池槽蓋。

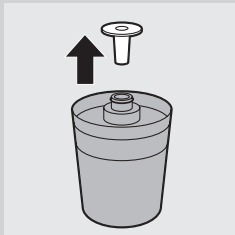


- 2 將產品隨附的 3 伏特 CR2032 鋰電池裝入電池槽。您可在配件包中找到這顆電池。

注意：純淨保護系統顯示器以電池供電，而非使用電源。

- 3 將外蓋放回電池槽，並用硬幣旋緊。

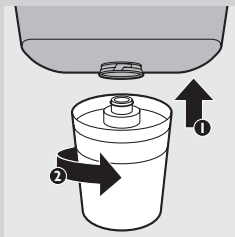
安裝



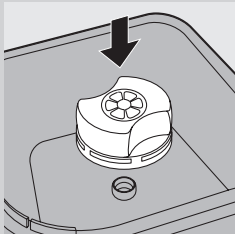
- 1 將本產品放置在穩固、平坦的水平面上使用。
- 2 將淨水箱放在給水裝置上方。
- 3 取下長效濾芯的保護蓋。

注意：請小心，不要拆下長效濾芯的密封環。

注意：長效濾芯的些許碳微粒可能流入生水箱中，此為正常現象，沒有任何健康風險。只要清洗生水箱，就能去除碳微粒。



- 4 將長效濾芯的頂端裝進生水箱底部 (1)，然後向右旋轉固定 (2)。



- 5 限 WP3864：將水質軟化器推入生水箱 (會聽見「喀噠」一聲)。

注意：水質軟化器在拆封時會有潮濕水氣。這是正常現象，因為水質軟化器必須保持潮濕才能確保發揮效用。

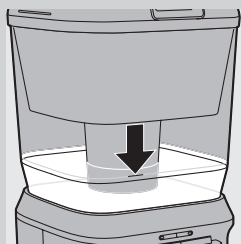
注意：水質軟化器內部可能會在浸濕時改變顏色。這是正常現象。

- 6 將生水箱放在淨水箱上。
請務必確定水質軟化器 (限 WP3864) 及長效濾芯已裝入生水箱。

- 7 將生水箱上的頂蓋打開。

注意：在您拆開產品包裝時，鐵鏽與沉澱前層濾芯、其鎖和其固定座已經附於頂蓋上。

沖洗產品



在淨水器內的鍋爐完全充滿水之前 (亦即您看到水儲存於淨水箱內時)，請勿使用背面的電源按鈕開啟淨水器電源。

- 1** 按下開蓋區，打開頂蓋。
- ▶ 顯示器會亮起。



- 2** 使用大水壺將生水箱完全裝滿。
- 生水箱的容量為 7 公升。

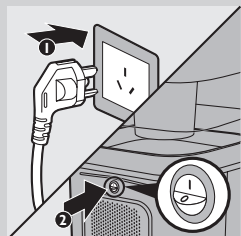


注意：生水箱的最高容量刻度線位於鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座上。

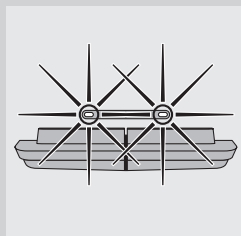
- 3** 蓋上蓋子。
- ▶ 水會先流入淨水器的鍋爐內。鍋爐裝滿水後，水會開始儲存到淨水箱。

注意：打開兒童鎖，按壓熱水桿，讓來自鍋爐的空氣散出。

- 4** 請您稍微等候，直到水儲存於淨水箱後，才能繼續下一個步驟。



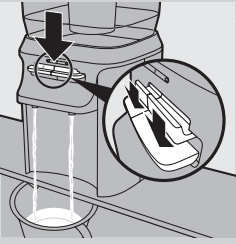
- 5** 將電源插頭接上接地電源插座 (1) 然後按下產品背部的開/關按鈕 (2) 開啟產品。



- ▶ 綠色電源指示燈以及紅色加熱指示燈會亮起，代表鍋爐內的水正在加熱。

- 6** 請等到紅色的加熱燈熄滅，才能繼續下一個步驟。

- 7** 在出水口下方放一個大型容器 (例如水桶)。



8 壓下熱水桿及溫水桿，讓淨水箱及鍋爐中的所有水流入容器中。
小心，水溫很高。

注意：打開兒童鎖，按壓熱水桿，讓來自鍋爐的空氣散出。

9 將這些過濾水倒掉。

使用此產品



1 按下開蓋區，打開頂蓋。

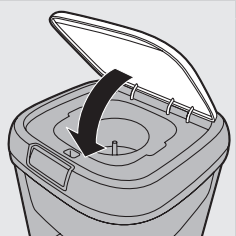
▶ 顯示器會亮起。

2 使用大水壺將生水箱裝滿。



注意：生水箱的最高容量刻度線位於鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座上。

注意：計量器的計算基礎是假定您在水箱全空時加水，而且注入約 5 公升的水。



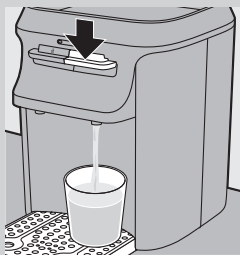
3 蓋上蓋子。

4 等水流入淨水箱。

起初，您並不會看到水注入淨水箱，因為過濾水會先注入給水裝置的鍋爐中。

提供室溫水

1 將杯子或水壺放在溫水出水口下方。



2 壓下溫水桿。

3 當杯子或水壺已裝入所需水量時，放開溫水桿。

持續水流鎖

若您想取得大量的水，可將溫水桿鎖定，這樣就不必一直壓著溫水桿。

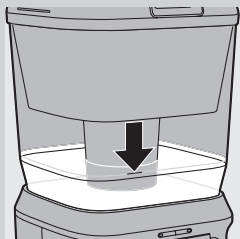


1 壓下溫水桿 (1) 然後將持續水流鎖向內壓 (2)。

▶ 產品會開始持續流出溫水。

2 若要鬆開持續水流鎖，請直接壓下溫水桿。

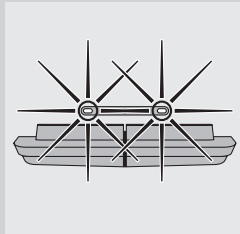
提供熱水



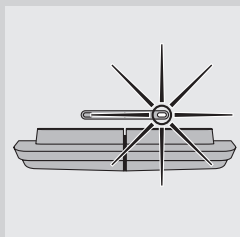
注意：若您不使用熱水功能，請確定產品背面的開/關按鈕設定到關閉位置 (O) 以節省電源。

1 將電源插頭接上接地電源插座，然後按下產品背部的開/關按鈕，開啟產品。

注意：只有當淨水箱儲存的水足夠時，您才可切換後方的開/關按鈕。



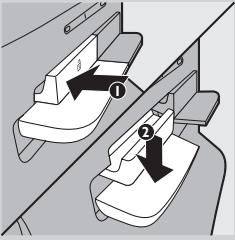
▶ 紅色加熱指示燈及綠色電源指示燈會亮起。



▶ 當紅色加熱指示燈熄滅時，表示水已達到正確溫度，產品即已準備好 4 杯 (一杯 200ml) 的熱水。綠色電源指示燈則會持續亮起。

注意：在您送出第一杯水之後，紅燈會再度亮起，此時產品中仍有 3 杯水量的熱水 (因為鍋爐容量大)。

2 將杯子或水壺放在熱水出水口下方。



3 解除兒童鎖。若要解除兒童鎖，請將兒童鎖朝內推，同時壓下熱水桿。

注意：兒童鎖可防止幼兒倒出熱水，避免造成燙傷。

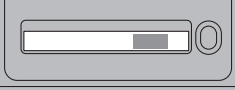
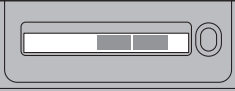
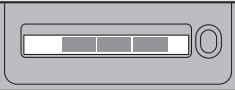
4 當杯子或水壺已裝入所需水量時，放開熱水桿。

純淨保護系統顯示器

濾芯容量指示

純淨保護系統顯示器會提供何時必須更換長效濾芯的訊息。

- 第一次使用長效濾芯時，顯示器會顯示進度列的全部 4 段。
- 純淨保護系統顯示器會記錄長效濾芯的使用量。已使用 25% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 3 段。
- 已使用 50% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 2 段。
- 已使用 75% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 1 段。



- 已使用 90% 的濾芯容量時，顯示器會顯示進度列中的 1 段以及濾芯更換符號。此時請確認您擁有新的長效濾芯。您可決定以新的長效濾芯取代舊的，並重設顯示器，即可避免濾芯容量到達 0%。

注意：若要重設純淨保護系統顯示器，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒鐘。若顯示器重設成功，會閃爍 3 次。然後濾芯更換符號會消失，再次顯示進度列中的所有區段。

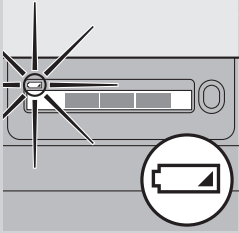
- 濾芯容量到達 0% 時，會閃爍濾芯更換符號與兩個箭頭。發生此狀況時，您必須立即更換長效濾芯。更換此濾芯之後，請重設顯示器。

注意：若要重設純淨保護系統顯示器，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒鐘。若顯示器重設成功，會閃爍 3 次。然後濾芯更換符號會消失，再次顯示進度列中的所有區段。

純淨保護系統顯示器的運作方式

純淨保護系統顯示器配備計量器，計算您過濾的水量。計量器的計算基礎是假定您在水箱全空時加水，而且注入約 5 公升的水。計量器為提供額外的健康保護，也會計算長效濾芯的已使用天數。進度列的長度會隨著時間增加而變短。開始使用 163 天之後，會顯示濾芯更換符號。濾芯使用總計達 182 天時*，會顯示兩個閃爍的箭頭。* 依據 4 人家庭，每日用水量 4 至 6 公升計算。長效濾芯可使用達 6 個月，最大壽命 1000 公升。

- 為節省能源，您關閉蓋子 1 分鐘之後，純淨保護系統顯示器會自動熄滅。您開啟蓋子時，顯示器會自動亮起。您也可以按一下顯示啟動/重設按鈕以啟動顯示器。



- 純淨保護系統顯示器的電池快用完時，顯示器上的電池符號會閃爍。
- 顯示器上顯示電池符號時，您必須使用新的 3 伏特 CR2032 鋰電池更換舊電池。請參閱「更換」單元中的「更換純淨保護系統顯示器的電池」章節。

清潔與維護

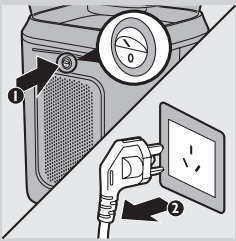
只有產品外部，以及鐵鏽與沉澱前層濾芯可以使用熱水清洗。長效濾芯不能清洗，必須更換（請參閱「更換」單元）。水質軟化器（限 WP3864）不能清洗，但是可以再生（請參閱本單元的「將水質軟化器再生（限 WP3864）」小節），並且最終必須更換。

請勿使用鋼絲絨、清潔劑、有研磨成分的洗潔劑或稀釋劑、酒精、汽油或丙酮類的侵蝕性液體清洗淨水器外部。這些物質可能會使淨水器的材質產生裂痕、褪色或變形。請勿將淨水器的任何組件（滴盤蓋除外）放入洗碗機或以滾水清洗。

請勿使用廚房海綿或抹布來清潔或擦乾水箱內側，因為這些物品可能含有細菌。若要以衛生的方式清潔水箱，請遵循下列清潔指示。

請勿將頂蓋浸入水或其他液體中，以免損壞純淨保護系統。

清潔產品外部

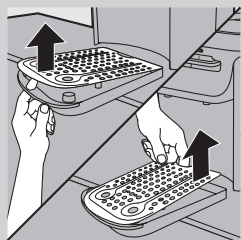


1 按下產品背部的開/關按鈕將產品關閉 (1) 並將電源插頭從接地電源插座拔下 (2)。

2 用濕布擦拭產品外部表面。



3 將滴盤自產品拉出。



- 4** 將手指穿過滴盤邊緣的孔，將滴盤蓋自固定釘推開。然後握住滴盤蓋的後端將其舉起，從滴盤上取下。



- 5** 將滴盤中的液體清空倒進水槽。



- 6** 將滴盤蓋放回滴盤上，然後將滴盤推回產品內。



- 7** 從給水裝置的位置將出水口轉下。

- 8** 將出水口上下顛倒放置，並在水龍頭下以清水沖洗出水口內的銀質濾網。

注意：為確保過濾水能順利流出，有必要定期清洗銀質濾網。

- 9** 將出水口轉回給水裝置上。

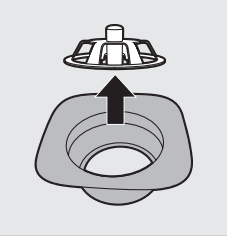
清潔鐵鏽與沉澱前層濾芯

每 2 週應清潔一次鐵鏽與沉澱前層濾芯。
您可以在配件包中找到 1 個備用的鐵鏽與沉澱前層濾芯。

- 1** 按下開蓋區，打開頂蓋。



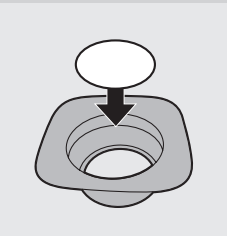
2 將固定座從頂蓋取出。



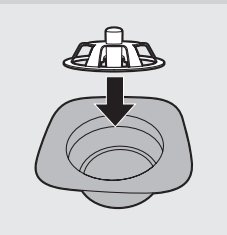
3 將鎖從固定座中取出。



4 將鐵鏽與沉澱前層濾芯自固定座取下，並以熱水沖洗。



5 將鐵鏽與沉澱前層濾芯放回固定座。



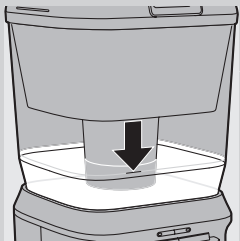
6 將鎖放回固定座 (會聽見「喀噠」一聲)。



7 將固定座放回頂蓋中。

產品內部清潔與除垢的快速簡單清潔程序

每 3 個月必須使用本章節所描述的快速簡單清潔程序來清潔產品內部及除垢。



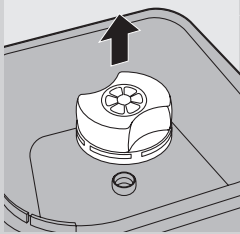
1 請確認淨水箱內有大約 4 公升的淨水 (水位稍微高於圖中所示黑線)。

2 如果產品電源沒有開啟，請開啟電源，並等待紅色的加熱燈熄滅。

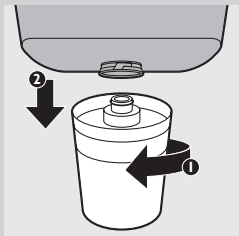
注意：請確定生水水箱是空的。

3 將滴盤和滴盤蓋從產品上取下。

4 將鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座自頂蓋取出，然後取下頂蓋。



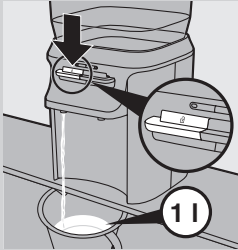
5 限 WP3864：將水質軟化器自生水水箱取出。



6 提起生水水箱。若要取下長效濾芯，將濾芯向左旋轉 (1) 然後自生水水箱拉出 (2)。



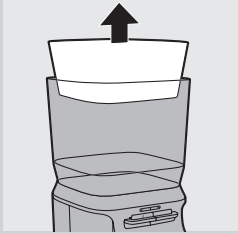
7 將一整包產品隨附的專用清潔劑倒入容器內。



8 使用熱水桿將 1 公升的熱水注入一容器內。

注意：若清潔劑沒有自行完全溶解，請攪拌到清潔劑完全溶解為止。

9 在您繼續之前，請檢查是否已取出所有濾芯。

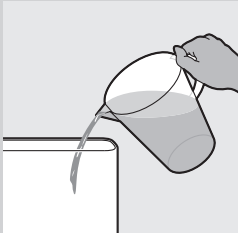


10 取出生水箱。



請確定生水箱的底部未接觸到骯髒的表面。若要放下生水箱，請上下顛倒放置。

提示：您可使用清水和溫和清潔劑來清洗生水箱。清洗之後，請以乾淨的沸水徹底清洗生水箱。



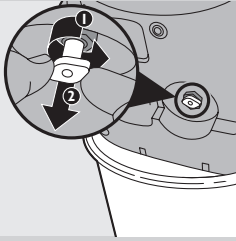
11 將清潔溶液倒入淨水箱中。

- 清洗溶液流入給水裝置內的鍋爐中。
- 清洗溶液可以清潔淨水箱及給水裝置內部並去除水垢。

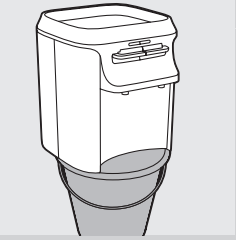
12 在出水口下方放一個大型容器 (例如水桶)。壓下熱水桿直到流出約 1 公升的水。接著壓下溫水桿，直到流出約 1 公升的水。最後，等到紅色加熱指示燈熄滅後，將熱溫水桿同時壓下讓所有剩餘的溶液流出。

為確保兩個出水口都清洗過，請務必同時利用兩個壓桿讓水流出。

13 使用完畢後，請將產品關閉，並將插頭從牆上插座拔下。



- 14** 取出淨水箱，將給水裝置側放，再將底部的導流塞拉開。
請注意，當您取下導流塞時，可能會有熱水從開口流出。
注意：給水裝置頂端可能會滴水。



- 15** 將給水裝置放在水桶上，或水槽上方。



- 16** 壓下熱水桿，讓所有的水經由排水孔和熱水出水口流出。
▶ 現在所有的水都已經自鍋爐流出。



- 17** 將導流塞裝回給水裝置的底部。
注意：請確定導流塞安裝正確，否則將無法重新裝上滴盤而造成漏水。

- 18** 以熱水清洗鐵鏽與沉澱前層濾芯、生水箱及淨水箱。
注意：若您想要清洗給水裝置的頂部，請勿接觸中央的孔洞，該孔會與過濾水接觸。

- 19** 以濕布擦拭頂蓋。
請勿將頂蓋浸泡在水中。

- 20** 將淨水箱放在給水裝置上方。將水質軟化器(限 WP3864)放入生水箱，並將長效濾芯裝進生水箱。接著，將生水箱及其濾芯放回淨水箱上。將頂蓋及鐵鏽與沉澱前層濾芯放回生水箱上。

- 21** 在生水箱中裝水，並讓水流入給水裝置內的淨水箱與鍋爐。

- 22** 將從室溫水和熱水出水口流出的前段一公升過濾水倒掉，以免喝到殘留的輕微異味。

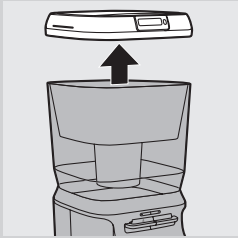
注意：打開兒童鎖，按壓熱水桿，讓來自鍋爐的空氣散出。

將水質軟化器再生 (限 WP3864)

水質軟化器必須定期再生。依據您居住地區的水質硬度，飛利浦建議下列再生間隔：

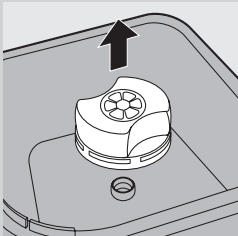
	第一次	第一次之後
北京、瀋陽、天津	4 週	2 週
武漢、南京、重慶、上海、成都、廣州、杭州	8 週	4 週
青島、深圳	12 週	6 週
其他省份	8 週	4 週

水質軟化器必須每 6 個月更換一次，請參閱「更換」單元。



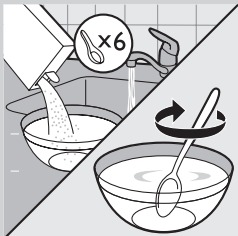
1 請確定生水箱是空的。

2 取下頂蓋。

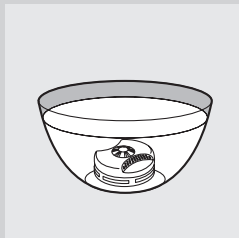


3 將水質軟化器自生水箱取出。

4 拿一個可以放入水質軟化器的大型碗盆。用清水沖洗該碗盆以確保碗盆清潔。先不要將水質軟化器放入碗盆。

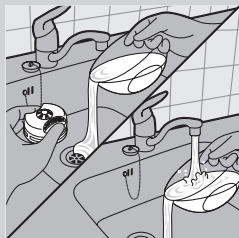


5 在碗盆中裝入溫水。在碗盆中，每裝入一公升的水，就加入 100 公克食鹽。攪拌溶液，直到所有食鹽都溶解。若您使用中式湯匙，每公升的水需加入 6 湯匙鹽。

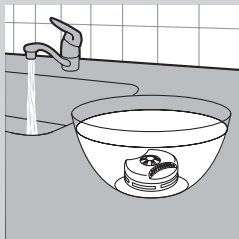


- 6** 將水質軟化器放入有水/鹽溶液的碗盆中，至少放置 1 小時。請確定整個水質軟化器都浸泡在溶液中。

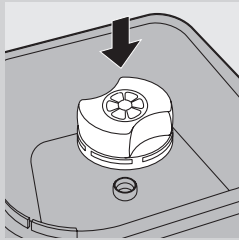
注意：最短浸泡時間是 1 小時。您也可以讓水質軟化器泡更久一點。



- 7** 將水質軟化器自碗盆取出。將水/鹽溶液倒掉，然後清洗碗盆。



- 8** 再將碗盆裝入至少一公升的溫水，將水質軟化器放在碗盆中 5 分鐘。請確定整個水質軟化器都浸泡在水中。



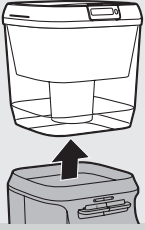
- 9** 取出水質軟化器，並將水質軟化器放回生水箱。

- 10** 將頂蓋裝回產品上。

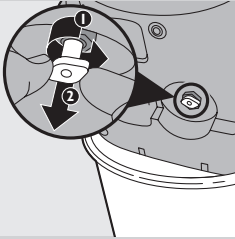
收納

若您想收納產品，必須將產品內所有的水清空，包括鍋爐內的水。請遵循下述程序以完成這項工作。

- 1** 關閉產品電源並拔掉插頭。



2 將生水箱及淨水箱自產品取下。



3 將給水裝置側放，並拉開底部的導流塞。

請注意，當您取下導流塞時，可能會有熱水從開口流出。

注意：給水裝置頂端可能會滴水。



4 將給水裝置放在水桶上，或水槽上方。



5 壓下熱水桿，讓所有的水經由排水孔和熱水出水口流出。
▶ 現在所有的水都已經自鍋爐流出。



6 將導流塞裝回給水裝置的底部。

注意：請確定導流塞安裝正確，否則將無法重新裝上滴盤而造成漏水。

7 將產品重新組裝，並收納在安全、乾燥的空間。

收納長效濾芯和鐵鏽與沉澱前層濾芯

已開封的長效濾芯及鐵鏽與沉澱前層濾芯無法收納。若您有一段時間不打算使用這些濾芯，請丟棄。

收納水質軟化器 (限 WP3864)

若您想將水質軟化器收納在產品以外的地方，您必須將水質軟化器放入裝滿水的碗盆中。請確定整個水質軟化器完全浸在水裡。

請勿讓水質軟化器乾掉。

更換

更換濾芯

- 水質軟化器必須每 6 個月更換一次。新的水質軟化器可向飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心購買，型號為 WP3963。
- 長效濾芯必須每 6 個月或每過濾 1000 公升的水後更換一次。當濾芯需要更換時，純淨保護系統顯示器會顯示濾芯更換符號。新的長效濾芯可向飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心購買，型號為 WP3962。
- 當鐵鏽與沉澱前層濾芯無法清潔妥當時，請更換前層濾芯。產品有隨附一個額外的鐵鏽與沈澱物前層濾芯。

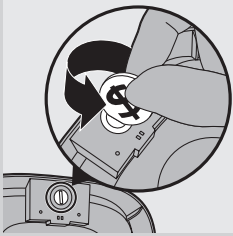
更換濾芯時，僅能使用飛利浦原廠濾芯。

如需更多資訊，請瀏覽我們的網站：www.philips.com/aqua，或聯絡您當地的飛利浦客戶服務中心（中國服務專線：4008 800 008）。

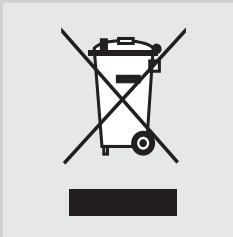
更換純淨保護系統顯示器電池

電池在正常使用狀況下能維持 2 年。
當顯示器上閃爍電池符號時，請更換電池。

- 1** 使用硬幣拆下頂蓋內側的電池槽蓋。
- 2** 自電池槽取出非充電式電池。
- 3** 在電池槽中裝入新的 3 伏特 CR2032 鋰電池。
- 4** 將外蓋放回電池槽，並用硬幣旋緊。



環境保護



- 本產品使用壽命結束時請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品放置於政府指定的回收站，此舉能為環保盡一份心力。
- 非充電式電池內含可能會污染環境的物質，請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄，而應送至政府指定的電池回收點進行回收。若要丟棄本產品，請務必將非充電式的顯示器電池取出後，再將產品送至政府指定的回收點進行回收。

取出非充電式的顯示器電池

自電池槽取出非充電式電池 (請參閱「更換」單元中的「更換純淨保護系統顯示器電池」章節)。

保固與服務

飛利浦優質生活事業部提供您購買後 2 年保固。如需詳細保固條件，請參閱盒內隨附的個別保證書。如果您有關於產品的問題，您也可至 www.philips.com/aqua，向我們的線上支援諮詢，或撥打飛利浦客戶服務專線（電話號碼 4008 800 008）。我們以最大努力進行高品質產品的設計、開發與測試。但若您的產品不幸必須維修，請撥打飛利浦客戶服務專線，預約到府維修。在維修期間，我們的服務技術人員會確保維持衛生，且確保在維修之後，飛利浦淨水器將給您可信賴的純淨安全飲用水。

故障排除

本章概述使用本淨水器最常遇到的問題。詳情請參閱相關章節之說明。如果問題無法解決，請與您所在國家的飛利浦消費者服務中心聯繫。

問題	原因	解決方法
我沒看到任何水從長效濾芯中流出。	為延長長效濾芯的使用壽命，濾芯內的孔很小。而濾芯的孔可能塞住了。	請確定長效濾芯內的孔是通的。如果孔塞住了，請使用牙籤戳開。
顯示器上閃爍著濾芯更換符號。	您已使用長效濾芯過濾超過 1000 公升的水，或濾芯已使用超過 6 個月。	請更換長效濾芯。在您更換好長效濾芯後，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒以重設進度列。濾芯更換符號會在顯示器閃爍 3 次後消失，顯示器會再度顯示進度列的全部 4 段。
水流緩慢。	有空氣滯留在鍋爐內。	打開兒童鎖，按壓熱水桿，讓來自鍋爐的空氣散出。
	這很正常，因為本產品依靠重力運作。	由於本產品依靠重力運作，因此一開始水流很快，然後會變慢。水在過濾時，必須穿過超濾膜上的超小氣孔，以確保淨水器能去除水中 99.9999% 的細菌。因為過濾水必須穿過小氣孔，因此在出水時可能不會像水龍頭一樣快速。正常來說，淨水器約需 2 小時才能過濾完一整個生水箱的水。
紅色加熱指示燈不亮。	您尚未將電源插頭插進接地電源插座，且/或您尚未按下開/關按鈕。	將電源插頭插入接地電源插座，且/或按下開/關按鈕。
	鍋爐內的水處於正確溫度。	紅色加熱指示燈只會在鍋爐加熱時亮起。
	或許您在鍋爐內有水之前，已經按下電源開啟按鈕，開啟了熱水開飲機電源。	鍋爐需要重新設定。重新設定之後，產品將可再度運作。請參見下方的「重新設定鍋爐」，瞭解正確的重新設定程序。
熱水開飲機的水不夠熱 (85° C)。	或許您在鍋爐內有水之前，已經按下電源開啟按鈕，開啟了熱水開飲機電源。	鍋爐需要重新設定。重新設定之後，產品將可再度運作。請參見下方的「重新設定鍋爐」，瞭解正確的重新設定程序。

問題	原因	解決方法
水從產品漏出。	產品內注入太多水。	裝入生水箱的水量請勿超過鐵鏽與沉澱前層濾芯固定座的最高容量刻度線。
	您未將導流塞正確裝入給水裝置的底部。	將導流塞正確裝回給水裝置底部 (請參閱「收納」單元)。
我無法打開蓋子。	您試圖拉起而非按下。	按下開蓋區，打開蓋子。
出水口流出過濾水的水量減少。	出水口內的濾網堵塞。	清洗出水口內的濾網。請參閱「清潔與維護」單元內的「產品外部」章節。
長效濾芯流出過濾水的水量減少。	濾芯發生阻塞，可能即將到達使用壽命。	請更換長效濾芯。在您更換好長效濾芯後，請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒以重設進度列。濾芯更換符號會在顯示器閃爍 3 次後消失，顯示器會再度顯示進度列的全部 4 段。
我看到黑色微粒漂浮在生水箱中。	長效濾芯的些許碳微粒可能流入水中，此為正常現象，沒有任何健康風險。	請定期清潔生水箱，去除這些微粒。
濾芯掉落地面，現在我不確定濾芯是否能正常運作。	濾芯非常脆弱，必須要謹慎拿取。濾芯掉落地面之後，可能無法再正常運作。	請更換掉落的濾芯。並在您更換好濾芯後重設顯示器。請按住顯示啟動/重設按鈕 3 秒以重設進度列。濾芯更換符號會在顯示器閃爍 3 次後消失，顯示器會再度顯示進度列的全部 4 段。
我覺得長效濾芯流出的過濾水流量過慢，想將濾芯中的孔擴大。	長效濾芯中只有一個小孔，小孔可以延長濾芯的使用壽命。	請勿改裝長效濾芯。若您改裝可能會損壞濾芯，造成濾芯無法正常運作。
我剛完成產品安裝，但產品卻無法提供熱水。	在您開啟本產品後，產品需要一些時間才能將鍋爐完全裝滿，並將水加熱至適當溫度。	在您開啟產品後，請等到紅色加熱指示燈熄滅，再取用熱水。
淨水箱中的水在沸騰。	產品發生故障。	請立即拔下產品電源插頭，並送往飛利浦授權服務中心。
在我送第一杯熱水後，紅燈亮起，代表沒有熱水可提供。	紅燈會亮起，但這並不代表沒有熱水可提供。	鍋爐的容量可裝 1 公升的熱水，足以送出 4 杯熱水。每次您送出一杯熱水時，紅燈會再次亮起。這不代表不再提供熱水，只是表示有乾淨的水從淨水箱流入鍋爐。在您送出 1 杯熱水後，還有足夠的熱水可讓您再立即送出 3 杯熱水。
我不確定是否可以清洗濾芯		您只能清潔鐵鏽與沉澱前層濾芯。長效濾芯不可以清洗！水質軟化器只能以食鹽再生。請勿使用清潔劑或工具清潔濾芯，否則可能損害濾芯。濾芯一旦損壞，可能會導致過濾水無法安全飲用。
我不知道可以在淨水器中過濾什麼樣的水。		本淨水器只能用來過濾屋內水龍頭的水，因為這些水是自來水且事先經過處理。請勿在淨水器中注入 40° C 以上的水。40° C 以上的水可能會損害水箱和濾芯。

問題

原因

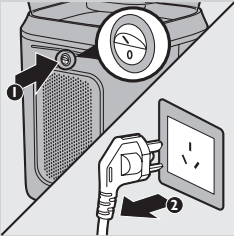
解決方法

我不知道去哪裡
買替換濾芯

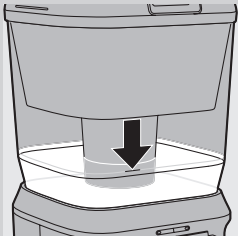
一般來說，您購買淨水器的商店，或是出售飛利浦淨水器的各大零售中心，都可以買到替換濾芯。鐵鏽與沉澱前層濾芯不能單獨購買。淨水器套組中會隨附一組額外的鐵鏽與沉澱前層濾芯。濾芯使用壽命到期後，您可以重新購買長效濾芯，每個長效濾芯都隨附 2 組鐵鏽與沉澱前層濾芯。您可以打電話詢問貴國的客戶服務中心，查詢您住家附近出售替換濾芯的商店。長效濾芯的型號為 WP3962。水質軟化器的型號為 WP 3963。

重新設定鍋爐

1 關閉 (1) 並拔除產品插頭 (2)。



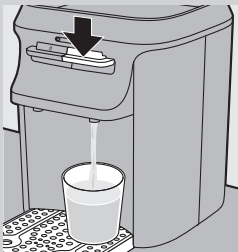
2 將生水水箱裝滿。確定淨水箱內至少有 4 升的水可使用。



3 壓下熱水桿，以送出少許熱水。

4 接著請等待至少 5 分鐘 (未給水的狀態下)。

5 再度將電源插頭插入接地的電源插座。再按一下開/關按鈕，重新開啟產品電源。



简介

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 www.philips.com/welcome 上注册您的产品。

飞利浦 PureGuard 净水桶配备有独特的 Multiguard 多重净化控制系统，可减少细菌、氯和异味，以确保您能饮用到纯净可饮的水。可水洗的铁锈及沉淀物预过滤网可防止灰尘和昆虫进入系统。水通过长效滤芯流入干净的水箱。长效滤芯内部，采用日本 HF 中空纤维微孔过滤膜，可去除 99.9999%* 的细菌和 99.95%** 以上的孢囊；同时活性碳则可降低多种可能有致癌*** 风险的工业污染物、杀虫剂和挥发性有机物 (VOC)。长效滤芯可连续过滤多达 1000 升水（大约 6 个月****），期间不需要任何清洗和保养。

仅限于 WP3864：水质软化器使用离子交换 (IEX) 技术来降低水的硬度，给水带来更纯正的口感***。定期翻新可令此滤芯持续使用长达 6 个月。

水箱顶部前端的纯净保护系统显示屏清楚显示了滤芯的使用寿命。当滤芯使用寿命快满并需要更换时，先进电子部件将自动向您发出警示。

净水器配备污染屏闭系统，有效防止二次污染。出水管中的银滤网可在您放出过滤水之前，为您提供最后一道安全保障。

通过快速简单的清洁方法，您可以轻松达致所有难以触及的区域，一次清洁整个净水器。

* 有关细菌的结果由独立的测试实验室 (WQA 的认证实验室 BioVir Laboratories, Inc, USA) 测试得出。

**有关孢囊的结果由 WQA 测试得出。

*** 根据世界卫生组织的出版物及可能有致癌风险的工业污染物、杀虫剂和挥发性有机物 (VOC)。VOC 减少和软化性能在内部实验室加以测试。

**** 计算依据为一个 4 口之家一天用水 4-6 升，使用符合 GB5749-2006 标准的城市自来水，经过预先处理。长效滤芯的过滤能力可达 1000 升。

- 对减少氯含量、臭味、一类颗粒 ($\geq 0.5 \mu\text{m}$ 至 $\leq 1 \mu\text{m}$)、孢囊及浑浊，已经过 WQA 测试和认证且符合 NSF/ANSI 42/53，有测试数据为证。仅测试符合 US EPA 细菌减少标准。



一般说明 (图 2)

- A** 铁锈和沉淀物预过滤网锁装置
- B** 铁锈和沉淀物预过滤网
- C** 铁锈和沉淀物预过滤网架
- D** 上盖上的盖子
- E** 盖子开口区
- F** 上盖
- G** 纯净保护系统显示屏
- H** 显示屏激活/重置按钮
- I** 原水箱
- J** 净水箱
- K** 长效滤芯
- L** 持续出水锁定
- M** 电源指示灯 (绿色)
- N** 加热指示灯 (红色)
- O** 儿童锁
- P** 热水控制杆
- Q** 常温水控制杆

- R** 带银滤网的热热水出水管
- S** 带银滤网的常温水出水管
- T** 饮水机
- U** 水盘盖
- V** 水盘
- W** 带插头的电源线
- X** 通风栅格
- Y** 电源按钮
- Z** 水质软化器（仅限于 WP3864）
- [** 带有可分离式盖板的电池仓（可装入一节 3 伏 CR2032 锂电池）

注意事项

使用本产品之前，请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管以备日后参考。

危险

- 不要将本产品浸入水或其它液体中，也不要在水龙头下冲洗。

警告

- 在将产品连接电源之前，请检查净水器底部标示的电压是否与当地的电源电压相符。
- 如果插头、电源线或产品本身受损，请勿使用本产品。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。
- 应照看好儿童，避免他们将产品当作玩具。
- 本净水机只能用来过滤家中的自来水，即经过预先处理的市政供水。
- 过滤前后，切勿将净水机与未充分消毒且具有微生物不安全或未知质量的水一起使用。
- 请务必非常小心地处理滤芯，因为它们的膜片很纤薄。请勿修改或跌落滤芯。如果滤芯已经过修改、外部损坏或跌落过，请加以更换。
- 本产品仅限于家用。

注意

- 确保按照本用户手册中的说明和地方法规安装本净水机。
- 产品只能使用带接地线的插座。
- 应将本产品放置在稳固、平坦、水平的表面上。
- 不要将产品连接到外部切换设备（例如定时器），也不要将它连接到经常打开和关闭的电路。以免不慎重置过热保护装置而发生危险。
- 不要向净水机中注入 40 °C 以上的水，以防损坏水箱和滤芯。
- 本净水机适合在 5-38 °C 的环境温度下使用。不要将净水机安置在阳光直射处、高温处（例如，靠近电磁炉）或低温处。
- 除了水和随附的清洁剂之外，切勿将任何其他物质放入产品中。
- 清洁本产品时，请务必取出滤芯。
- 当您向原水箱注水时，长效滤芯内部的空气会先释放出来，然后，水才开始流出。因此，过滤水要隔一段时间才开始流入净水箱。这是正常现象。
- 请始终使用原装飞利浦替换滤芯。

- 请按照本用户手册中的说明更换滤芯。请参阅“更换”一章。
- 如果 2 天或以上没有使用净水器，请完全倒空净水箱，并倒掉这些过滤水。
- 切勿在本产品上放置任何物品。
- 除了“清洁和保养”一章中提及的清洁剂之外，不得使用任何其它化学品来清洗净水箱的内部和原水箱的外部。
- 只能用洗碗机或开水清洗水盘盖。切勿用洗碗机或开水清洗任何其它部件。
- 不要随意改动净水器。
- 在向原水箱注水完毕之前，请勿使用产品背面的电源按钮启动产品。
- 为防止损坏，请让发热物体远离净水器。
- 当净水箱中有水时，请勿将其提起或取出。否则，水箱中的水会全部流出。
- 产品只能送到由飞利浦授权的维修中心检修。不要自己修理产品，否则产品维修保证书将会无效。
- 飞利浦强烈建议您每隔 3 个月清洁一次本产品。如果未及时按照“清洁和保养”一章中所述的步骤清洁产品，则可能导致技术故障。
- 切勿使用基于矿物酸的除垢剂，如硫酸、盐酸、氨基磺酸和醋酸（例如，醋）。这些除垢剂会对净水器造成损坏。
- 降低气囊的认证系统可用于可能包含可过滤孢囊的经消毒处理的水。

卫生

这款飞利浦净水器将为您提供洁净安全、可以信赖的饮用水。不过，如果在使用净水器时不注意卫生，则可能会给饮水者带来患病风险，因其可能会对过滤水造成微生物污染。

- 在清洁水箱之前，必须先将双手洗净。
- 在清洁或触摸与未过滤水或过滤水相接触的表面（如净水箱内部和原水箱注水口）时，请务必注意保持卫生。
- 不要使用抹布或海绵来清洁或擦干原水箱和净水箱内部，因其可能含有细菌。要以卫生的方式清洁水箱，请遵循“清洁和保养”一章中的清洁说明。
- 请务必使用洁净、消过毒的抹布和清洁设备来清洁净水箱的内部和原水箱的外部。
- 请务必通过蒸煮方式或消毒剂对抹布和清洁设备进行消毒。建议您将抹布或海绵在以 10 毫升家用漂白剂（5% 的次氯酸钠）对 1 升水兑制而成的溶液中浸泡 1 分钟。
- 在使用过抹布、海绵或其它清洁设备后，请务必洗净双手。

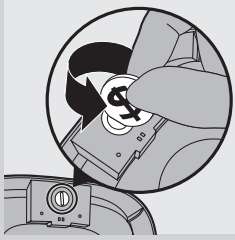
电磁场 (EMF)

这款飞利浦产品符合关于电磁场 (EMF) 的相关标准。据目前的科学证明，如果正确使用并按照本用户手册中的说明进行操作，本产品是安全的。

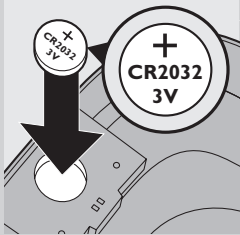
首次使用之前

- 1** 从产品和滤芯上拆除所有包装材料。
- 2** 用热水清洗原水箱和净水箱。

插入纯净保护系统显示屏电池



1 用硬币打开上盖内部的电池仓盖。

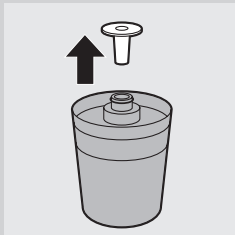


2 将随附的 3 伏 CR2032 锂电池装入电池仓。您可在附件袋中找到该电池。

注意：纯净保护系统显示屏由该电池供电，而不是由主电源供电。

3 将电池仓盖放回电池仓并用硬币将其拧紧。

安装



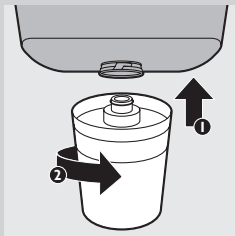
1 一定要在稳固、平整且水平的表面上放置和使用本产品。

2 将净水水箱置于出水装置上方。

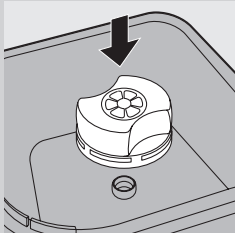
3 取下长效滤芯的保护盖。

注意：小心不要撕掉长效滤芯的密封环。

注意：长效滤芯中可能会释放出一些碳颗粒并且会出现在原水箱中。这是正常现象，不会造成任何健康危险。您只需清洁原水箱，将碳微粒清除即可。



4 将长效滤芯的顶部插入原水箱的底部 (1)，然后向右转动将其固定 (2)。



5 仅限于 WP3864：将水质软化器推进原水箱内（可听到“咔哒”一声）。

注意：水质软化器在打开包装时是湿的。这是正常现象，因为水质软化器必须保湿，才能确保其有效性。

注意：水质软化器变湿时，内部会发生颜色变化。这是正常现象。

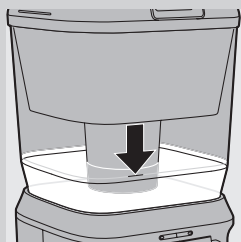
6 将原水箱放置在净水箱的上面。

请务必确保水质软化器（仅限于 WP3864）和长效滤芯已安装至原水箱。

7 将上盖盖在原水箱上。

注意：铁锈和沉淀物预过滤网、锁装置及其滤芯架在您打开产品包装时已放在上盖上。

冲洗产品



在饮水机内的加热器完全装满水之前，即除非见到净水水箱中有水，否则请勿打开背面的通电按钮。

1 按盖子打开区，打开上盖的盖子。

▶ 显示屏将亮起。



2 使用大水壶将原水箱注满。

原水箱容量为 7 升。



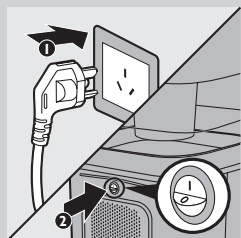
注意：原水箱的最大水位标示线位于铁锈和沉淀物预过滤网架上。

3 合上盖子。

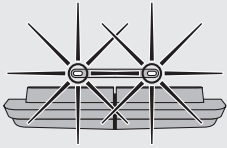
▶ 水会先流入饮水机内的加热器。当加热器装满水时，水才会流入净水水箱。

注意：偶尔解除儿童锁并按热水控制杆，使加热器中的空气排出。

4 请先等到净水水箱中装有了水，再继续下一个步骤。



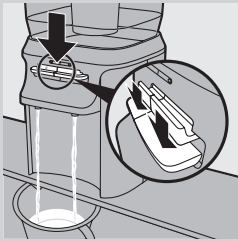
5 将电源插头插入接地的电源插座 (1) 并按下产品背面的开/关按钮 (2) 以启动本产品。



► 如果绿色通电指示灯和红色加热指示灯亮起，则表明加热器中的水正在加热。

6 请先等到红色的加热指示灯熄灭，再继续下一个步骤。

7 将大型容器（例如水桶）放置在出水管下面。



8 按下热水控制杆和常温水控制杆，让净水水箱和加热器中的水全部流入容器中。

小心热水。

注意：偶尔解除儿童锁并按热水控制杆，使加热器中的空气排出。

9 倒掉已过滤的水。

使用本产品



1 按盖子打开区，打开上盖的盖子。

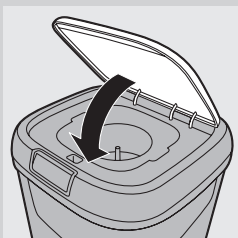
► 显示屏将亮起。

2 使用大水壶向原水箱注水。



注意：原水箱的最大水位标示线位于铁锈和沉淀物预过滤网架上。

注意：计数器计算的依据为假定向全空水箱注入约 5 升水为准。



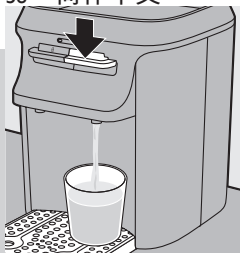
3 合上盖子。

4 等到水全部流入净水箱中。

起初将不会看到净水箱在注水，因为过滤水要先注入饮水机内的加热器。

放出常温水

1 将杯子或瓶子置于常温水出水管下面。



2 按下常温水控制杆。

3 当杯中或瓶中的水达到所需水量时，释放常温水控制杆。

持续出水锁定

如果想倒出大量的水，可锁定常温水控制杆（而不必持续按压）。

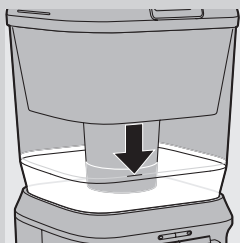


1 按下常温水控制杆 (1)，然后向内侧按下持续出水锁 (2)。

此时，产品就会持续倒出常温水。

2 要释放持续出水锁，只需按下常温水控制杆即可。

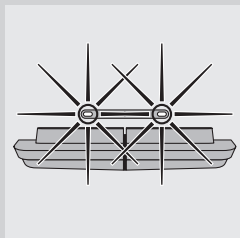
倒出热水



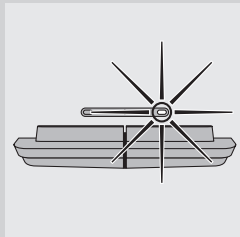
注意：如果不使用热水功能，请确保将产品背面的开/关按钮设在关闭位置 (O) 以节约电能。

1 将电源插头插入接地的电源插座，并按下产品背面的开/关按钮以启动本产品。

注意：当净水箱内储存有足够水时，您只可以使用背面的开/关按钮。



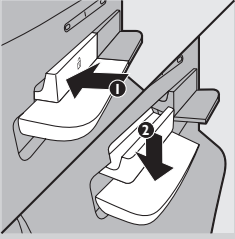
红色加热指示灯和绿色电源指示灯将亮起。



红色加热指示灯熄灭，即表示水达到了适当的温度，可获得 4 杯（每杯 200 毫升）热水。绿色电源指示灯始终点亮。

注意：当红色指示灯在您倒出第一杯水后重新亮起时，您仍可获得 3 杯热水（因为加热器的容量足够大）。

2 将杯子或瓶子置于热水出水管下面。



3 解开儿童锁。将儿童锁向内侧推，同时按下热水控制杆，即可解锁。

注意：儿童锁可防止幼儿倒出热水，以免幼儿烫伤。

4 当杯子或瓶子中的水达到所需水量时，请释放热水控制杆。

纯净保护系统显示屏

滤芯容量指示

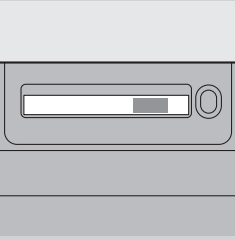
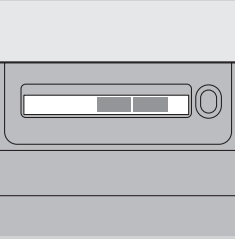
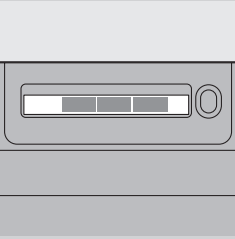
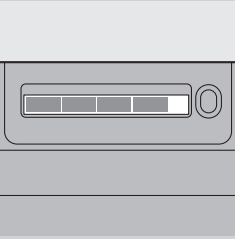
纯净保护系统显示屏会在长效滤芯需要更换时提供反馈。

- 首次使用长效滤芯时，显示屏会显示全部 4 格进度栏。

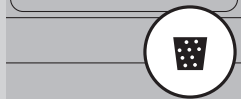
- 纯净保护系统显示屏会记录长效滤芯的使用情况。当滤芯容量使用了 25% 时，显示屏显示 3 格进度栏。

- 当滤芯容量使用了 50% 时，显示屏显示 2 格进度栏。

- 当滤芯容量使用了 75% 时，显示屏显示 1 格进度栏。



- 当滤芯容量使用了 90% 时，显示屏显示 1 格进度栏和滤芯更换图标。确保您在这个时候准备了新的长效滤芯以供更换。如果需要，您可以用新的长效滤芯进行更换，并重置显示屏，从而使滤芯容量不致于变成 0%。



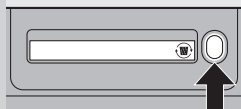
注意：要重置纯净保护系统显示屏，请按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟。显示屏重置成功后会闪烁 3 次。随后滤芯更换图标消失，显示屏重新显示进度栏的全部格子。



- 当滤芯容量变成 0% 时，显示屏显示滤芯更换图标，并有两个箭头在显示屏上闪烁。发生这种情况时，必须立即更换长效滤芯。更换此滤芯后，重置显示屏。



注意：要重置纯净保护系统显示屏，请按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟。显示屏重置成功后会闪烁 3 次。随后滤芯更换图标消失，显示屏重新显示进度栏的全部格子。

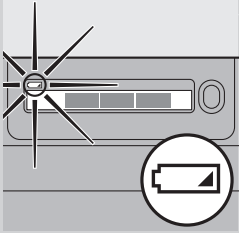


纯净保护系统显示屏的工作方式

纯净保护系统显示屏配备了用于计算过滤了多少水的计数器。计数器计算的依据为假定向全空水箱注入约 5 升水为准。为了提供额外的健康保障，计数器还会计算长效滤芯已经使用的天数。随着时间的过去，进度栏长度会减少。滤芯更换符号会在第一天使用后第 163 天出现。当滤芯总共使用 182 天后，显示屏上将会显示两个箭头*。

*计算依据为一个 4 口之家一天用水 4-6 升。长效滤芯可持续使用长达 6 个月，约合最大使用寿命 1000 升。

- 为了节能，纯净保护系统显示屏会在您合盖 1 分钟后自动关闭。显示屏在开盖时自动亮起。另外，也可以按一次显示屏激活/重置按钮来激活显示屏。



- 当纯净保护系统显示屏电池快要耗尽时，电池符号会在显示屏上闪烁。
- 当显示屏闪烁电池符号时，必须用新的 3 伏 CR2032 锂电池更换旧的电池。请参阅“更换”一章中“更换纯净保护系统显示屏的电池”部分。

清洁和保养

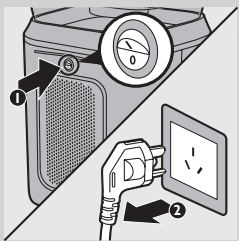
只可使用热水对本产品外部和沉淀物预过滤网进行清洁。长效滤芯不能清洁，只可更换（请参阅“更换”一章）。水质软化器（仅限于 WP3864）不能清洁，只可翻新（请参阅本章中“翻新水质软化器（仅限于 WP3864）”部分）并最终更换。

切勿使用钢丝绒、除垢剂、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如稀释剂、酒精、汽油或丙酮）来清洁净水器的外部。这些物质可能会导致净水器的机身材料破裂、变色或变形。请勿用洗碗机或开水清洗净水器的任何部件（水盘盖除外）。

不要使用抹布或海绵来清洁或擦干水箱内部，因其可能含有细菌。要以卫生的方式清洁水箱，请按照以下清洁方法进行操作。

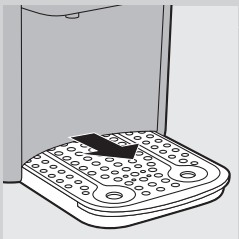
不要将上盖浸入水或其他液体中，以免损坏纯净保护系统系统。

清洁产品外表面

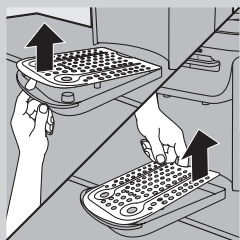


1 按下产品背面的开/关按钮关闭产品电源 (1)，并从接地的插座上拔下电源插头 (2)。

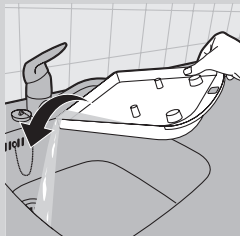
2 用湿布擦拭产品的外部。



3 将水盘从产品中拉出。



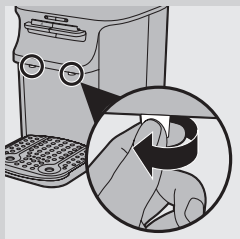
4 将手指放入水盘边缘的孔中，将水盘盖推离固定柱。然后抓住水盘盖的背面，将其提离水盘。



5 将水盘中的水全部倒入水池。



6 将水盘盖盖回水盘上，将水盘滑入产品中。



7 拧下出水装置上的出水管。

8 将出水管倒置，在水龙头下冲洗出水管中的银滤网。

注意：必须定期清洁银滤网，以确保过滤水正常流出。

9 将出水管拧回出水装置。

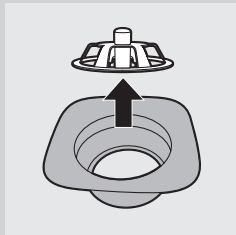
清洁铁锈和沉淀物预过滤网

每 2 周清洁一次铁锈和沉淀物预过滤网。
您可以在附件袋中找到 1 个备用铁锈和沉淀物预过滤网。

1 按盖子打开区，打开上盖的盖子。



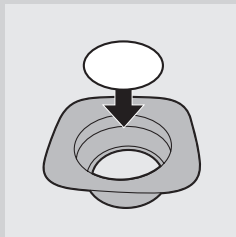
2 从上盖中取出滤芯架。



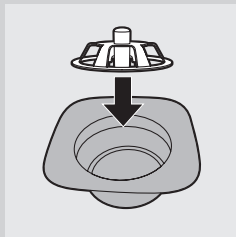
3 从滤芯架取出锁装置。



4 从滤芯架卸下铁锈和沉淀物预过滤网，然后在热水下冲洗。



5 将铁锈和沉淀物预过滤网装回滤芯架。



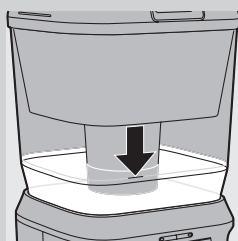
6 将锁装置放回滤芯架（可听到“咔哒”一声）。



- 7 将滤芯架装回上盖。

按照快速简易的清洁步骤清洁和为产品内部除垢

每隔 3 个月，必须按照本节中所述的快速和简易清洁步骤对产品内部进行一次彻底的清洁和除垢。



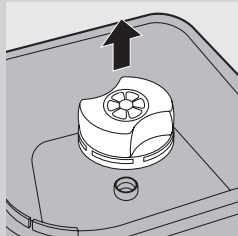
- 1 确保净水水箱中有大约 4 升（稍稍越过如图所示黑线的水位）净水。

- 2 如果产品没有通电，请打开产品电源，直到红色的加热指示灯熄灭。

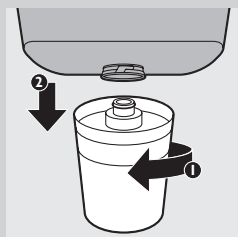
注意：确保原水箱已倒空。

- 3 从产品取出水盘和水盘盖。

- 4 将铁锈和沉淀物预过滤网架从上盖中取出。然后卸下上盖。



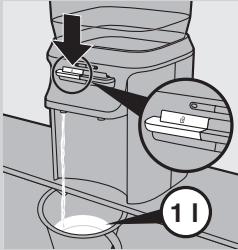
- 5 仅限于 WP3864：将水质软化器从原水箱中取出。



- 6 提起原水箱。要取下长效滤芯，请将其向左转动 (1)，从原水箱中取出 (2)。



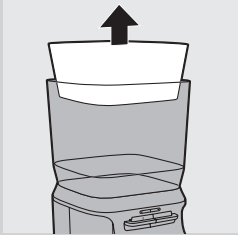
7 将一小袋产品随附的专用清洁剂全部倒入容器中。



8 使用热水控制杆将 1 升热水倒入容器中。

注意：如果清洁剂没有完全溶解，可不停地搅动水，直至所有清洁剂溶解在水中。

9 继续之前，检查是否所有滤芯均已取出。

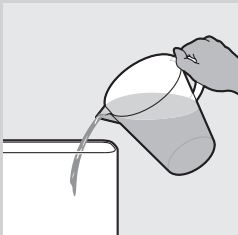


10 卸下原水水箱。



确保不要让原水箱底部与不洁表面相接触。如要放置原水箱，请将其倒放。

提示：您可以使用水和温和的清洁剂清洁原水水箱。清洁之后，用干净的开水彻底冲洗原水水箱。



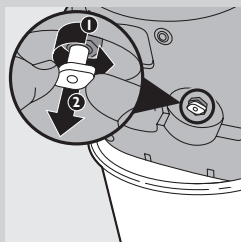
11 将清洁溶液倒入净水箱中。

- 清洁液流入饮水机内的加热器中。
- 清洁液可对净水水箱的部件和出水装置内部进行有效的清洁和除垢。

12 将大容量的容器（例如水桶）放置在出水管下面。向下推热水控制杆，直至倒出大约 1 升水量。然后向下推常温水控制杆，直至倒出大约 1 升水量。最后，等到红色加热指示灯熄灭，向下推两个控制杆，倒出剩余的溶液。

请务必使用两个控制杆来倒水，以确保两个出水管都得到清洁。

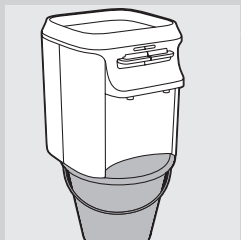
13 关闭产品电源并拔出电源插头。



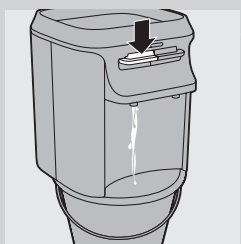
14 取下净水水箱，将饮水机置于其一旁，然后拉出底部的排水塞。

注意：拔下排水塞后，出水口可能排出热水。

注意：会有一些水滴在出水装置的上面。



15 将饮水机放在水桶或水槽上。



16 向下推热水控制杆，通过排水口和热水出水口将水全部倒出。

▶ 加热器中的水现已全部倒出。



17 将排水塞塞回出水装置的底部。

注意：请确保正确插入排水塞，否则，便不能重新安装水盘，从而造成溢漏。

18 用热水清洗铁锈和沉淀物预过滤网、原水水箱和净水水箱。

注意：如要清洁出水装置的顶部，请不要触摸中央位置的孔（因为该孔要与过滤水相接触）。

19 用湿布擦拭上盖。

切勿将上盖浸入水中。

20 将净水水箱置于饮水机的上面。将水质软化器（仅限于 WP3864）放入原水水箱中，并将长效滤芯安装至原水水箱。然后将带滤芯的原水水箱放回至净水水箱上。将带铁锈和沉淀物预过滤网的上盖装回原水水箱。

21 给原水水箱注水，待水流入净水水箱和饮水机内部的加热器。

22 从常温水 and 热水出水口放掉第一升过滤水，消除可能残留的异味。

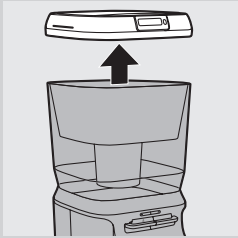
注意：偶尔解除儿童锁并按热水控制杆，使加热器中的空气排出。

翻新水质软化器 (仅限于 WP3864)

水质软化器需要定期翻新。根据您的居住地的水质硬度，飞利浦建议您按照以下间隔执行翻新操作：

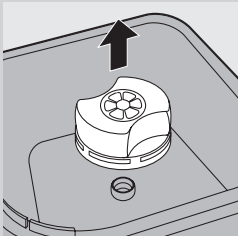
	首次使用时	首次使用之后
北京、沈阳、天津	4 周	2 周
武汉、南京、重庆、上海、成都、广州、杭州	8 周	4 周
青岛、深圳	12 周	6 周
其它省市	8 周	4 周

必须每 6 个月更换一次水质软化器，请参阅“更换”一章。



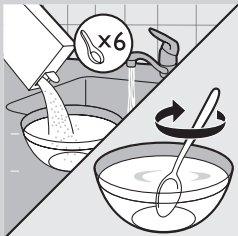
1 确保原水箱已倒空。

2 取下上盖。



3 将水质软化器从原水箱中取出。

4 拿一个大碗放置水质软化器。冲洗此碗，确保其干净。冲洗时请勿将水质软化器留在碗里。



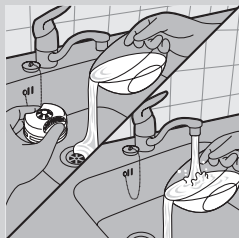
5 在碗中注入常温水。根据水量，以每升水中加入 100 克食盐的比例进行溶液配比。搅动盐水溶液，直到所有盐均已溶解在水中。

如果使用中式汤匙，则每升水中需加入 6 汤匙食盐。

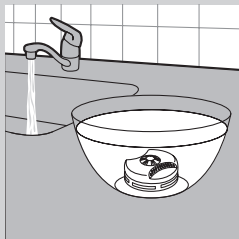


- 6** 将水质软化器放进装有盐水溶液的碗里至少 1 小时。确保水质软化器完全浸在水里。

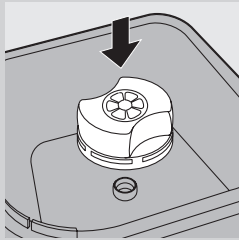
注意：最短浸泡时间为 1 小时。当然，可将水质软化器浸泡更长时间。



- 7** 将水质软化器从碗中取出。倒掉盐水溶液并冲洗碗里。



- 8** 在碗中重新注入至少一升的新鲜常温水，将水质软化器浸入碗中 5 分钟。确保水质软化器完全浸入水中。



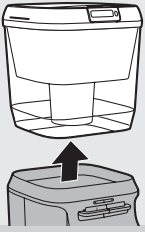
- 9** 取出水质软化器，将其重新装到原水箱中。

- 10** 将上盖重新安装在产品上。

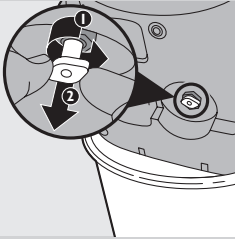
存储

如要存放产品，请将里面的水全部倒空（包括加热器中的水）。为此，请遵循以下步骤。

- 1** 关闭产品电源并拔出电源插头。



2 从产品中卸下原水水箱和净水水箱。



3 将出水装置侧放，并拔出底部的排水塞。

注意：拔下排水塞后，出水口可能排出热水。

注意：会有一些水滴在出水装置的上面。



4 将饮水机放在水桶或水槽上。



5 向下推热水控制杆，通过排水口和热水出水口将水全部倒出。
 ▶ 加热器中的水现已全部倒出。



6 将排水塞塞回出水装置的底部。

注意：请确保正确插入排水塞，否则，便不能重新安装水盘，从而造成溢漏。

7 重新组装产品，将其存放在安全、干燥的地方。

存放长效滤芯以及铁锈和沉淀物预过滤网

不能存储已开封的长效滤芯或铁锈和沉淀物预过滤网。如果打算在相当长一段时间内不使用滤芯，请将其丢弃。

存放水质软化器（仅限于 WP3864）

如果您想在产品以外存放水质软化器，您必须将它放在一个装满水的碗中。确保水质软化器完全浸在水中。

不要让水质软化器干掉。

更换

更换滤芯

- 必须每隔 6 个月更换一次水质软化器。新的水质软化器可从飞利浦经销商处或经授权的飞利浦服务中心获得，其供应型号为 WP3963。
- 必须每隔 6 个月更换一次长效滤芯，或在过滤 1000 升水后进行更换。当必须更换此滤芯时，纯净保护系统显示屏会显示滤芯更换符号。新的长效滤芯可从飞利浦经销商或经授权的飞利浦服务中心获得，其供应型号为 WP3962。
- 当您不能再正常清洁铁锈和沉淀物滤芯时，请进行更换。产品随附一个额外的铁锈和沉淀物滤芯。

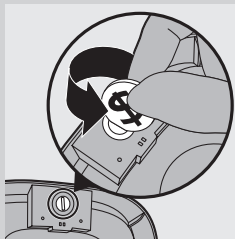
仅可使用原装飞利浦滤芯进行更换。

有关更多信息，请访问我们的网站 www.philips.com/aqua，或与您在所在国家/地区的飞利浦客户服务中心联系（中国地区热线电话：4008 800 008）。

更换纯净保护系统显示屏电池

在正常使用条件下，电池可使用 2 年。
当电池符号在显示屏上闪烁时，请更换电池。

- 1** 用硬币打开上盖内部的电池仓盖。
- 2** 从电池仓中取出一次性电池。
- 3** 将新的 3 伏 CR2032 锂电池放入电池仓中。
- 4** 将电池仓盖放回电池仓并用硬币将其拧紧。



环保



- 弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起；应将其交给官方指定的回收点。这样做有利于环保。
- 一次性电池含有可能污染环境的物质。请不要将一次性电池和普通生活垃圾一同丢弃，而应交给官方指定的回收中心处理。丢弃前，一定要将显示屏所用的一次性电池取出，再将本产品送到官方指定的回收中心。

取出显示屏所用的一次性电池

从电池仓中取出一次性电池（请参阅“更换”一章中的“更换纯净保护系统显示屏电池”部分）。

保修与服务

飞利浦优质生活部门为其产品提供自购买之日起两年保修。有关详细的保修条件，请参阅包装盒内的单独保修卡。如果您对有任何疑问，您可以在 www.philips.com/aqua 上咨询我们的在线支持或致电飞利浦客户服务热线（电话号码 4008 800 008）。我们已尽最大努力设计、开发和测试本款优质产品。但是，如果您的产品需要维修，请致电飞利浦客户服务热线预约上门维修服务。我们的维修技术员将确保在维修期间保持卫生，维修后，飞利浦净水机将为您提供值得信任的安全饮用水。

故障种类和处理方法

本章归纳了您在使用净水机时最常遇到的问题。如果这仍不能帮助您解决问题，请与您所在地的飞利浦顾客服务中心联系。

问题	原因	解决方法
我没有看到长效滤芯中有水出来。	长效滤芯的孔很小，这是为了增加滤芯的使用寿命。该孔可能被堵塞了。	确保长效滤芯中的孔是通畅的。如果该孔已堵塞，请使用牙签将其疏通。
显示屏上的滤芯更换符号开始闪烁。	您已使用长效滤芯过滤了超过 1000 升水量，或其使用时间已经超过了 6 个月。	更换长效滤芯。更换长效滤芯后，按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟以重置进度条。显示屏闪烁 3 次。随后滤芯更换符号消失，并且进度条重新显示全部 4 格进度条。
水流缓慢。	<p>加热器内有空气聚集。</p> <p>这是正常现象，因为本产品是基于重力进行工作的。</p>	<p>偶尔解除儿童锁并按热水控制杆，使加热器中的空气排出。</p> <p>因为净水机是基于重力进行工作的，初始的水流速度会很快，而后的水流速度会变慢。过滤水时，水会穿过中空纤维微孔过滤膜上极小的孔，这可确保净水机除去水中 99.9999% 的细菌。由于这些小孔，过滤水的流速可能不会像自来水那样快。这是正常现象，净水机需花费大约 2 小时才能过滤完装满水的原水箱。</p>
红色加热指示灯不能亮起。	您未将电源插头插入接地的电源插座和/或您尚未按下开/关按钮。	将电源插头插入接地的电源插座和/或按下开/关按钮。
	加热器中的水已达到合适的温度。	红色加热指示灯只有在水壶正在加热时才会亮起。
	也许您在加热器中仍有水之前按了打开热水饮水机的电源按钮。	加热器需要重置。重置后，本产品重新工作。请参阅下文“重置加热器”，了解正确的重置程序。
热水饮水机的水不够热 (85 °C)。	也许您在加热器中仍有水之前按了打开热水饮水机的电源按钮。	加热器需要重置。重置后，本产品重新工作。请参阅下文“重置加热器”，了解正确的重置程序。

问题	原因	解决方法
产品漏水。	产品中盛放了过多的水。	不要让原水水箱中的水超过铁锈和沉淀物预过滤网架中的最大水位标示线。
	您未将排水塞正确插入饮水机的底部。	将排水塞正确插回饮水机的底部（请参阅“存储”一章）。
无法开启上盖的盖子。	您尝试的是拉动，而不是按压盖子。	按盖子打开区，打开盖子。
出水管中流出的过滤水量变小。	出水管中的滤网被堵塞了。	清洁出水管中的。请参阅“清洁和保养”一章中的“产品的外部”一节。
长效滤芯中流出的过滤水量变小。	滤芯已被堵塞，因为它已基本达到寿命极限。	更换长效滤芯。更换长效滤芯后，按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟以重置进度条。显示屏闪烁 3 次。随后滤芯更换符号消失，并且进度条重新显示全部 4 格进度条。
我发现原水箱上漂浮着黑色颗粒。	长效滤芯中可能会释放出一些颗粒。这是正常现象，不会构成健康危险。	请定期清洁原水箱，以清除这些颗粒。
我不小心跌落了滤芯，我不确定滤芯是否仍能正常工作。	滤芯很脆弱，必须小心处理。如果滤芯跌落，则可能无法继续工作。	如果滤芯跌落过，请予以更换。如果跌落了净化滤芯，请在更换滤芯后重置显示屏。按住显示屏激活/重置按钮 3 秒钟以重置进度条。显示屏闪烁 3 次。随后滤芯更换符号消失，并且进度条重新显示全部 4 格进度条。
我发现长效滤芯流出的过滤水流速太慢，我想增大滤芯开孔。	长效滤芯只有一个小孔，这是为了延长滤芯的使用寿命。	请勿修改长效滤芯！修改操作可能损坏滤芯，从而导致滤芯不能正常工作。
我的产品是刚安装的，但产品却不能倒出热水。	启动产品后，加热器装满水以及将水加热到适当的温度需要一些时间。	启动产品后，请一直等到红色加热指示灯熄灭再倒热水。
净水水箱中水正在烧开。	本产品存在故障。	立即拔掉产品插头并将其送到授权的飞利浦服务中心。
倒出第一杯热水后，红色指示灯便亮起，指示不再有热水。	红色指示灯虽然亮起，但这并不表示不再有热水。	加热器的热水容量有 1 升，足够倒满 4 杯热水。每倒一杯热水，红色指示灯都会亮起一次。这并不表示热水已用完，而只是表示净水从净水箱流入了加热器。倒出一杯热水后，剩下的热水仍够您立即再倒 3 杯。
我不确定我是否可以清洁滤芯		您只能清洁铁锈和沉淀物预过滤网。切勿清洁长效滤芯！仅使用食用盐翻新水质软化器。切勿使用清洁剂或清洁工具清洗滤芯，因为这可能会损坏滤芯。受损的滤芯会导致无法安全饮用的水。
我不知道净饮水机可以过滤什么类型的水。		本净饮水机只能用来净化家中的自来水，因为这属于城市供水，经过预先处理。切勿向净饮水机中注入温度高于 40 °C 的水。高于 40 °C 的水可能损坏水箱和滤芯。

问题

原因

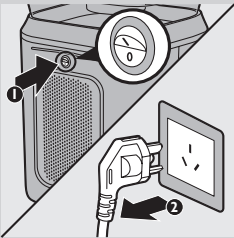
解决方法

我不知道在哪里
购买替换滤芯

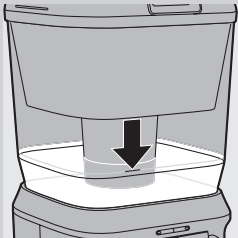
您可以在销售净水机的商店或飞利浦净水机的主要零售点购买替换滤芯。铁锈和沉淀物预过滤网不另售，净水机的包装中另外随附一个铁锈和沉淀物预过滤网。用完此滤芯后，您可以用购买的每个长效滤芯都会配有的两个铁锈和沉淀物预过滤网进行更换。您可以致电您所在国家/地区的客户服务中心，寻找一个离您家不远的出售替换滤网的商店。长效滤芯的供应型号是 WP3962。水质软化器的供应型号是 WP3963。

重置加热器

1 关闭产品电源 (1) 并拔出电源插头 (2)。



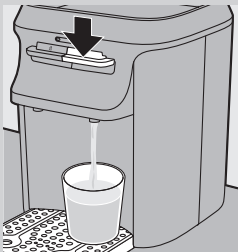
2 向原水箱中注水。确保净水箱中至少装有 4 升水。



3 向下按热水控制杆并倒出少量的热水。

4 至少等待 5 分钟（不倒出热水）。

5 将电源插头再次插入接地的电源插座，然后按开/关按钮，再次打开产品。



PHILIPS

产品名称: 净饮水机 额定电压: 220V~
产品型号: WP3864 额定频率: 50Hz
额定总净水量: 1000L 额定功率: 480W
净水流量: 0.066 L/min 环境温度: 5-38°C
工作压力: 常压 制热水能力: 80-90°C
生产日期: 请见产品底部
原水水质: GB5749-2006市政自来水。
出水水质: 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能
评价规范——一般水质处理器》(2001)
执行标准: Q/WP004-2009
卫生许可批准文号:卫水字(2010)第0156号
产 地: 中国 南京

飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605 邮编:200070
全国顾客免费服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005, GB4706.19-2008制造

PHILIPS

产品名称: 净饮水机 额定电压: 220V~
产品型号: WP3863 额定频率: 50Hz
额定总净水量: 1000L 额定功率: 480W
净水流量: 0.066 L/min 环境温度: 5-38°C
工作压力: 常压 制热水能力: 80-90°C
生产日期: 请见产品底部
原水水质: GB5749-2006市政自来水。
出水水质: 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能
评价规范——一般水质处理器》(2001)
执行标准: Q/WP003-2009
卫生许可批准文号:卫水字(2010)第0232号
产 地: 中国 南京

飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605 邮编:200070
全国顾客免费服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005, GB4706.19-2008制造

PHILIPS

产品名称: 净饮水机
产品型号: WP3862
额定总净水量: 1000L
净水流量: 0.066 L/min
工作压力: 常压
生产日期: 请见产品底部
原水水质: GB5749-2006市政自来水。
出水水质: 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)
执行标准: Q/WP002-2009
卫生许可批准文号: 卫水字(2010)第0220号
产地: 中国 南京

额定电压: 220V~
额定频率: 50Hz
额定功率: 480W
环境温度: 5-38°C
制热水能力: 80-90°C

飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605 邮编:200070
全国顾客免费服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005, GB4706.19-2008制造

PHILIPS


产品名称: 饮水机
产品型号: WP3843
额定电压: 220V
额定频率: 50Hz
额定功率: 480W
环境温度: 5-38°C
制热水能力: 80-90°C
生产日期: 请见产品底部
卫生许可批准文号:
产地: 中国 南京

飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605 邮编:200070
全国顾客免费服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005, GB4706.19-2008,
Q/3201 YTHB 008-2010制造



www.philips.com

 100% recycled paper
100% papier recyclé

4222.003.4040.3